

Şehir Hastanelerinde Web Site Analizi ve Sağlık Turizmi



LİTERATÜR

Şehir hastaneleri, kamu özel ortaklığı veya kamu özel iş birliği gibi isimlerle anılmaktadır. Kamu-özel iş birliği modeli ilk olarak, 1960'lı yıllarda İngiltere'de başlamıştır. Endüstri devriminin ardından demir yolu ve kanal projeleri 1860'lı yıllarda kamu-özel iş birliği modelinin kullanılmasıyla artış göstermiştir. Ülkemizde 2000'lerin başlarında sağlık sektöründe KÖİ projeleri uygulanmamıştır. Bu döneme kadar genellikle yabancı kaynak projelerine yer verilmiştir. Yüksek planlama kurulu ile KÖİ yöntemiyle sunulan şehir hastanelerinin ihale ve onay sonuçlandırma süresi 1 yıl, yatırım devri 3 yıl, ayrıca işletme devri de 25 yıl olarak belirlenmiştir (Atasever, 2018, s:34). Şehir hastaneleri son yıllarda ülkemizde önemli bir yere sahip olmuştur. Ülkemizde de bu amaçla kurulan ilk şehir hastanesi Yozgat şehir hastanesidir. Sağlık turizmi, insanların sağlık hizmetleri almak için farklılaşmak veya şehirlere seyahat ettiği bir tür turizm şeklidir. Daha gelişmiş tıbbi hizmetlere erişim, daha kısa bekleme programları, daha ileri teknoloji kullanımı ve genellikle daha düşük maliyetli gibi saklanması tercih edilir. Sağlık turizmi, kozmetik cerrahi, diş tedavisi, alternatif tıp uygulamaları, doğal sağlık yöntemleri gibi çeşitli şekillerde hizmet sunabilir.



AMAÇ; Bu araştırmanın amacı, yapımı tamamlanmış şehir hastanelerinin web site analizinin ve sağlık turizmi açısından incelenmesidir.

Hastaneler	Adana	Ankara	Ankara	Balıkesir	Başakşehir	Bursa	Elazığ	Erzurum	Eskişehir	Gaziantep	Göztepe
	Ş.	Bilkent Ş.	Etilik Ş.	Ş.	Ş.	Ş.	Ş.	Ş.	Ş.	Ş.	Ş.
Aktif Bir Web Sitesine Sahip Olma	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Sağlık Tesisinin Tarihi ile İlgili Bilgi Var mı?	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1
Vizyon ve Misyon İfadeleri Var mı?	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
Site İçi Arama Özelliği	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Sitede Çevrim İçi Anket Var mı?	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
İletişim Formu Var mı?	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0
Kurumsal Bilgi İçerikleri Var mı?	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Bir Yabancı Dil Seçeneği Var mı?	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1
En az İki Yabancı Dil Seçeneği (Çok Dillilik) var mı?	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Sağlık Turizmi Hekimlerine Yönelik Bilgi var mı?	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
Hekim Dışı Sağlık Personeline Yönelik Bilgi var mı?	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tedavi Paketlerine Yönelik Bilgi var mı?	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Tedavi Paket Fiyatları var mı?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Canlı Destek Hizmeti Var mı?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sosyal Medya İletişim Bağlantıları var mı?	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1
Sağlık Tesisine ait Oda Görseli var mı?	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0
Sağlık Tesisine ait Video var mı?	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
Sağlık Tesisinin Haritası var mı?	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Yiyecek ve İçecek Bilgisi var mı?	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0
Kullanıcı Yorumları İçin Ayrılmış Alan var mı?	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0
Görseller Sağlık Turizmine Uygun mudur?	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
Çalışılan Acente ile İlgili Bilgi var mı?	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Vize ile İlgili Bilgilendirme var mı?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Hastaneler	Isparta	Ist. Cemil T.	İzmir	Kartal	Kayseri	Kocaeli	Konya	Manisa	Mersin	Tekirdağ	Antalya	Yozgat
	Ş.	Ş.	Ş.	Ş.	Ş.	Ş.	Ş.	Ş.	Ş.	Ş.	Ş.	Ş.
Aktif Bir Web Sitesine Sahip Olma	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Sağlık Tesisinin Tarihi ile İlgili Bilgi Var mı?	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	1
Vizyon ve Misyon İfadeleri Var mı?	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Site İçi Arama Özelliği	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Sitede Çevrim İçi Anket Var mı?	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
İletişim Formu Var mı?	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0
Kurumsal Bilgi İçerikleri Var mı?	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Bir Yabancı Dil Seçeneği Var mı?	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
En az İki Yabancı Dil Seçeneği (Çok Dillilik) var mı?	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0
Sağlık Turizmi Hekimlerine Yönelik Bilgi var mı?	0	1	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0
Hekim Dışı Sağlık Personeline Yönelik Bilgi var mı?	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0
Tedavi Paketlerine Yönelik Bilgi var mı?	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Tedavi Paket Fiyatları var mı?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Canlı Destek Hizmeti Var mı?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sosyal Medya İletişim Bağlantıları var mı?	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1
Sağlık Tesisine ait Oda Görseli var mı?	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1
Sağlık Tesisine ait Video var mı?	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1
Sağlık Tesisinin Haritası var mı?	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1
Yiyecek ve İçecek Bilgisi var mı?	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1
Kullanıcı Yorumları İçin Ayrılmış Alan var mı?	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0
Görseller Sağlık Turizmine Uygun mudur?	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1
Çalışılan Acente ile İlgili Bilgi var mı?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vize ile İlgili Bilgilendirme var mı?	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

ÖNERİLER;

- Sitede çevrimiçi anket, iletişim formu, en az iki yabancı dil seçeneği, hekim dışı sağlık personeline yönelik bilgi, tedavi paketlerine yönelik bilgi, tedavi paketi fiyatları, canlı destek hizmeti, çalışılan acente ile ilgili bilgi, vize ile ilgili bilgilere daha çok yer verilmeli ve özen gösterilmelidir.
- Gelişen teknoloji ile şehir hastaneleri ve sağlık turizmi önem kazanmıştır. Ülkemizin kalkınması, turistlere yönelik daha dikkat çekici özelliklere önem verilmesi, yabancı dil seçeneğinin artırılması, sağlık turizmi alanının geliştirilmesi ve önem verilmesi, bu konular hakkında sağlık tesislerine eğitimler ve seminerler düzenlenmelidir.
- Özellikle turistik bölgelerdeki şehir hastanelerinin sağlık turizmi alanına yönelmeleri, yabancı dil seçeneğine ağırlık vermeleri ve geliştirilmelidir.



SONUÇ;

- Toplam yapımı tamamlanmış 23 şehir hastanesi bulunmaktadır. Yapımı tamamlanmış tüm şehir hastanelerinin aktif bir web sitesi, site içi arama özelliği, kurumsal bilgi içerikleri bulunmaktadır.
- Hiçbir şehir hastanesinin tedavi paketi, canlı destek hizmeti, vize ile ilgili bilgilendirme hakkında bilgiye rastlanılmamıştır.
- Sadece Başakşehir Şehir Hastanesinin çalışılan acente ile ilgili bilgisi mevcuttur.
- Balıkesir Şehir Hastanesi ve Mersin Şehir Hastanesinin tedavi paketlerine yönelik bilgileri bulunmaktadır.
- Eskişehir Şehir Hastanesi, Isparta Şehir Hastanesi ve Konya Şehir Hastanesinin çevrim içi anketlere yer verilmiştir.
- Erzurum Şehir Hastanesi haricinde diğer tüm şehir hastanelerinde vizyon ve misyon ifadeleri vardır.
- Başakşehir Şehir Hastanesinin diğer şehir hastanelerinin aksine bir yabancı dil seçeneği ve birden çok yabancı dil (çok dillilik) seçeneği bulunmamaktadır.
- Göztepe Şehir Hastanesi, Kayseri Şehir Hastanesi ve Manisa Şehir Hastanesinin sağlık tesisine ait harita bilgisine rastlanılmamıştır.
- Ankara Bilkent Şehir Hastanesi, Göztepe Şehir Hastanesi, Mersin Şehir Hastanesi ve Yozgat Şehir Hastanesinde kullanıcı yorumları için ayrılmış alan bulunmamaktadır.

KAYNAKÇA;

1. Çekirge, H. L. (2006). Dünyada ve Türkiye'de kamu özel ortaklığı uygulamaları ve örnek bir projede modelin finansal ve genel avantajlarının değerlendirilmesi. İstanbul Teknik Üniversitesi.
2. Tekin, P. Ş. (2017). Küresel kamu özel ortaklığı uygulamaları ve Türkiye sağlık sektörü açısından bir değerlendirme. Ankara Sağlık Hizmetleri Dergisi, 16(2), 6-7.
3. Resmî Gazete. 03.07.2005 tarih ve 5396 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanununa Bir Ek Madde Eklensmesi Hakkında Kanun, 2005.
4. Arnoğlu, E. ve Arnoğlu, E. (1996). Enerji sektöründe yapı işletme devret modelinin incelenmesi. TMMOB 1. Enerji Sempozyumu, Ankara, 235-258.
5. Uysal, Y. (2017). Yerel yönetimlerde kamu özel iş birliği (koi) uygulamalarının iki yönü: avantajlar ve dezavantajlar. Kent Akademisi, 10(2), 169-199.
6. Yıldız, Z. (2018). Şehir hastanelerinde hasta memnuniyeti ölçümünün geliştirilmesi ve yapısal eşitlik modeli ile analizi. Sivas Cumhuriyet Üniversitesi.
7. Cohen, J. G. (2011). Medical tourism, access to health care, and global justice. Virginia Journal of International Law, 52 (1), 11-23.
8. Carrera, P. & Bridges, J. (2006). Globalization and healthcare: understanding health and medical tourism. Pharmacoconomics Outcomes Research, 6(4), 447-454.
9. Akat, Ö. (2000). Pazarlama ağırlıklı turizm işletmeciliği, Ekin Kitapevi.
10. Bölüktaş, R. P. (2020). Türkiye'nin yaşlı sağlık turizmi için fırsatları. İstanbul Sabahattin Zaim Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, 8(16), 1-15.



**Ayşenur Duran
Cansu Demirel
Kadriye Ateş
Nusret Yetim
Zeynep İnan
Danışman; Emre AKGÜN**

SONUÇ;

- Toplam yapımı tamamlanmış 23 şehir hastanesi bulunmaktadır. Yapımı tamamlanmış tüm şehir hastanelerinin aktif bir web sitesi, site içi arama özelliği, kurumsal bilgi içerikleri bulunmaktadır.
- Hiçbir şehir hastanesinin tedavi paketi, canlı destek hizmeti, vize ile ilgili bilgilendirme hakkında bilgiye rastlanılmamıştır.
- Sadece Başakşehir Şehir Hastanesinin çalışılan acente ile ilgili bilgisi mevcuttur.
- Balıkesir Şehir Hastanesi ve Mersin Şehir Hastanesinin tedavi paketlerine yönelik bilgileri bulunmaktadır.
- Eskişehir Şehir Hastanesi, Isparta Şehir Hastanesi ve Konya Şehir Hastanesinin çevrim içi anketlere yer verilmiştir.
- Erzurum Şehir Hastanesi haricinde diğer tüm şehir hastanelerinde vizyon ve misyon ifadeleri vardır.
- Başakşehir Şehir Hastanesinin diğer şehir hastanelerinin aksine bir yabancı dil seçeneği ve birden çok yabancı dil (çok dillilik) seçeneği bulunmamaktadır.
- Göztepe Şehir Hastanesi, Kayseri Şehir Hastanesi ve Manisa Şehir Hastanesinin sağlık tesisine ait harita bilgisine rastlanılmamıştır.
- Ankara Bilkent Şehir Hastanesi, Göztepe Şehir Hastanesi, Mersin Şehir Hastanesi ve Yozgat Şehir Hastanesinde kullanıcı yorumları için ayrılmış alan bulunmamaktadır.

SONUÇ;

- Toplam yapımı tamamlanmış 23 şehir hastanesi bulunmaktadır. Yapımı tamamlanmış tüm şehir hastanelerinin aktif bir web sitesi, site içi arama özelliği, kurumsal bilgi içerikleri bulunmaktadır.
- Hiçbir şehir hastanesinin tedavi paketi, canlı destek hizmeti, vize ile ilgili bilgilendirme hakkında bilgiye rastlanılmamıştır.
- Sadece Başakşehir Şehir Hastanesinin çalışılan acente ile ilgili bilgisi mevcuttur.
- Balıkesir Şehir Hastanesi ve Mersin Şehir Hastanesinin tedavi paketlerine yönelik bilgileri bulunmaktadır.
- Eskişehir Şehir Hastanesi, Isparta Şehir Hastanesi ve Konya Şehir Hastanesinin çevrim içi anketlere yer verilmiştir.
- Erzurum Şehir Hastanesi haricinde diğer tüm şehir hastanelerinde vizyon ve misyon ifadeleri vardır.
- Başakşehir Şehir Hastanesinin diğer şehir hastanelerinin aksine bir yabancı dil seçeneği ve birden çok yabancı dil (çok dillilik) seçeneği bulunmamaktadır.
- Göztepe Şehir Hastanesi, Kayseri Şehir Hastanesi ve Manisa Şehir Hastanesinin sağlık tesisine ait harita bilgisine rastlanılmamıştır.
- Ankara Bilkent Şehir Hastanesi, Göztepe Şehir Hastanesi, Mersin Şehir Hastanesi ve Yozgat Şehir Hastanesinde kullanıcı yorumları için ayrılmış alan bulunmamaktadır.

LİTERATÜR

Şehir hastaneleri, kamu özel ortaklığı veya kamu özel iş birliği gibi isimlerle anılmaktadır. Kamu-özel iş birliği modeli ilk olarak, 1960'lı yıllarda İngiltere'de başlamıştır. Endüstri devriminin ardından demir yolu ve kanal projeleri 1860'lı yıllarda kamu-özel iş birliği modelinin kullanılmasıyla artış göstermiştir. Ülkemizde 2000'lerin başlarında sağlık sektöründe KÖİ projeleri uygulanmamıştır. Bu döneme kadar genellikle yabancı kaynak projelerine yer verilmiştir. Yüksek planlama kurulu ile KÖİ yöntemiyle sunulan şehir hastanelerinin ihale ve onay sonuçlandırma süresi 1 yıl, yatırım devri 3 yıl, ayrıca işletme devri de 25 yıl olarak belirlenmiştir (Atasever, 2018, s:34). Şehir hastaneleri son yıllarda ülkemizde önemli bir yere sahip olmuştur. Ülkemizde de bu amaçla kurulan ilk şehir hastanesi Yozgat şehir hastanesidir. Sağlık turizmi, insanların sağlık hizmetleri almak için farklılaşmak veya şehirlere seyahat ettiği bir tür turizm şeklidir. Daha gelişmiş tıbbi hizmetlere erişim, daha kısa bekleme programları, daha ileri teknoloji kullanımı ve genellikle daha düşük maliyetli gibi saklanması tercih edilir. Sağlık turizmi, kozmetik cerrahi, diş tedavisi, alternatif tıp uygulamaları, doğal sağlık yöntemleri gibi çeşitli şekillerde hizmet sunabilir.