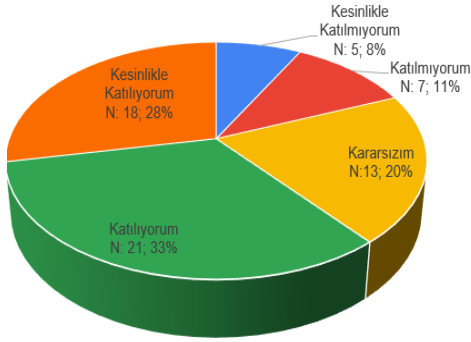


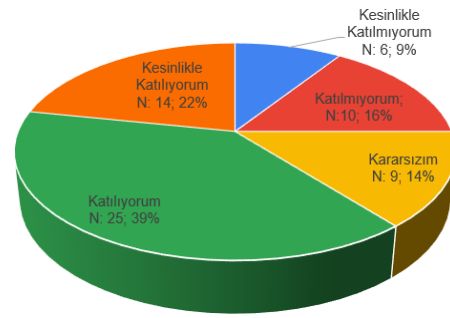
Bayburt Üniversitesi tarafından hazırlanan ve 23 sorudan oluşan anketimize; toplamda 64 personel katılım sağlamıştır. Yapılan değerlendirmeler doğrultusunda üniversitemiz genel memnuniyet oranı % 60,9 olarak gerçekleşmiştir. Üniversitemizin temizlik hizmetlerine yönelik memnuniyet oranı ise % 51; yemekhane hizmetlerine yönelik memnuniyet oranı %34,4; güvenlik hizmetlerine yönelik memnuniyet oranı % 57,9; teknik destek yardımcı hizmete yönelik memnuniyet oranı %53,1; taşıma hizmetlerine yönelik memnuniyet oranı %42,2 ve çalışma ortamının fiziksel ve teknik imkanlarına yönelik memnuniyet oranı %60,9 olarak gerçekleşmiştir.

Orange	Kesinlikle Katılıyorum
Green	Katılıyorum
Yellow	Kararsızım
Red	Katılmıyorum
Blue	Kesinlikle Katılmıyorum

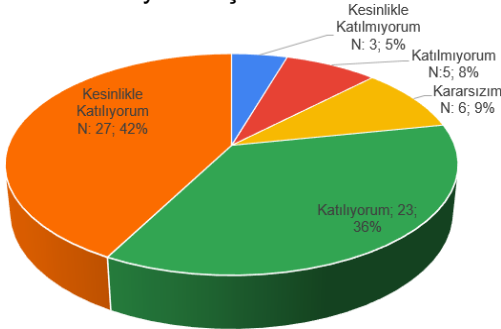
1) Genel olarak Bayburt Üniversitesi'nde çalışmaktan memnunum.



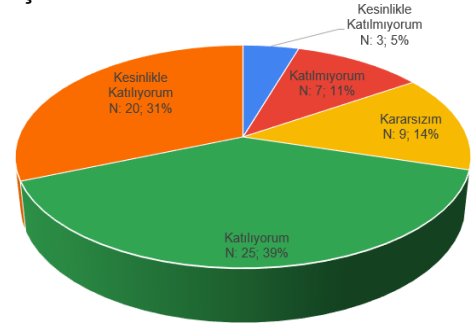
2) Üst Yönetime kolayca ulaşabilirim.



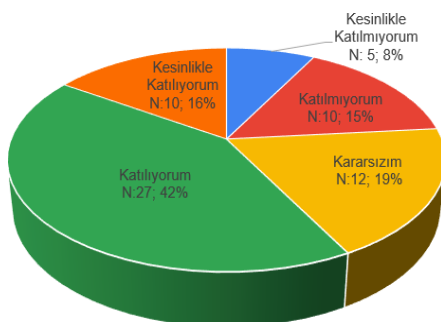
3) Gerekli olduğu durum ve zamanlarda birim yöneticisine kolayca ulaşırım.



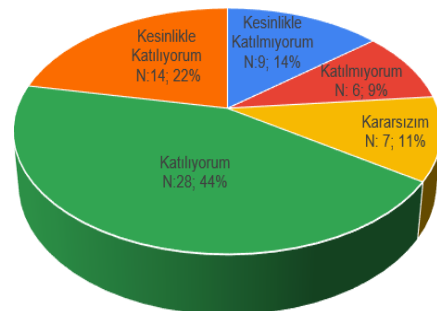
4) İşimle ilgili sorunları yöneticilerimle rahatça paylaşabilirim.



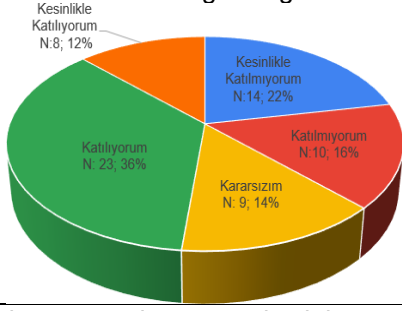
5) Hataların düzeltilmesi ve iyileştirme yapılması için gerekli desteğin sağlandığını düşünmekteyim.



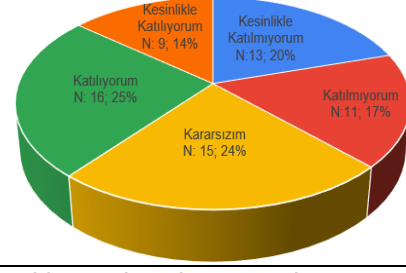
6) İş ve görev tanımlarımız açıktır.



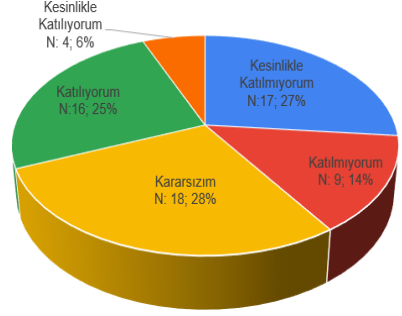
7) Yetki ve sorumluluklar dengeli dağıtılmaktadır.



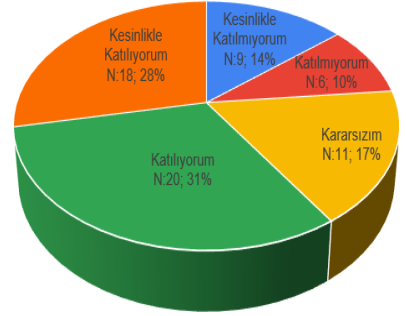
8) Üniversite yönetimi çalışma alanlarımızla ilgili konularda bilgilendirme yapmaktadır.



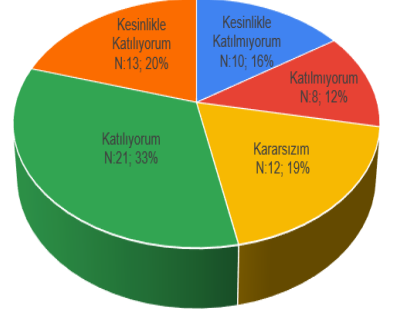
9) Birimimizde personel memnuniyetini arttırmak için başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar vardır.



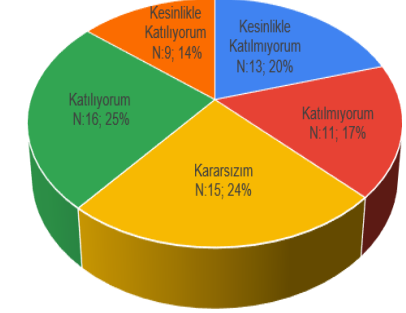
10) Birim amiri çalışanlara eşit ve objektif davranmaktadır.



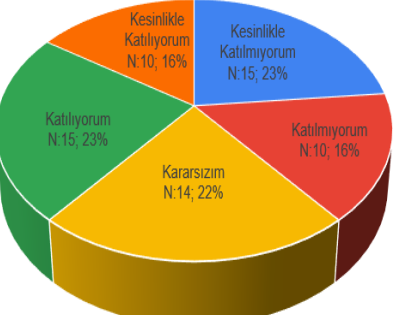
11) Birimimde alınan kararlarda ve iş akış süreçlerinde idari personel görüşü alınmaktadır.



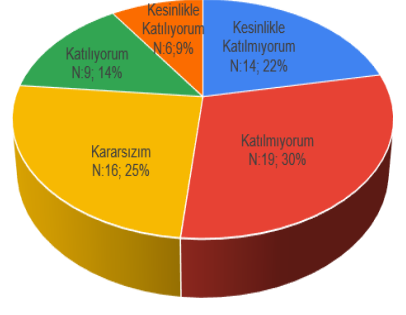
12) İdari personel ile akademik personel arasında iyi bir iş birliği vardır.



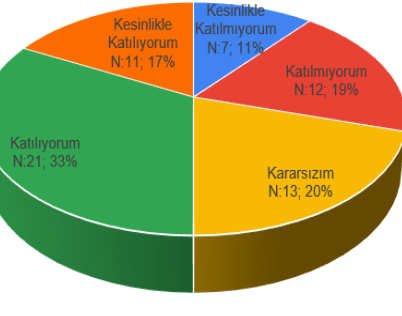
13) Birimdeki idari personel sayısının yeterli olduğunu düşünüyorum.



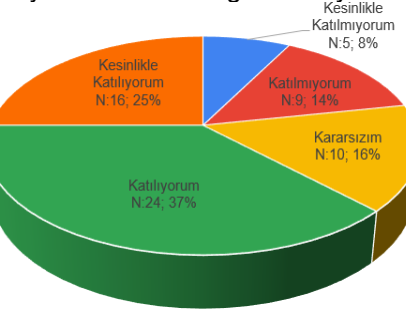
14) Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişimle ilgili etkinlik sayısını yeterli bulmaktayım.



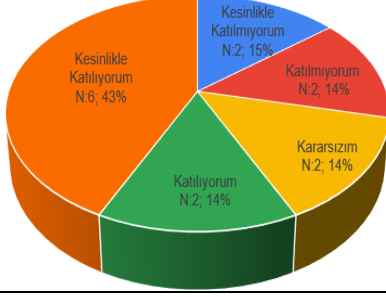
15) Kalite iyileştirme çalışmaları etkin biçimde yürütülmektedir.



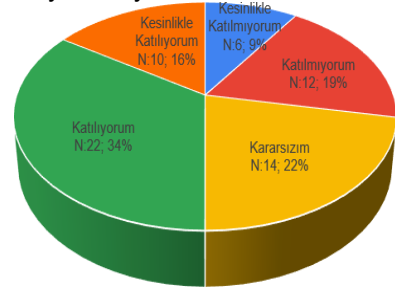
16) Üniversitemiz kalite çalışmalarını desteklemekteyim ve katılım sağlamaktayım.



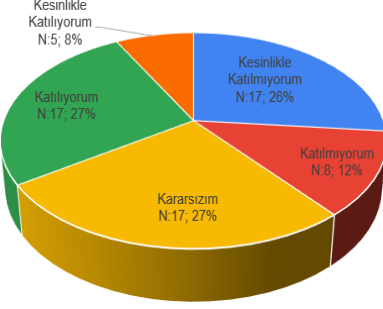
17) Çalıştığınız birimin üst yöneticisinden (Rektör//Dekan/Müdür) memnunuz.



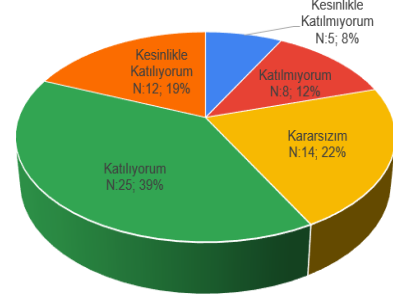
18) Üniversitemizin temizlik hizmetlerinden memnuniyet duymaktayım..



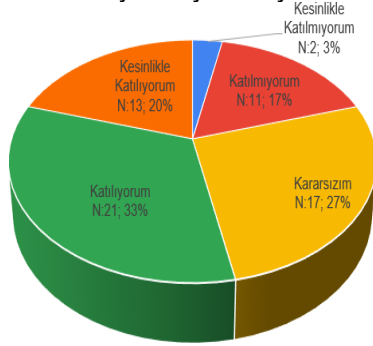
19) Üniversitemiz yemekhane hizmetlerinden memnuniyet duymaktayım.



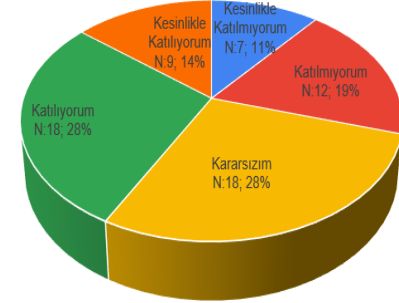
20) Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnuniyet duymaktayım.



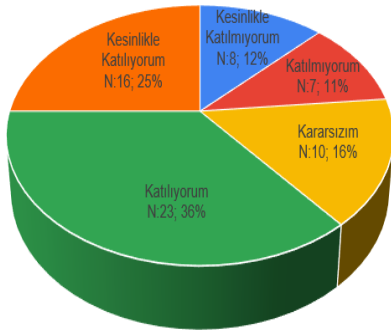
21) Üniversitemizin teknik destek yardımcı hizmetlerinden memnuniyet duymaktayım.



22) Üniversitemizin taşıma hizmetlerinden memnunuz.



23) Çalıştığım ortamın fiziksel ve teknik imkânlarından memnunuz.



HAZIRLAYAN
EĞİTİM ÖĞRETİM ÖLÇÜT BAŞKANI

KONTROL EDEN
KALİTE KOORD.

ONAYLAYAN
KALİTE KOORD. REKTÖR YARD.

