



2024-2025 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET RAPORU

Tarihi :26.11.2024

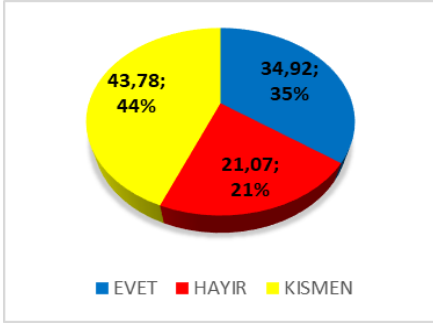
Sayfa No :1/1

Birim / Bölüm: **Kalite Koordinatörlüğü**

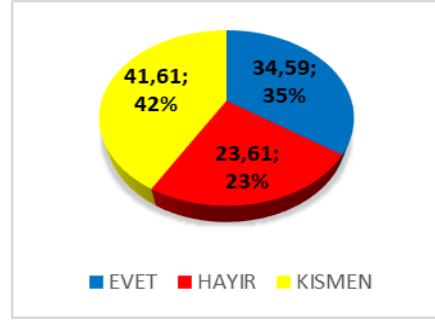
Bayburt Üniversitesi 2024-2025 Öğrenci Memnuniyet düzeyini belirlemek için uygulamış olduğu ankete 2122 dönüş almış olup anket soruları dört alt başlık altında ele alınmıştır. "Öğrenciye Sağlanan Hizmetler, Kampüs Alanı " başlığından 26 soru, "Birim Düzeyi Sağlanan Hizmet ve İdare İle İlişkiler" başlığında 11 soru, "Eğitim Programları, Eğitim ve Öğretim" başlığından 10 soru ve son olarak "Üniversite Tercihi, Kurum ve Kent Kültürü" başlığından 10 soru yöneltmiştir. Genel memnuniyet oranı %55,70 olarak elde edilmiştir.

ÖĞRENCİYE SAĞLANAN HİZMETLER, KAMPÜS ALANI

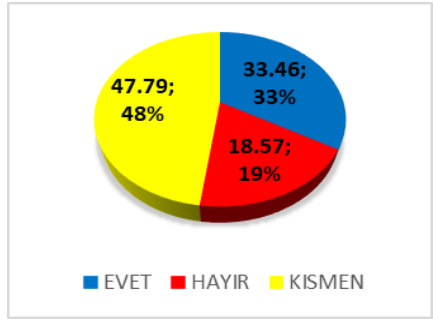
1-Eğitim mekânlarının (derslik, laboratuvar, uygulama odası, atölye) sayısı yeterli mi?



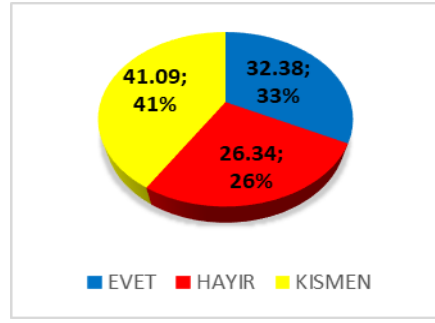
2-Eğitim mekânlarının (derslik, laboratuvar, uygulama odası, atölye) teknik donanımı yeterli mi?



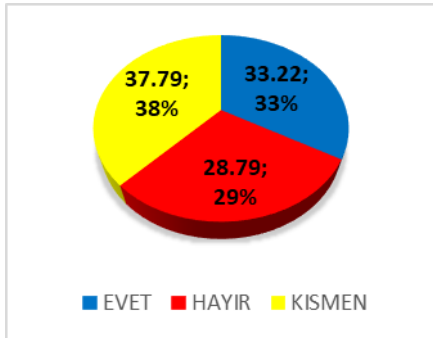
3-Eğitim mekânlarının (derslik, laboratuvar, uygulama odası, atölye) temizlik ve bakımı sağlanıyor mu?



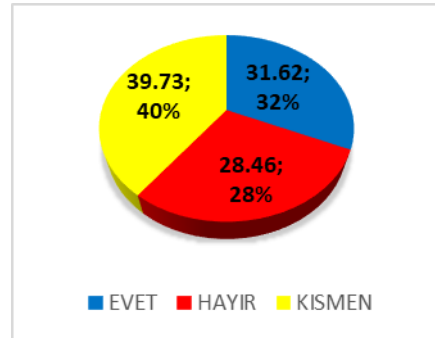
4-Üniversitedeki spor tesisleri (havuz, halı saha, bocce vb) yeterli mi?



5-Üniversitedeki sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin sıklığı yeterli mi?



6-Üniversitenin sosyal donatı alanları (restoran, kafe, market, sinema vb) yeterli mi?



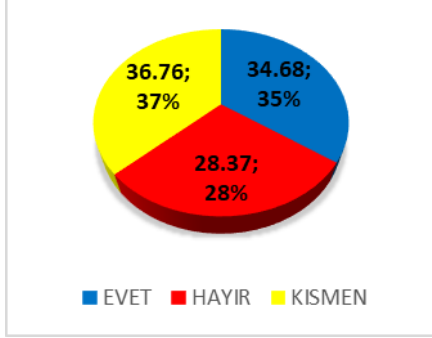
HAZIRLAYAN
KE

KONTROL EDEN
KK

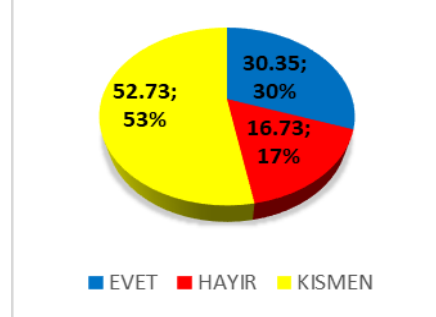
ONAYLAYAN
REKTÖR YRD.

Birim / Bölüm: Kalite Koordinatörlüğü

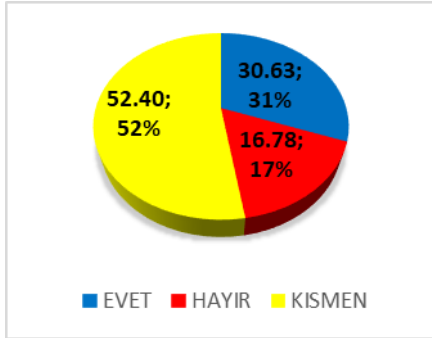
7-Üniversitenin sosyal imkanları motivasyonuzu yükseltmek için yeterli ortamı sağlıyor mu?



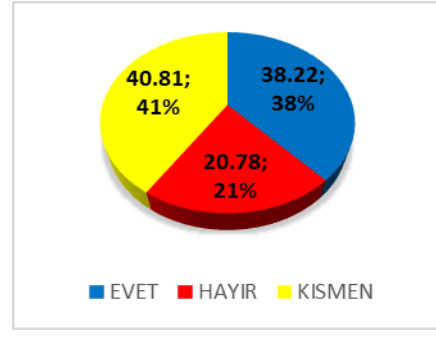
8-Üniversitede güvenlik yeterince sağlanıyor mu?



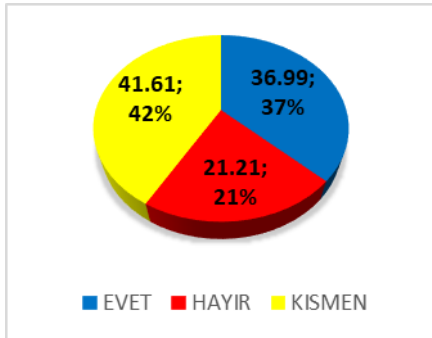
9-Üniversitede gerçekleşen çalıştay, seminer, vb. etkinliklere ilişkin düzenli duyuru yapılıyor mu?



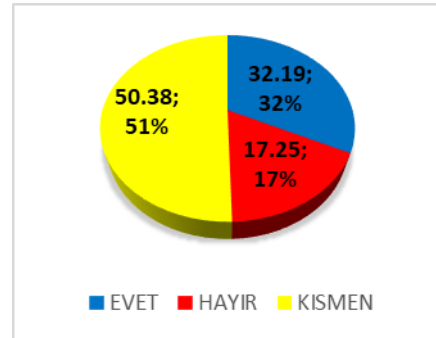
10-Üniversite tarafından gerçekleştirilen çalıştay, seminer, toplantı vb. etkinliklere katılıyor musunuz?



11-Üniversite sağlık personelinin (hemşire, psikolojik dan.) sağladığı yardım ve destek hiz. yeterli mi?



12-Üniversitenin kampüslerindeki yol gösterici, bilgilendirici işaret ve levhalar yeterli mi?



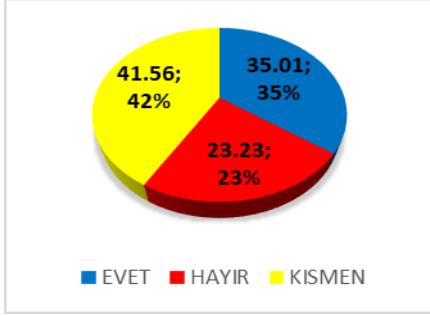
HAZIRLAYAN
KE

KONTROL EDEN
KK

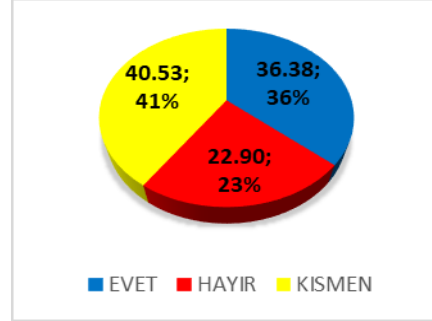
ONAYLAYAN
REKTÖR YRD.

Birim / Bölüm: **Kalite Koordinatörlüğü**

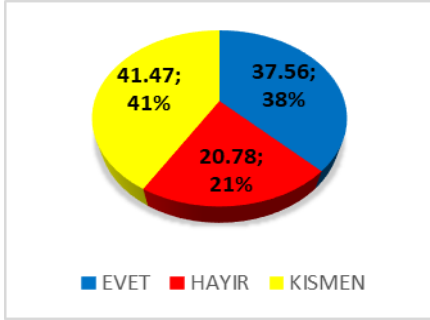
13-Üniversitede mevcut toplulukları biliyor musunuz?



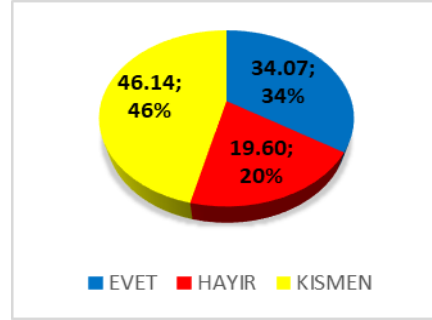
14-Topluluk etkinliklerine katılıyor ve etkinliklerin sosyalleşmenize katkı sağladığını düşünüyor musunuz?



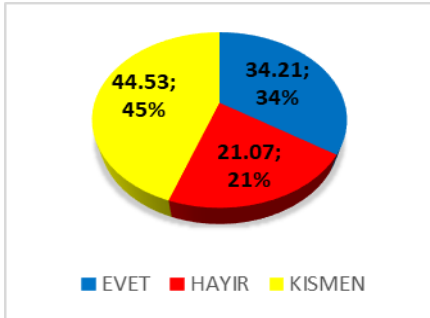
15-Üniversite, öğrenci topluluklarına faaliyetleri için yeterli düzeyde destek sağlıyor mu?



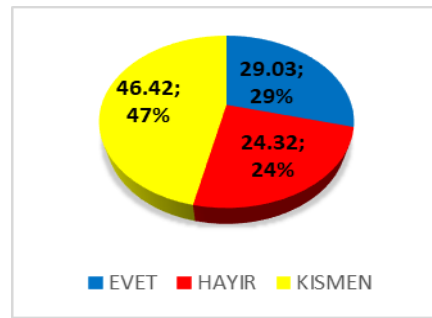
16-Üniversitemiz Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı personeline kolaylıkla erişilebiliyor mu?



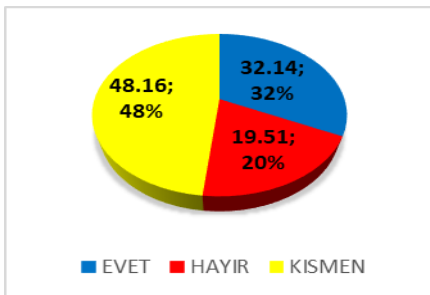
17-Yemekhanedeki yemekler doyurucu, sağlıklı ve besleyici mi?



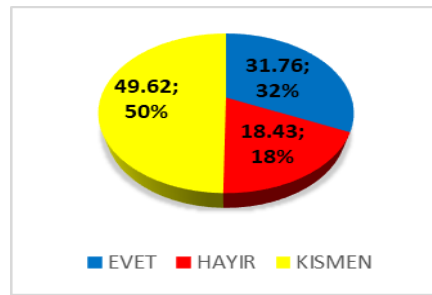
18-Yemekhane ücretleri uygun mu?



19-Yemekhane temizliğini yeterli buluyor musunuz?



20-Kütüphanenin basılı ve elektronik kaynaklarının sayısı yeterli mi?



HAZIRLAYAN
KE

KONTROL EDEN
KK

ONAYLAYAN
REKTÖR YRD.

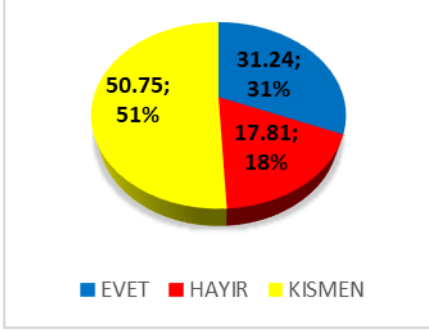


2024-2025 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET RAPORU

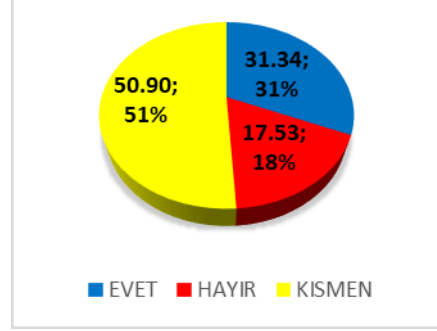
Tarihi :26.11.2024
Sayfa No :1/1

Birim / Bölüm: **Kalite Koordinatörlüğü**

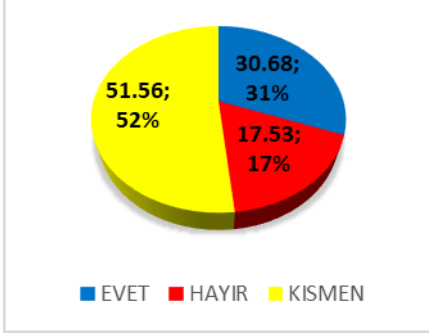
21-Kütüphanedeki personel sayısı yeterli mi?



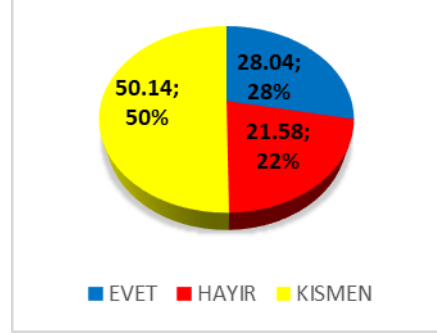
22-Kütüphanenin fiziki ve teknik olanaklar yeterli mi?



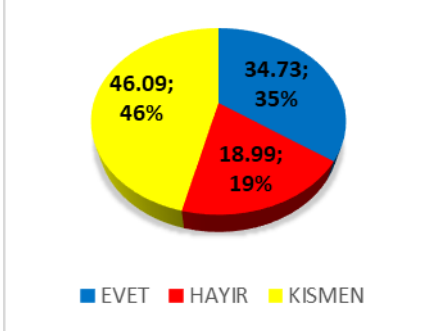
23-Kütüphanede ödünç kitap alma süresini yeterli mi?



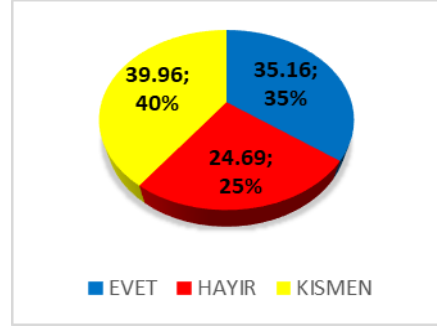
24-İnternet (wifi) olanakları yeterli mi?



25-Bayburt Üniversitesi öğrencisi olmaktan dolayı memnun musunuz?



26-Üniversite yaşamı beklentilerinizi karşılıyor mu?



"Öğrenciye Sağlanan Hizmetler, Kampüs Alanı " başlığı altında öğrencilere yöneltilen 26 sorunun genel ortalaması %55,84 olarak elde edilmiş olup sportif etkinliklerin ve sosyal donatı alanlarının yetersiz olduğu görüşünün genel ortalamayı düşürdüğü belirlenmiştir.

HAZIRLAYAN
KE

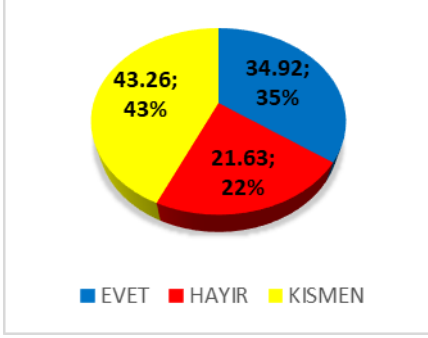
KONTROL EDEN
KK

ONAYLAYAN
REKTÖR YRD.

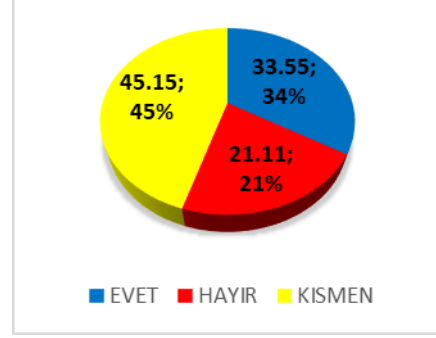
Birim / Bölüm: Kalite Koordinatörlüğü

BİRİM DÜZEYİ SAĞLANAN HİZMET VE İDARE İLE İLİŞKİLER

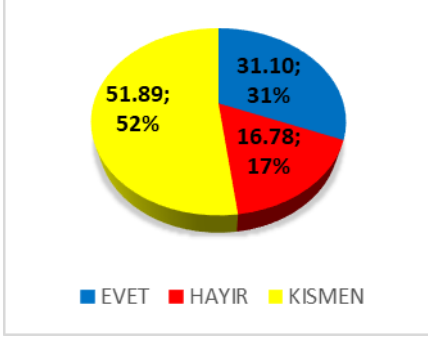
1-Fakülte/MYO kantinde yiyeceklerin çeşitliliği ve niteliği yeterli mi?



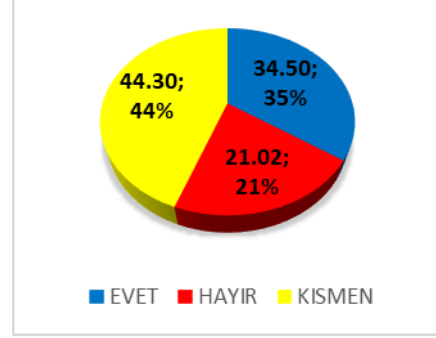
2-Fakülte/MYO kantininiz temiz ve hijyenik mi?



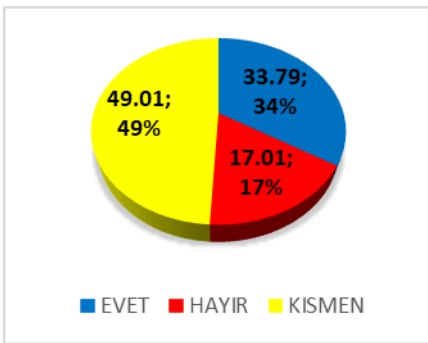
3-Öğrencilere ders ve sınav programları ile ilgili zamanında duyurulu yapılıyor mu?



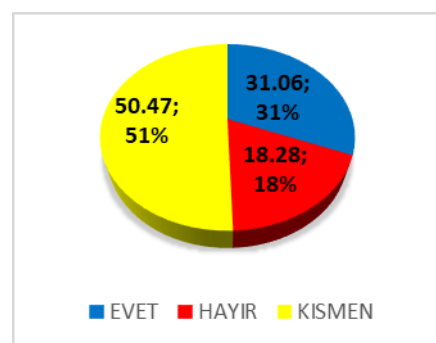
4-Görüş ve şikâyetlerin iletilebildiği kanalların işleyişi yeterli mi?



5-Akademik birim yöneticilerine (dekan, müdür) kolaylıkla erişilebiliyor mu?



6-Biriminizdeki Öğrenci işlerine kolaylıkla erişilebiliyor mu?



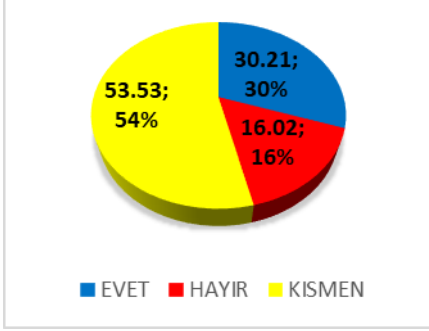
HAZIRLAYAN
KE

KONTROL EDEN
KK

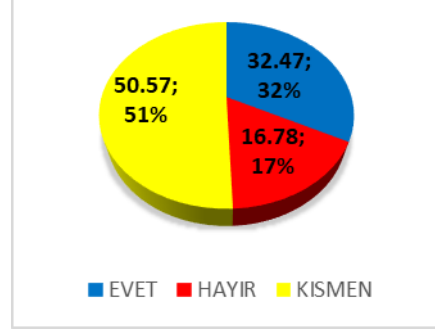
ONAYLAYAN
REKTÖR YRD.

Birim / Bölüm: **Kalite Koordinatörlüğü**

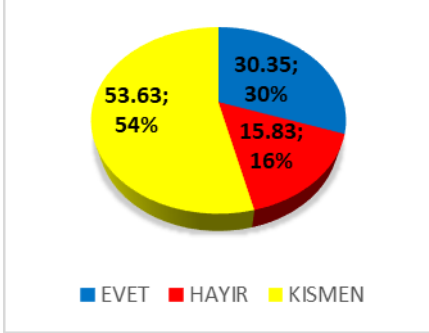
7. Bölüm başkanına kolaylıkla erişilebiliyor mu?



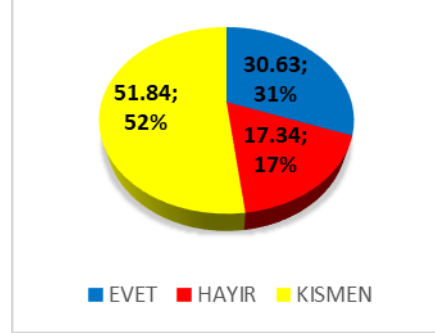
8. Fakülte/MYO Sekreterine kolaylıkla ulaşabiliyor.



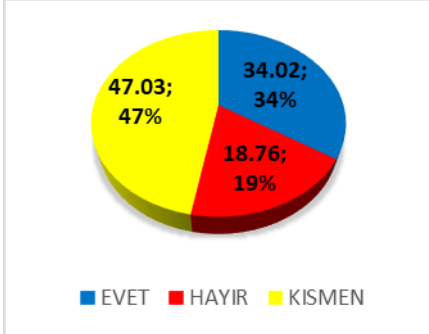
9. Akademik danışmanlara kolayca ulaşabiliyor mu?



10. Bölüm ile ilgili bilgilendirme yapılıyor mu?



11. Fakültenizin sağladığı staj olanakları yeterli midir?



"Birim Düzeyi Sağlanan Hizmet ve İdare İle İlişkiler" başlığı altında yer alan 11 soruya ise verilen yanıtların memnuniyet oranı %56,99 olarak belirlenmiştir.

HAZIRLAYAN
KE

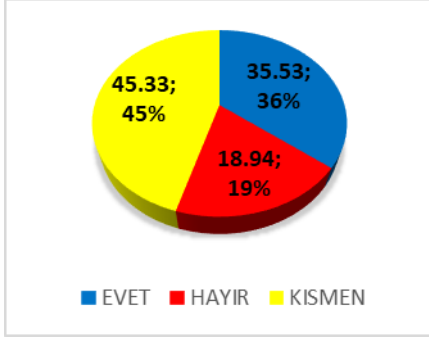
KONTROL EDEN
KK

ONAYLAYAN
REKTÖR YRD.

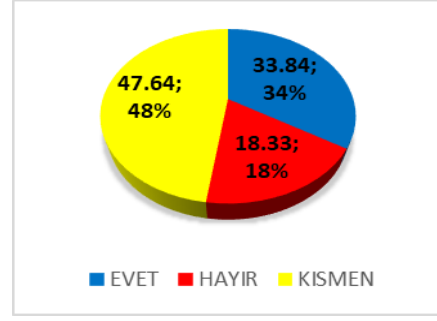
Birim / Bölüm: Kalite Koordinatörlüğü

EĞİTİM PROGRAMLARI, EĞİTİM VE ÖĞRETİM

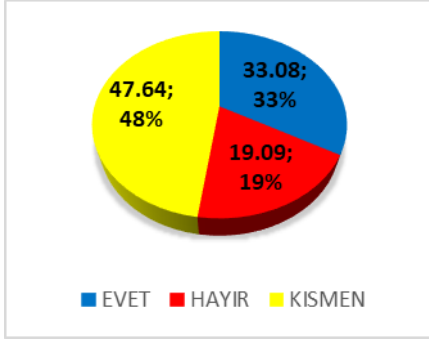
1-Bölümünüzün eğitim programı gelecek hedeflerinize ulaştırma açısından beklentilerinizi karşılıyor mu?



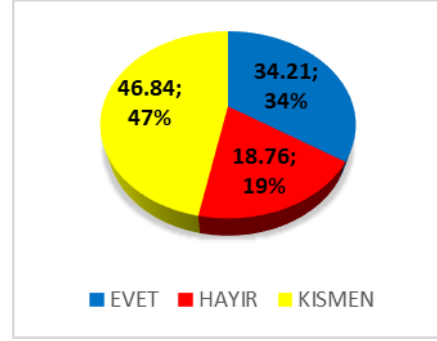
2-Ders içerikleri akademik ve mesleki açıdan program gereklerini ve beklentilerinizi karşılıyor mu?



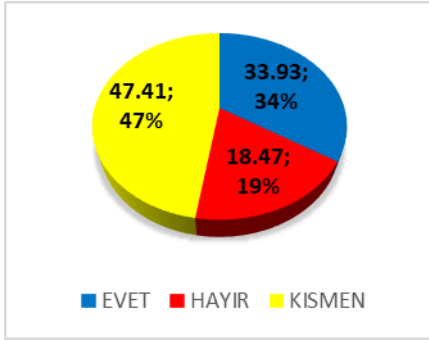
3-Seçmeli dersler eğitim aldığınız programla ilgili beklenti ve ihtiyaçlarınıza uygun ve yeterli sayıda mı?



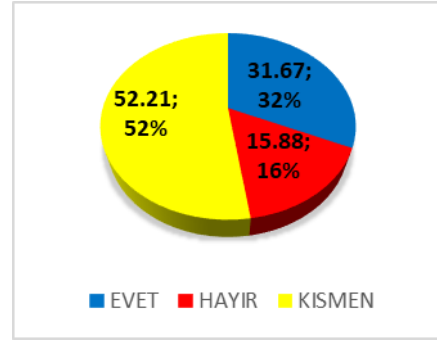
4-Öğretim elemanları öğrenme de bireysel farklılıkları dikkate alıyor mu?



5-Eğitimlerin verilme yöntemi öğrenmeniz açısından uygun ve beklentilerinizi karşılıyor mu?



6-Öğretim elemanları zaman yönetimine dikkat ediyor mu? (derse vaktinde gelme- bitirme vb.)



HAZIRLAYAN
KE

KONTROL EDEN
KK

ONAYLAYAN
REKTÖR YRD.

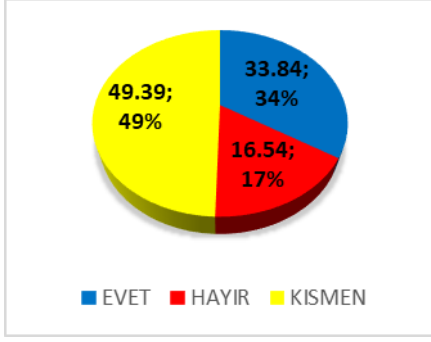


2024-2025 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET RAPORU

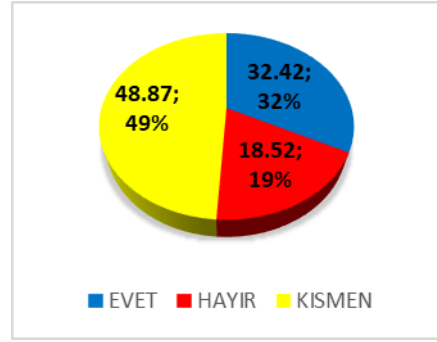
Tarihi :26.11.2024
Sayfa No :1/1

Birim / Bölüm: **Kalite Koordinatörlüğü**

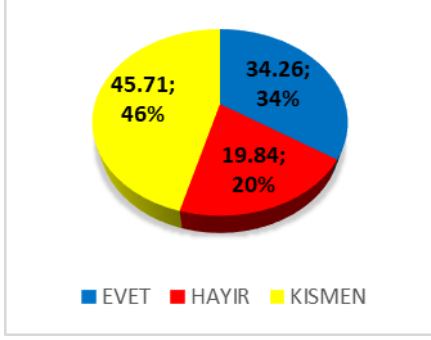
7-Öğretim elemanları, sizi eğitme/yönlendirme açısından yeterli donanıma sahip mi?



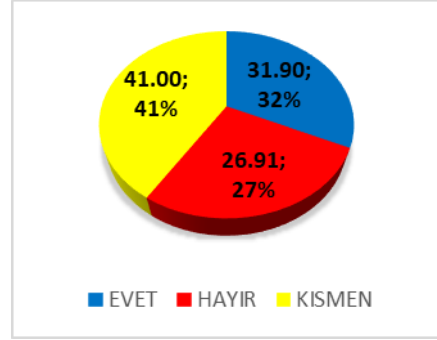
8-Sınav/değerlendirme yöntemleri öğrenmeyi sağlama/ölçme açısından uygun mu?



9-Mesleki ve kariyer gelişiminize yönelik danışmanlık hizmetleri yeterli mi?



10-Verilen yabancı dil eğitimi yeterli mi?



Öğrencilere "Eğitim Programları, Eğitim ve Öğretim" başlığı altında yöneltilen 10 soruya vermiş oldukları yanıtlar incelendiğinde ise %57,07 olarak elde edilmiştir. Öğrencilerin bu alanda özellikle yabancı dil eğitimini yetersiz buldukları belirlenmiştir.

HAZIRLAYAN
KE

KONTROL EDEN
KK

ONAYLAYAN
REKTÖR YRD.



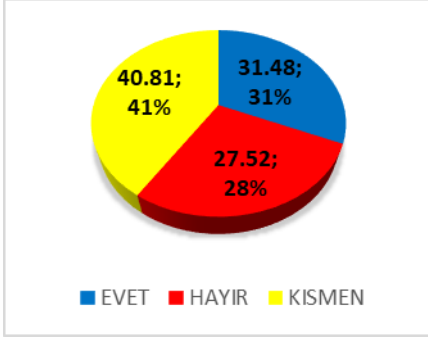
2024-2025 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET RAPORU

Tarihi :26.11.2024
Sayfa No :1/1

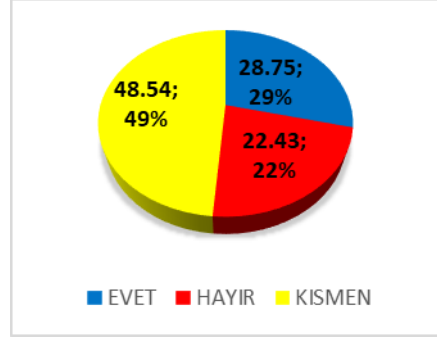
Birim / Bölüm: **Kalite Koordinatörlüğü**

ÜNİVERSİTE TERCİHİ, KURUM ve KENT KÜLTÜRÜ

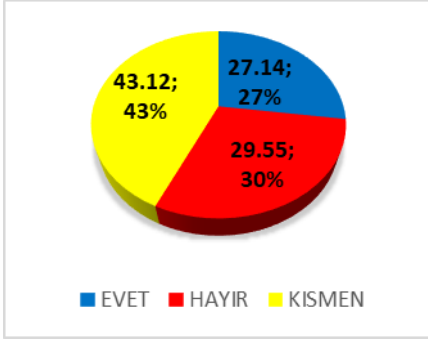
1. Tercih döneminden önce Bayburt Üniversitesi hakkında bir bilgiye sahip miydiniz?



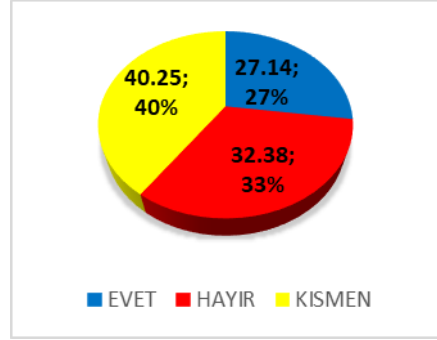
2. Bayburt üniversitesini tercih etmenizdeki puan etkili oldu mu?



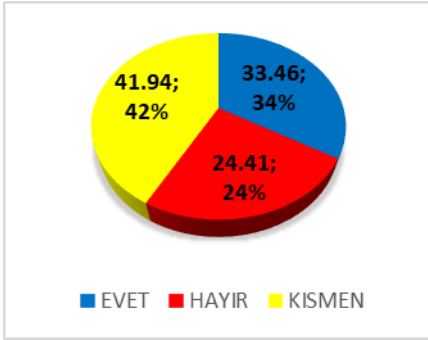
3. Bayburt Üniversitesini tercih etmenizdeki yaşadığınız yere yakın olması etkili oldu mu?



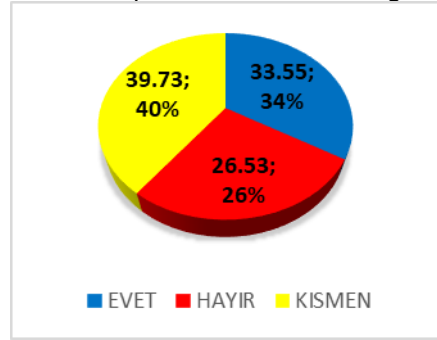
4. Tercih yaparken dışarıdan bir öneri aldınız mı?



5. Üniversitenin misyon, vizyon ve temel değerlerini biliyor musunuz?



6. Üniversitede yürütülen kalite çalışmaları ve üniversitenin kalite politikası hakkında bilginiz var mı?



HAZIRLAYAN
KE

KONTROL EDEN
KK

ONAYLAYAN
REKTÖR YRD.



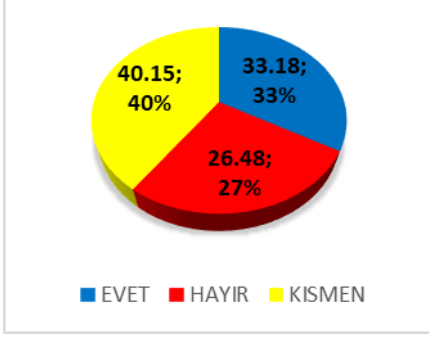
2024-2025 ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET RAPORU

Tarihi :26.11.2024

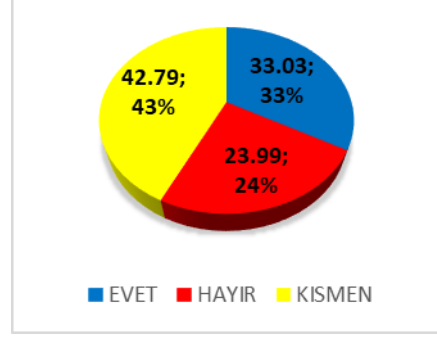
Sayfa No :1/1

Birim / Bölüm: **Kalite Koordinatörlüğü**

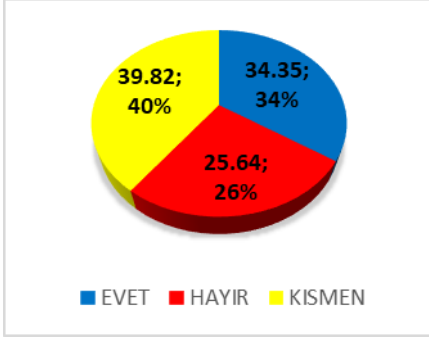
7. Kentin sağladığı sosyal ve kültürel ortamlardan memnun musunuz?



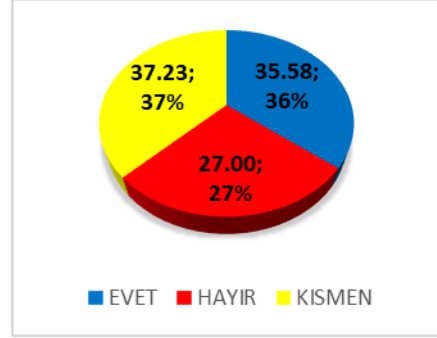
8. Kentin barınma olanakları (apart, yurt, ev) beklentilerinizi karşılıyor mu?



9. Kent halkının, yaşamınızı kolaylaştırdığını ve size yardımcı olmaya çalıştığını düşünüyor musunuz?



10. Bayburt kenti, sunduğu hizmet ve olanaklarıyla beklentilerinizi karşılayabiliyor mu?



"Üniversite Tercihi, Kurum ve Kent Kültürü" başlığında 10 soru yöneltilmiştir. Anket bölümleri arasında %52,49 ile en düşük memnuniyet alanı olarak bu başlıkta elde edilmiştir. Alınan yanıtlar doğrultusunda öğrencilerin özellikle kentin sağladığı sosyal ve kültürel alanları yetersiz bulduğu, kentin hizmet ve olanaklarının beklentilerini karşılamadığını belirtmişlerdir.

HAZIRLAYAN
KE

KONTROL EDEN
KK

ONAYLAYAN
REKTÖR YRD.