



## BUMER DENEY HİZMET SÖZLEŞMESİ

Sayfa No: 1/2

Birim / Bölüm: BUMER

**Bu sözleşme Bayburt Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı ile Müşteri arasındaki Hizmet Sözleşmesidir. BUMER araştırma Laboratuvarı'ndan hizmet talebinde bulunan tüm kişi ve kuruluşlar MÜŞTERİ, Bayburt Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı ise BUMER olarak adlandırılmıştır.**

1. Analiz başvurusu için kişinin BUMER kaydı zorunludur ve analiz başvurusu BUMER PORTAL üzerinden yapılır.
2. Başvuruların kabul edilebilmesi için BUMER PORTAL'da yer alan ilgili "Analiz İstek Formu"nun tam ve eksiksiz olarak doldurulması gerekmektedir.
3. Analiz şartlarına uygun şekilde numune hazırlama işlemi, analiz talep eden kişiye aittir.
4. "Numune kabul kriterlerine" uygun olmayan numuneler analiz için kabul edilmez.
5. Numunenin BUMER'e ulaşıncaya kadar geçen süre içerisinde taşınması, ambalajlanması ve muhafazası, analiz talep eden kişinin sorumluluğundadır. Bu etkenlerden dolayı oluşacak olumsuzluklardan BUMER sorumlu tutulamaz.
6. Müşteri, analize gönderilen numunenin cihaza, çevre ve insan sağlığına olası zararlı etkilerini beyan etmek zorundadır. Aksi takdirde oluşacak maddi ve manevi olumsuzluklardan sorumlu olacağını kabul eder.
7. Analiz çeşitleri, hizmet bedelleri, ödeme şartları, numune kabul kriterleri ve hizmet sözleşmesi BUMER Web sitesinde (bumer.bayburt.edu.tr/) ayrıntılı olarak yayınlanmıştır.
8. Kargo teslim tarihi itibari ile analiz süresi maksimum 15 gündür. Beyan edilen analiz süreleri tahmini süre olması sebebi ile elde olmayan nedenlerden dolayı olabilecek gecikmelerden BUMER sorumlu tutulamaz. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri yazılı veya sözlü olarak bilgilendirilir.
9. Müşteri tarafından iadesi talep edilen numuneler elden ya da kargo yolu ile iade edilir. Analiz sonrası numuneler 15 gün süreyle kurumda muhafaza edilir. Bu süre boyunca teslim alınmayan numunelerden BUMER sorumlu tutulamaz.
10. Her türlü kargo masrafı müşteriye aittir ve kargo gönderimi sırasında numunelerde meydana gelebilecek problemlerden BUMER sorumlu değildir.
11. Analiz sonuçlarının bilimsel bir yayında kullanılması halinde bu analizlerin yapıldığı yerin Bayburt Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı olduğunun yayında belirtilmesi gerekmektedir.
12. Hizmet ücretinin ödendiğine dair belge BUMER'e ibraz edilmeden numuneler analize alınmaz.
13. Müşteri analiz sonuçlarını ticari bir amaçla kullanılmayacağını ve reklamlarda BUMER'in veya Bayburt Üniversitesi'nin adını kullanmayacağını taahhüt eder.
14. Müşterinin analiz sonuçlarına itirazı durumunda tekrardan yapılan analizlerde aynı sonuçların bulunması durumunda müşteriden tam hizmet bedeli tahsil edilir. Analiz sonuçlarına 10 günü içinde itiraz edilmediği durumda sonuçlar kabul edilmiş sayılır.



## BUMER DENEY HİZMET SÖZLEŞMESİ

Sayfa No: 2/2

Birim / Bölüm: BUMER

15. Ödemeler Bayburt Üniversitesi Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü'nün, Ziraat Bankası-Bayburt Şubesi adı altındaki hesaba, IBAN numarası (TR840001000245647603085001) ile yatırılacaktır.
16. Müşteri fatura işlemleri için gerekli bütün bilgileri BUMER'e iletmek zorundadır (**Bireysel ödeme yapıldıysa:** Adı, Soyadı, T.C.K.N, Açık Adres. **Proje bazlı ödeme yapıldıysa:** Proje Sahibinin Adı, Soyadı ve T.C.K.N, Kurum Adı, Proje No, Vergi Kimlik No, Vergi Dairesi ve Açık Adres).
17. Anlaşmazlık durumlarında Bayburt Mahkemeleri yetkilidir.

**BUMER DENEY HİZMETİ SÖZLEŞMESİ'NDEKİ HÜKÜMLERİ AYNEN KABUL ETTİĞİMİ BEYAN EDERİM.**

### **Analiz Başvuru Sahibinin**

Adı:

Soyadı:

e-mail:

Tel no:

Tarih:

İmza: