



# Bayburt Üniversitesi

## Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçları

### 2022-2023 Karşılaştırma Raporu

Tarihi :25.02.2024  
Sayfa No :1/1

Birim / Bölüm: **Rektörlük**

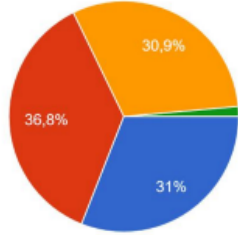
Bayburt Üniversitesi (BAYÜ) öğrencilerine yönelik olarak 2023 Yılı Dönemi sonunda yapılan Öğrenci Memnuniyet Anketi'nde demografik bilgiler hariç '**Öğrenciye Sağlanan Hizmetler, Kampüs Alanı ve İdare ile İlişkiler, Eğitim Programları, BAYÜ'yü Tercih Sebepleri ile Eğitim ve Öğretim, Kurum, Kent Kültürü, Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar ve Sosyal Ortam**' başlığı altında Toplamda 68 soru yöneltilmiştir.

BAYÜ Öğrenci Memnuniyeti Anketine toplamda 1336 öğrenci katılmıştır. İlk dört soru öğrencilerin cinsiyet, yaş grubu, öğrenim durumu ve sınıf bilgilerini tespit etmeye yönelik demografik sorular olup bu kapsamdaki bilgiler aşağıda verilmiştir. Gönüllü katılıma dayalı olarak uygulanan ankete 678 kişi ile kadın öğrencilerin katılımı daha yüksek olup, sınıf olarak da toplamda 889 kişi ile 2. ve 4. sınıfların daha fazla katılım gösterdiği belirlenmiştir. Öğrenim türüne göre ise; 1003 kişi ile birinci öğrenim öğrencilerinin daha yüksek katılım sergilediği tespit edilmiştir. Ankete katılanların büyük çoğunluğu ise 20-26 yaş grubundan oluşmaktadır.

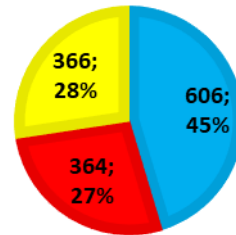
01.03.2022-08.03.2022 tarihleri arasında Bayburt Üniversitesi tarafından üç aşamadan oluşan bir anket uygulanmıştır. Ankete 2152 öğrenci katılmıştır.

Evet  Hayır  Kısmen  Fikrim Yok

#### 1-Eğitim mekânlarının (derslik, laboratuvar, uygulama odası, atölye) sayısı yeterli mi?



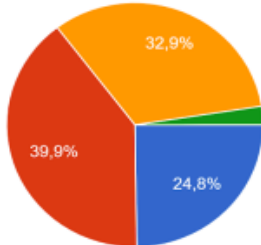
2022



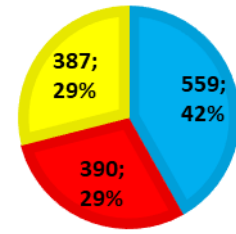
2023

Öğrencilere sorulan sorulardan eğitim mekânlarının sayısının yeterli olup olmadığını belirlemeye yönelik anket sorusuna 2022 yılında %46,4 bu oran 2023 yılında %59 oranına yükselmiştir. Evet diyenlerin oranı %31'den %45 oranına yükselirken Hayır diyenlerin oranı %36,8'den %27'ye düşmüştür.

#### 2-Eğitim mekânlarının (derslik, laboratuvar, uygulama odası, atölye) teknik donanımı yeterli mi?



2022



2023

Öğrencilere sorulan sorulardan eğitim mekânlarının teknik donanımının yeterli olup olmadığını belirlemeye yönelik anket sorusuna 2022 yılında %41,25 bu oran 2023 yılında %56,5 oranına yükselmiştir. Evet diyenlerin oranı %24,8'den %42 oranına yükselirken Hayır diyenlerin oranı %39,9'dan %29'a düşmüştür.

HAZIRLAYAN  
KE

KONTROL EDEN  
Kalite Koord.

ONAYLAYAN  
Kalite Koor. Sorumlu Rektör Yrd.

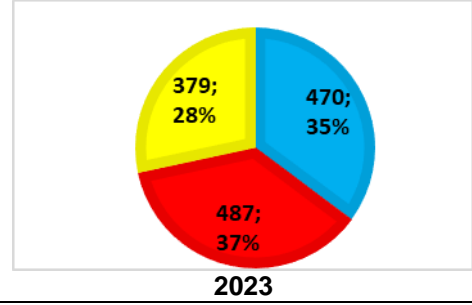
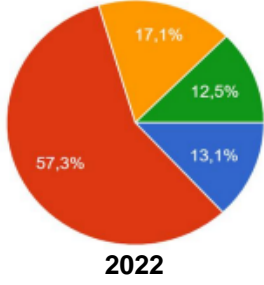


## Bayburt Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçları 2022-2023 Karşılaştırma Raporu

Tarihi :25.02.2024  
Sayfa No :1/1

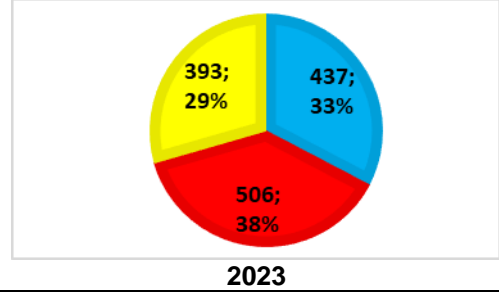
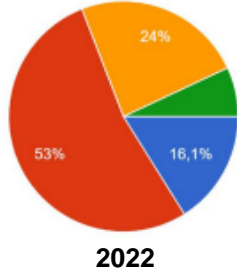
Birim / Bölüm: **Rektörlük**

### 3-) Üniversitedeki spor tesisleri (havuz, halı saha, bocce vb) yeterli mi?



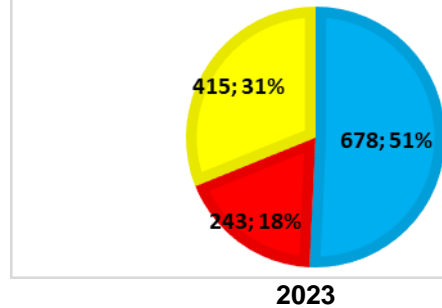
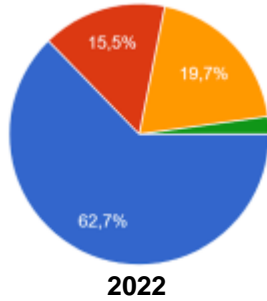
Öğrencilere sorulan sorulardan spor tesislerinin yeterli olup olmadığına ilişkin soruya cevap veren öğrencilerden Hayır yanıtını verip yeterli bulmayanların oranı %57,3 iken bu oran %37 olarak 2023 yılında düşüş sergilemiştir. Yeterli bulunanların oranı ise 2022 yılında %42,7 iken bu oran 2023 yılında %63 oranına yükselmiştir.

### 4-) Üniversitedeki sosyal ve kültürel etkinliklerin sıklığı yeterli mi?



Öğrencilere sorulan sorulardan sosyal ve kültürel etkinliklerin yeterli olup olmadığına ilişkin soruya cevap verenler arasında 2022 yılında Hayır yanıtını tercih ederek yeterli bulmayanların oranı %53 iken bu oran 2023 yılında %38 olarak düşüş sergilemiştir. Yeterli bulunanların oranı ise 2022 yılında %47 iken bu oran 2023 yılında %62'ye yükselmiştir.

### 5) Akademik danışmanlara kolayca ulaşabiliyor mu?



Öğrencilerin akademik danışmanlara kolayca ulaşılabilir olup olmadığının tespit edilmesine yönelik vermiş oldukları yanıtlar incelendiğinde 2022 yılında yaklaşık %72'si danışmanların ulaşılabilir olduğunu düşünürken 2023 yılında bu oran düşüş eğiliminde olup %66,5 seviyesine inmiştir. 2022 yılında sadece Hayır diyenlerin oranı %15,5 iken bu oran %18 düzeyine yükselmiştir.

HAZIRLAYAN  
KE

KONTROL EDEN  
Kalite Koord.

ONAYLAYAN  
Kalite Koor. Sorumlu Rektör Yrd.

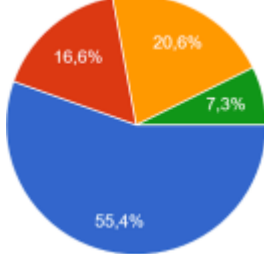


# Bayburt Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçları 2022-2023 Karşılaştırma Raporu

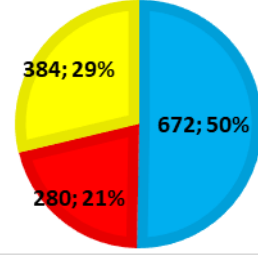
Tarihi :25.02.2024  
Sayfa No :1/1

Birim / Bölüm: **Rektörlük**

## 6)Fakülte/MYO Sekreterine kolaylıkla ulaşabiliyor mu?



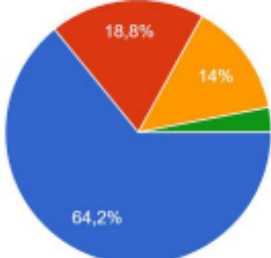
2022



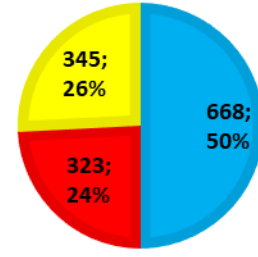
2023

Öğrencilerin fakülte sekreterlerine kolayca ulaşılabilir olup olmadığının tespit edilmesine yönelik vermiş oldukları yanıtlar incelendiğinde 2022 yılında yaklaşık %65,6'sı ulaşılabilir olduğunu düşünürken 2023 yılında bu oran düşüş eğiliminde olup %64,5 seviyesine inmiştir. 2022 yılında sadece Hayır diyenlerin oranı %16.6 iken bu oran %21 düzeyine yükselmiştir.

## 7)İnternet (wifi) olanakları yeterli mi?



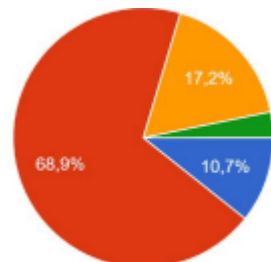
2022



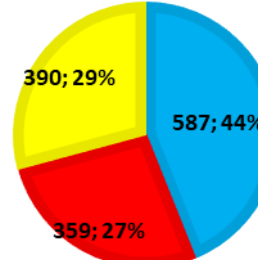
2023

Öğrencilerin Bayburt Üniversitesi wifi olanaklarını yeterli mi? sorusuna vermiş oldukları yanıtlar incelendiğinde 2022 yılında Evet diyenlerin oranı yaklaşık olarak %71 iken bu durum 2023 yılında azalma göstermiş ve %63 oranlarında bir değere karşılık gelmiştir. Öğrenciler internet olanaklarını bir önceki yıla göre yetersiz bulmuşlardır.

## 8)Fakülte/MYO'nuzdaki kantinde yiyeceklerin çeşitliliği ve niteliği yeterli mi?



2022



2023

Bayburt Üniversitesi öğrencilerinin fakülte/MYO Kantinlerindeki niteliği belirlemeye yönelik olarak yanıtlamış oldukları soru incelendiğinde 2022 yılında yeterli bulanların oranı %19,3 iken bu oran 2023 yılında önemli bir artış göstererek %59 oranlarına kadar çıkmıştır. Sadece Hayır yanıtını verenler %68,9 iken bu oran %27'ye kadar düşüş göstermiştir.

HAZIRLAYAN  
KE

KONTROL EDEN  
Kalite Koord.

ONAYLAYAN  
Kalite Koor. Sorumlu Rektör Yrd.

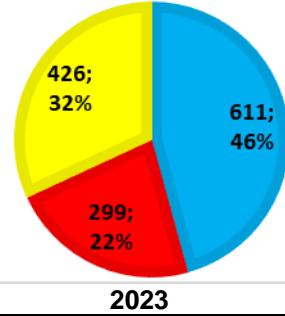
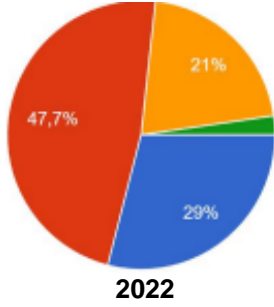


# Bayburt Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçları 2022-2023 Karşılaştırma Raporu

Tarihi :25.02.2024  
Sayfa No :1/1

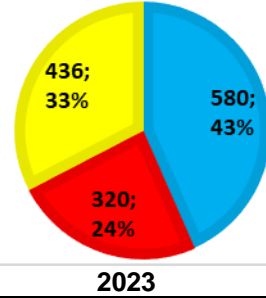
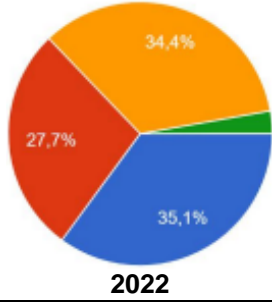
Birim / Bölüm: **Rektörlük**

## 9)Fakülte/MYOnuzdaki kantin temiz ve hijyenik mi?



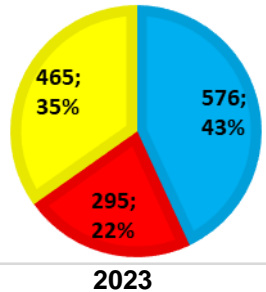
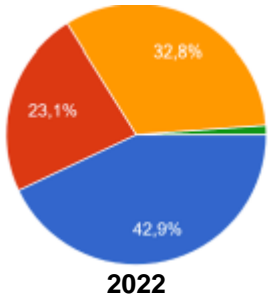
Bayburt Üniversitesi öğrencilerinin fakülte/MYO Kantinlerindeki temizlik ve hijyen niteliği belirlemeye yönelik olarak yanıtlamış oldukları soru incelendiğinde 2022 yılında yeterli bulanların oranı %39,5 iken bu oran 2023 yılında önemli bir artış göstererek %62 oranlarına kadar çıkmıştır. Sadece Hayır yanıtını verenler %47,7 iken bu oran %22'ye kadar düşüş göstermiştir.

## 10)Bölümünüzün eğitim programı sizi gelecek hedeflerinize ulaştırma açısından yeterli mi?



2022 yılında Bayburt Üniversitesi öğrencilerinin yaklaşık %52,3'ü bölümünde yürütülen eğitim programının kendisini hedeflere ulaştırma noktasında yeterli olduğunu düşünmüştür. 2023 yılında ise bu oran %59,5 oranına ulaşarak artış göstermiştir. Yeterli bulmayanların oranı 2022 yılında %27,7 iken 2023 yılında %24'e gerilemiştir.

## 11) Verilen eğitimlerin size yeterli katkı sağladığını düşünüyor musunuz?



2022 yılında Bayburt Üniversitesi öğrencilerinin yaklaşık %59,3'ü verilen eğitimlerin kendisine katkı sağladığını düşünmüştür. 2023 yılında ise bu oran %60,5 oranına ulaşarak küçük bir artış göstermiştir. Yeterli bulmayanların oranı 2022 yılında %23,1 iken 2023 yılında %22'ye gerilemiştir.

HAZIRLAYAN  
KE

KONTROL EDEN  
Kalite Koord.

ONAYLAYAN  
Kalite Koor. Sorumlu Rektör Yrd.

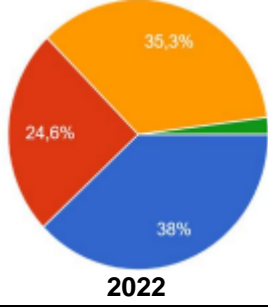


## Bayburt Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçları 2022-2023 Karşılaştırma Raporu

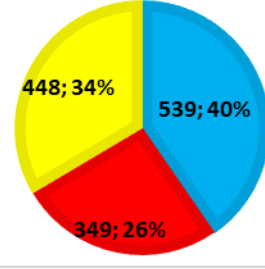
Tarihi :25.02.2024  
Sayfa No :1/1

Birim / Bölüm: **Rektörlük**

### 12) Eğitimlerin verilme yöntemi öğrenmeniz açısından uygun ve beklentilerinizi karşılıyor mu?



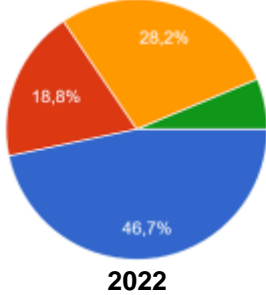
2022



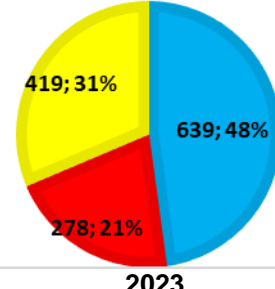
2023

Eğitimlerin verilme yöntemi öğrenmeniz açısından uygun ve beklentilerinizi karşılıyor mu? Sorusunu yanıtlayan öğrenciler 2022 yılında %55,65 oranında bu soruyu olumlu yanıtlarken 2023 yılında bu oran %57 oranına ulaşmıştır.

### 13) Öğretim elemanları, sizi aydınlatma/ eğitme/ yönlendirme açısından yeterli donanıma sahip mi?



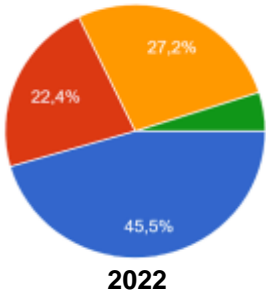
2022



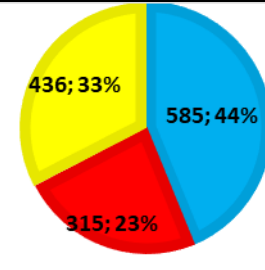
2023

Öğretim elemanları, sizi aydınlatma/ eğitme/ yönlendirme açısından yeterli donanıma sahip mi? Sorusunu yanıtlayan öğrenciler 2022 yılında %60,8 oranında bu soruyu olumlu yanıtlarken 2023 yılında bu oran %63,5 oranına ulaşmıştır.

### 14) Sınav/ değerlendirme yöntemleri öğrenmeyi sağlama/ ölçme açısından uygun mu?



2022



2023

Bayburt Üniversitesi öğrencilerine yöneltilen 'Sınav/ değerlendirme yöntemleri öğrenmeyi sağlama/ ölçme açısından uygun mu?' Sorusunu yanıtlayan öğrenciler 2022 yılında %59 oranında bu soruyu olumlu yanıtlarken 2023 yılında bu oran küçük bir artış miktarı göstererek %60,5 oranına ulaşmıştır.

HAZIRLAYAN  
KE

KONTROL EDEN  
Kalite Koord.

ONAYLAYAN  
Kalite Koor. Sorumlu Rektör Yrd.

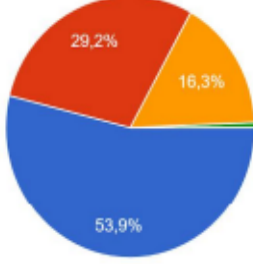


## Bayburt Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçları 2022-2023 Karşılaştırma Raporu

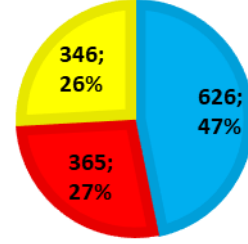
Tarihi :25.02.2024  
Sayfa No :1/1

Birim / Bölüm: **Rektörlük**

### 15) Bayburt üniversitesini tercih etmeniz de puan mı etkili oldu?



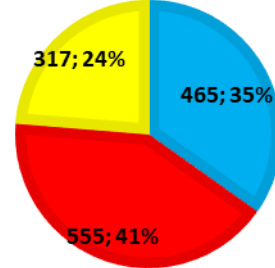
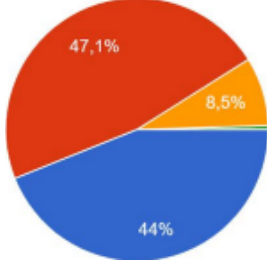
2022



2023

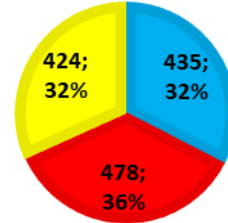
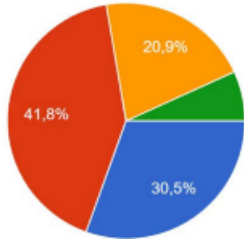
Bayburt Üniversitesi öğrencilerine yöneltilen ve tercih etmede puanın etkili olup olmadığının tespit edilmesine yönelik olarak 2022 yılında öğrencilerin %62'si puanın etkili olduğunu belirtirken 2023 yılında bu oran biraz düşüş sergileyerek %60'a karşılık gelmektedir.

### 16)Tercih yaparken dışarıdan bir öneri aldınız mı?



Bayburt Üniversitesi öğrencilerine yöneltilen ve tercih yaparken öneri aldınız mı sorusuna yönelik olarak 2022 yılında öğrencilerin %48'i öneri aldığını belirtirken 2023 yılında bu oran biraz düşüş sergileyerek %47 düzeyine karşılık gelmektedir.

### Üniversitenin sosyal imkanları motivasyonuzu yükseltmek için yeterli ortamı sağlıyor mu?



Bayburt üniversitesinin sosyal imkanlarının motivasyonu yükseltmek için etkili olduğu görüşünü belirtenlerin oranı 2022 yılında yaklaşık olarak %41 düzeyinde iken bu oran 2023 yılında %48 olarak belirlenmiştir

HAZIRLAYAN  
KE

KONTROL EDEN  
Kalite Koord.

ONAYLAYAN  
Kalite Koor. Sorumlu Rektör Yrd.

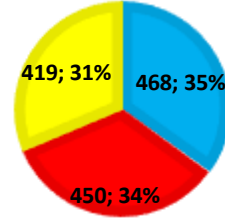
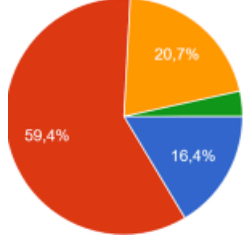


## Bayburt Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçları 2022-2023 Karşılaştırma Raporu

Tarihi :25.02.2024  
Sayfa No :1/1

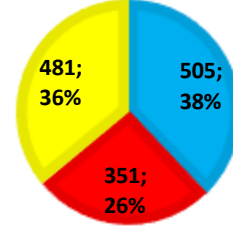
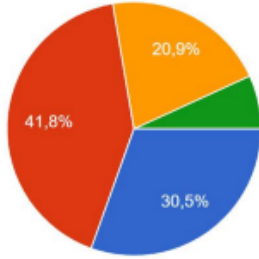
Birim / Bölüm: **Rektörlük**

Üniversitenin kampüs alanları, sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler ve gereksinimler için yeterli mi?



Üniversitenin kampüs alanları, sosyal, kültürel ve sportif etkinlikler ve gereksinimler için yeterli sorusuna verilen yanıtlar incelendiğinde 2022 yılında Evet diyenlerin oranı yaklaşık olarak %26,7 iken 2023 yılında bu oran %50,5 düzeyinde kadar yükselirken önemli bir artış sergilemiştir.

Üniversitede mevcut toplulukları biliyor musunuz?



Üniversitenin mevcut toplulukları hakkında bilgi sahibi olduğunu belirten öğrenci oranı 2022 yılında %40,5 iken 2023 yılında %56 oranındadır.

HAZIRLAYAN  
KE

KONTROL EDEN  
Kalite Koordinatörü

ONAYLAYAN  
Kalite Koordinatörü Sorumlu Rektör Yardımcısı

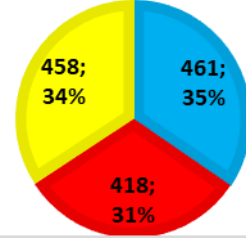
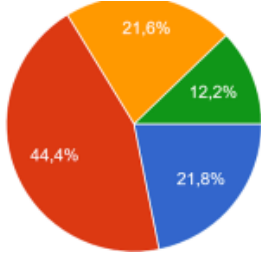


# Bayburt Üniversitesi Öğrenci Memnuniyet Anket Sonuçları 2022-2023 Karşılaştırma Raporu

Tarihi :25.02.2024  
Sayfa No :1/1

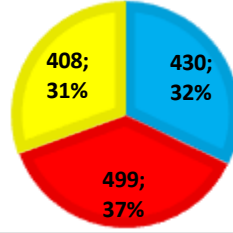
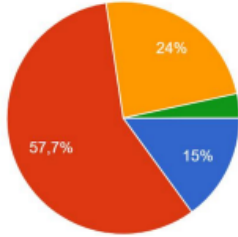
Birim / Bölüm: **Rektörlük**

Topluluk etkinliklerine katılıyor ve bu etkinliklerin sosyalleşmeniz için katkı sağladığını düşünüyor musunuz?



Topluluk etkinliklerine katılıyor ve bu etkinliklerin sosyalleşmeniz için katkı sağladığını düşünen öğrenci oranı 2022 yılında yaklaşık %43 iken bu oran 2023 yılında %52 ye ulaşmıştır.

Kentin sağladığı sosyal ve kültürel ortamlardan memnun musunuz?



Öğrencilerin kent yaşamından memnuniyeti ele alındığında ise 2022 yılında memnun olmayanların oranı %57,7 iken bu oran önemli bir azalış göstermiş ve %37'ye kadar düşmüştür.

HAZIRLAYAN  
KE

KONTROL EDEN  
Kalite Koordinatörü

ONAYLAYAN  
Kalite Koordinatörü Sorumlu Rektör Yardımcısı