|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sorumlu** | **İş Akışı Adımları** | **Faaliyet** | **İlgili Doküman** |
| Ağ ve Sistem Ekibi | Her bir cihaz ve yazılım için güncelleme sayfaları düzenli olarak kontrol edilir.Yeni güncelleme geldiğinde kaynaklar kontrol edilir ve hazırlıklar yapılır.Destek firmadan yardım alınır.Güncelleme işlemi yapılırken bir sıkıntı yaşandı mı?  **EVET** **HAYIR**Personel tarafından güncelleme işlemi tamamlanır.Birim amirine işlem ile alakalı bilgi verilir. | Donanım veya yazılımın güncelleme periyotları düzenli olarak takip edilerek yayınlanan güncellemelerin kritiklik durumuna göre yapılacak işlem için uygun zaman belirlenir.Planlanan zamanda güncelleme işlemine başlanır. | Donanım veya yazılımın üretici sayfasında yayınlanan güncelleme adımları |