|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sorumlu** | **İş Akışı Adımları** | **Faaliyet** | **İlgili Doküman** |
| Ağ ve Sistem Ekibi | Her bir cihaz ve yazılım için güncelleme sayfaları düzenli olarak kontrol edilir.  Yeni güncelleme geldiğinde kaynaklar kontrol edilir ve hazırlıklar yapılır.  Destek firma  dan yardım alınır.  Güncelleme işlemi yapılırken bir sıkıntı yaşandı mı?    **EVET**  **HAYIR**  Personel tarafından güncelleme işlemi tamamlanır.  Birim amirine işlem ile alakalı bilgi verilir. | Donanım veya yazılımın güncelleme periyotları düzenli olarak takip edilerek yayınlanan güncellemelerin kritiklik durumuna göre yapılacak işlem için uygun zaman belirlenir.  Planlanan zamanda güncelleme işlemine başlanır. | Donanım veya yazılımın üretici sayfasında yayınlanan güncelleme adımları |