|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Sorumlu** | **İş Akışı Adımları** | **Faaliyet** | **İlgili Doküman** |
| Ağ ve Sistem Ekibi | Sunucular izleme yazılımı ile düzenli kontrol edilir.  Sistem hata mesajı veriyor mu?  **HAYIR**  **EVET**  Sistem personeli tarafından problem çözülebiliyor mu?  Destek firmadan yardım alınır.  **HAYIR**    **EVET**  Hata giderilir, kaynak kullanımı kontrol edilir. | Sunucu ve sistemler monitoring edildikten sonra disk ram cpu gibi donanımlar kontrol edilir.  Gerekli görüldüğünde ilgili sunucunun donanımlarında artış yapılır.  Fiziksel ve sanal sunucularda personel tarafından çözülemeyen problemler Firma üzerinden destek alınarak yapılır. | Üretici resmi web sayfaları,  Bilişim web sayfaları vb.  Sistem Temini,Geliştirme ve Bakım Prosedürü  Kayıtların Kontrolü Prosedürü  Fiziksel ve Çevresel Güvenlik Prosedürü  İşletim Güvenliği Prosedürü  İş Sürekliliği Yönetiminde Bilgi Güvenliği hususları |