

## **KURUMSAL İZLEME RAPORU**

### **BAYBURT ÜNİVERSİTESİ**

#### **İzleme Takımı**

PROF. DR. ELİF ÇEPNİ (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. SENAR AYDIN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. AYTAÇ AYDIN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

HAYRUNNİSA KOÇ (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

## ÖZET

### ÖZET

Bayburt Üniversitesi Haziran 2019 döneminde YÖKAK tarafından görevlendirilen Değerlendirme Takımı tarafından detaylı bir incelemeye tabi tutulmuştur. Kuruma 13 Mayıs 2019 tarihindeki ön ziyaret ve 12-14 Haziran 2019 tarihlerinde saha ziyareti yapılmıştır. 14 Haziran 2019 tarihinde kuruma çıkış bildirimini okunmuştur.

Değerlendirme Takımı; Prof. Dr. Elif Çepni (Başkan), Prof. Dr. Fevzi Rifat Ortaç, Prof. Dr. Bülent Çavaş, Prof. Dr. Senar Aydın, Doç. Dr. Şirvan Kalsın ve Cuma Ay (İdari Değerlendirici)'dan oluşmuştur.

Bayburt Üniversitesi Değerlendirme Takımı Kurumsal Geri Bildirim Raporunu (KGBR); 2018 yılına ait KİDR, 2017-21 Stratejik Planı (2018 Güncelleme), Web sayfasında yer alan Kurum'a ait kapsamlı raporlar, KİDR'e eklenmemiş kanıtlayıcı belgeler ve 2018 Faaliyet Raporu ve saha ziyaretinde alınan notlar ve gözlemlere dayanarak hazırlamıştır.

25.07.2022 tarihinde Bayburt Üniversitesine YÖKAK tarafından görevlendirilen İzleme Takımı tarafından ziyaret gerçekleştirilmiş ve Kurumsal İzleme Raporu hazırlanmıştır.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Bayburt Üniversitesi, 2008 yılında kurulmuştur. Bayburt Üniversitesi bünyesinde, Eğitim Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, Sanat ve Tasarım Fakültesi ve Uygulamalı Bilimler Fakültesi olmak üzere toplam 9 Fakülte yer almaktadır. Aydın-tepe MYO, Demirözü MYO, Adalet MYO, Sağlık Hizmetleri MYO, Sosyal Bilimler MYO, Teknik Bilimler MYO olmak üzere 6 tane Meslek Yüksek Okulu; 1 Adet Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bulunmaktadır.

Bayburt Üniversitesinin 2022 yılı verilerine göre toplam 13.286 toplam öğrencisi vardır. Akademik Personel sayısı 461, İdari Personel sayısı ise 451'tir.

15 Eylül 2008'de toplam 6.400 m<sup>2</sup> olan kapalı fiziki alanları hızlı bir yapılaşma süreci sonunda 2019 yılı sonu itibariyle yaklaşık 180.626 m<sup>2</sup>'ye ulaşmıştır.

2022 yılında Açık Alan (m<sup>2</sup>): 2.588.914 Kapalı Alan (m<sup>2</sup>): 188.626 m<sup>2</sup>'ye ulaşmıştır. Bayburt Üniversitesinin Dede Korkut Külliyesi ve Baberti Külliyesi olmak üzere 2 Adet Kampüsü bulunmaktadır.

Şehir Merkezinde yer alan Dede Korkut Külliyesi içerisinde, Sağlık Bilimleri Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Bayburt Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu, Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Rektörlük, İdari Bina, Personel ve Öğrenci yemekhanesi ve Gençlik evi yer almaktadır.

Erzincan yolu üzerinde yer alan Baberti Külliyesi alanı içerisinde ise, Bayburt Eğitim Fakültesi, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi, Sanat ve Tasarım Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, Adalet Meslek Yüksek Okulu, Teknik Bilimler Meslek Yüksek Okulu, Merkezi Araştırma Laboratuvarı, Merkezi Kütüphane ile spor tesisleri Lojmanlar, Konferans Salonu ve Uygulama Oteli, Kapalı Spor Salonu yer almaktadır.

Öğrenci Yaşam Merkezi 2019 yılı ikinci döneminde açılmış ismi Kültür Merkezi olarak değiştirilmiş ve içerisinde yer alan sosyal mekanların büyük kısmı faaliyete geçirilmiştir. Sinema salonları, market, öğrenci yemekhanesi, bowling salonu, 102 öğrenci kulübünün kullandığı alanlar, postane, cafe, Eham Dokuma Merkezi, fuaye alanı gibi bir çok sosyal, kültürel ve sportif çalışma ve etkinliğin yapılabileceği önemli bir merkeze dönüşen bu yapı hem öğrenciler hem de şehirdeki ailelerin kullanımına açıktır.

Kapalı tenis kortları ve spor sahalarının her mevsim kullanılabilir şekilde yeniden düzenlendiği de belirtilmiştir.

## LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

### 2019 KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORUNA GÖRE (KGBR-2019) GÜÇLÜ YÖNLER

#### 1) Kurumun ilan edilmiş kapsamlı bir kalite politikasının bulunması (Kurum web sitesinde görünür bir şekilde yer alması).

- Kurumda Kalite Yönetim Sistemine ait çalışmalar 20.01.2022 tarihine kadar Strateji Daire Başkanlığına bağlı Kalite Birimi tarafından yönetilmekte iken, 20.01.2022 tarihinde Rektörlüğe bağlı Kalite Koordinatörlüğü kurulmuştur.
- Web sayfasında “idari” başlığı altında Kalite Koordinatörlüğü web sayfası yer almaktadır. Kurumun web sayfasında (<https://bayburt.edu.tr/tr/kalite-politikasi-7>) Kalite Politikası ilan edilmiştir. Kalite Koordinatörlüğünün çalışma usul ve esaslarını düzenlemek amacıyla 20.02.2022 tarihinde Bayburt Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi hazırlanmıştır.

#### 2) Kurumda iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılım ve katkı vermelerinin sağlanmış olması.

- Kalite Komisyonu, Kalite Alt Komisyonları, Birim Kalite Komisyonları web sayfasında ilan edilmiştir. KİDR hazırlanırken Birim İç Değerlendirme Raporları dikkate alınmaktadır. Her birimde 3 akademik 1 idari personelin bu çalışmalara katıldığı bir sistem kurulduğu anlaşılmıştır.
- Dış paydaşların katkısı ile ilgili raporda ve web sayfasında bir bilgi yoktur. Ayrıca dış paydaşların sürece katılımı ile ilgili bir tanımlamaya rastlanmamıştır.
- Bayburt Üniversitesi Danışma Kurulu oluşturulmuş, ancak kurul bilgileri ve kalite sürecine katkısı ile ilgili kanıtlar bulunmamaktadır.

#### 3) Kurumda kalite kültürünün üst yönetim tarafından benimsenmiş ve önemsenmiş olması.

- Kalite kültürünün üst yönetim tarafından benimsendiği ve önemsendiği gözlemlenmiştir. 2022-2026’yı kapsayan kurumun yeni stratejik planının katılımcı bir anlayışla ve 2019 Kurum Geri Bildirimi Raporu (KGBR)dikkate alınarak hazırlanmış olduğu anlaşılmıştır.

#### 4) Kalite kültürünün tüm birimlere yayılması için planlamalar yapılmış olması.

- Kalite kültürünün yayılması amacıyla bir takım çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Bunlar;
- Eğitim ve öğretim bilgilendirme semineri (eğitim-öğretim ve araştırma ile ilgili),
- Kalite Topluluğu kurulmuştur.
- 12 öğrenci Kalite Elçisi unvanı almıştır.
- Kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla periyodik ve sistematik eğitimler planlanmıştır.
- YÖKAK Başkanının katılımı ile kalite ve akreditasyon bilgilendirme semineri yapılmıştır.
- 500 kişinin katılımı ile online toplantılar yapılmıştır.
- Kalite el kitabı ve süreç yönetimi el kitabı hazırlanmıştır.
- Kalite bülteni adlı bir dergi tasarlanmış ve sunuma hazırlanmıştır.
- Tüm personele bilgi gönderilip sınav yapılmış, başarısız olanlar tekrar sınava alınmıştır.
- Gelecek dönemi kapsayan yıllık eğitim planları hazırlanmıştır.

### 2019 KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORUNA GÖRE (KGBR-2019)

#### GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

**1) 2017-2021 Stratejik Planı katılımcı bir anlayışla ve ayrıntılı bir biçimde hazırlanmış olmakla beraber (önemli birçok hedef ve alt başlıklar mevcuttur) hedeflerin sayısal değerlerinin belirlenmemiş olması nedeniyle ölçme ve hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı konusunda kontrol ve önlem aşamaları tamamlanamamıştır. Bu nedenle kurumun hedefleri ve performans göstergelerini izlemek ve iyileştirmek üzere bir çalışma yapması mümkün olamamıştır.**

- 2022-2026 Stratejik planı katılımcı bir şekilde hazırlanmıştır. 5 stratejik amaç 20 stratejik hedef 62 performans göstergesi benimsenmiştir. Daha önce gelişmeye açık yön olarak tespit edilen stratejik planın hedeflerinin rakamsal ifade edilmemiş olması yeni planda tamamen giderilmiştir. Stratejik planın tüm hedeflerinde rakamsal performans göstergeleri belirlenmiştir. Bununla beraber performans göstergelerinin izlenmesi ve iyileştirme faaliyetlerinin sistematik olarak yapılması konusunda henüz gerekli uygunluk seviyesine ulaşamadığı anlaşılmaktadır.

**2) Kurumda kalite kültürünün geliştirilmesi için yöneticilerin kalite çevrimleri konusunda farkındalık, sahiplenme ve motivasyon yaratacak periyodik ve sistematik eğitimler planlamaları (Yükseköğretim Kalite Kurulu sayfasındaki materyaller kullanılabilir) (öneri).**

- Bu konuda önerilerin ciddi bir biçimde ele alındığı ve önemli iyileştirmelerin yapıldığı gözlemlenmiştir.

**3) PUKÖ döngüsünün tüm süreçlerde (eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi) işletilmesi (öneri).**

- KİDR 2021'de kurumun PUKÖ kayıt formları ve düzeltici faaliyet uygulamaları doğrultusunda süreçleri izlediği ifade edilmekle birlikte, henüz ilgili tüm süreçlerde (eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi) PUKÖ çevriminin tam olarak işletilmediği özellikle kontrol ve önlem al kısmının istenilen düzeye ulaşmadığı gözlemlenmiştir.

**4) Kurumsal dış değerlendirme yanında program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimi konusunda yapılacak çalışmaların planlanması (öneri).**

- Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından ISO 27001: 2013 standartlarına uygunluğu kapsamında sertifika alınmıştır.
- Program akreditasyonu konusunda sağlık, açıcılık, turizm otelcilik, ilahiyat ve spor akademisi alanlarında planlamalar yapıldığı anlaşılmıştır.

## **YÖNETİM SİSTEMİ**

### **2019 KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORUNA GÖRE (KGBR-2019)**

#### **GÜÇLÜ YÖNLER**

**1) Üst yönetimin kalite güvencesi sistemi bilincine sahip olması ve bu kültürün kuruma yayılması konusundaki istek ve gayreti.**

- Üst yönetimin kalite güvencesi sistemi bilincine sahip olduğu ve bu kültürün kuruma yayılması

konusundaki çalışmaları giderek arttırdığı, içselleştirdiği, sistemlerini geliştirdiği, eğitim faaliyetleri düzenlediği ve süreklilik sağladığı anlaşılmıştır.

## **2) Üst yönetimin kolay erişilebilir ve çözüm odaklı olması.**

- Bu konudaki güçlü yönün daha da iyileştirilerek devam etmekte olduğu gözlemlenmiştir.

## **3) Birçok birim yöneticisinde kalite konusunda farkındalık oluşmuş olması.**

- Kalite çalışmalarının kurumda yönetim değişikliğine rağmen hiçbir kesinti olmaksızın geliştirilerek devam etmekte olduğu memnuniyetle gözlemlenmiştir.

## **4) Üniversitenin açık kapı uygulaması sayesinde tüm paydaşların görüşlerinin alınması ve fikir alışverişinin üst düzeyde gerçekleşmesi.**

- Açık kapı uygulamasının devam ettiği ve kurumda akademik personel ve öğrencilerin üst yönetime ulaşabilme kolaylığının sürmekte olduğu anlaşılmıştır.

## **5) Kuruma akademik personel alım sürecinde liyakata dayalı, şeffaf ve adil bir yönetim anlayışının olması.**

- Akademik personel alım sürecinde kamu mevzuatına uygun hareket edildiği anlaşılmaktadır. Ayrıca idari personelin unvan değişikliği ve görevde yükseltmeleri konusunda objektif kriterlerle atama yapılması için Karadeniz Teknik Üniversite'si ile yaptığı anlaşma çerçevesinde bu kurumun yaptığı sınav sonuçlarına göre şube müdürü, şef ve memur atamalarının yapıldığı anlaşılmıştır. Ayrıca personel nakil yönergesi dış paydaşların katılımıyla oluşturulmuş ve belirlenen kriterlere göre kural ve şartlara bağlı olarak nakiller yapılmaya başlanmıştır. Kurumun bu konudaki başarılı uygulamalarına devam ettiği gözlemlenmiştir.

## **6) Kurum aidiyetinin artırılmasına yönelik sosyal etkinliklerin olması.**

- Kurum aidiyetinin artırılmasına yönelik sosyal etkinlikler konusunda önemli gelişme ve iyileştirmelerin yapıldığı anlaşılmıştır. Bilgi evi gibi sosyalleşme alanlarının kullanıma açılmış olması, Dede Korkut gibi festivallerin düzenlenmiş olması, öğrencilere ve Bayburt halkına yönelik kültürel faaliyetlerin düzenleniyor olması bu konudaki iyileştirme faaliyetlerine bazı örnekler olarak gösterilebilir.

## **7) Kurum personelinin konaklama sorunlarının çözümüne yönelik lojmanların mevcut olması.**

- Kurum personelinin konaklama sorunlarının çözümüne yönelik lojmanların mevcut olması ve etkin kullanılıyor olması konusundaki güçlü yönün sürdürülmekte olduğu anlaşılmıştır.

## **8) Üniversitenin yerleşkelerindeki çevre düzenlemeleri, peyzaj çalışmaları ve sosyal alanların hızla tamamlanma sürecinde olması.**

- Kurum yerleşkesindeki binaların, sosyal alanların ve çevre düzenlemelerinin büyük ölçüde tamamlandığı ve kurumun alt yapısının oldukça güçlü olduğu gözlemlenmiştir.

## **2019 KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORUNA GÖRE (KGBR-2019) GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER**

### **1) Bütünleşik bilgi sisteminin olmayışı ve nicel verilere dayalı gösterge takip sisteminin bulunmayışı.**

- Bilgi yönetim sistemi başlığı altında kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemlerinin oluşturulduğu ifade edilmektedir.
- Kurumun YÖK Performans göstergeleri, stratejik plan göstergeleri ve İç Kontrol Göstergeleri entegre bir sistem çerçevesinde takip edilmiyor olmakla birlikte kurumdaki tüm verilerin kurumsal iletişim biriminde toplanıyor olduğu ve kendi kadrosunun olduğu anlaşılmıştır.

## **2) Yapılan birçok etkinlik bulunmasına rağmen bunlara ilişkin tanımlı süreçlerin, sistematik yaklaşımların oluşturulmamış olması.**

- Yapılan birçok etkinlik bulunmasına rağmen bunlara ilişkin tanımlı süreçlerin ve iş akış şemalarının, sistematik yaklaşımların oluşturulmamış olması durumu devam etmektedir.
- Örneğin sürekli paydaş toplantısı yapıldığı KİDR de ifade edilmekle birlikte, ne sıklıkla yapıldığı ve toplantı çıktılarının ne amaçla kullanıldığı ve kontrol/önlem aşamalarına yansması ile ilgili süreçler tanımlı değildir.

## **3) Çalışanların üniversitede çalışma sürelerinin artması, kurum aidiyeti, motivasyon çalışmaları, yetişmiş elemanların başka kurumlara gitmesi konusundaki isteklerin azaltılması ile ilgili önlemler alınması.**

- Akademik ve idari personele yönelik taltif tören düzenlendiği, ödül yönergesinin hazırlanmakta olduğu ve bu faaliyetlerin sistematik olarak yapılması için mevzuata yansıtılmakta olduğu anlaşılmaktadır.

## **4) Çalışanların mesleki gelişimlerine yönelik faaliyetlerin arttırılması (öneri).**

- Kurumda hizmet içi eğitimlerin yapılmakta olmasına rağmen talebe ve ihtiyaca dayalı planlamalar yapma konusunda iyileştirmelere ihtiyaç olduğu düşünülmektedir.

# EĞİTİM VE ÖĞRETİM

## 2019 KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORUNA GÖRE (KGBR-2019) GÜÇLÜ YÖNLER

### 1) Öğretim elemanlarının ulaşılabilirliği, öğrenciler-öğretim elemanları ve yöneticiler arasındaki ilişkiler bakımından öğrencilerin duyduğu memnuniyet.

- Öğretim elemanlarının ulaşılabilirliği, öğrenciler-öğretim elemanları ve yöneticiler arasındaki ilişkiler bakımından öğrencilerin duyduğu memnuniyetin sürdürülebilir kılındığı öğrencilerle yapılan görüşmeler sonucunda anlaşılmıştır.

### 2) Öğrencilerin sosyal yaşamının gelişmesi ve üniversite hayatının cazibesini artırmak için sinema ve tiyatro salonları, öğrenci kulüplerinin toplantılar yapabileceği ve birçok sosyal faaliyetlerin yapılabilmesi bir «Yaşam Merkezi» nin bitme aşamasına gelmiş olması.

- Öğrenci Yaşam Merkezi 2019 yılı ikinci döneminde açılmış ismi Kültür Merkezi olarak değiştirilmiş ve içerisinde yer alan sosyal mekanların büyük kısmı faaliyete geçirilmiştir. Sinema salonları, market, öğrenci yemekhanesi, bowling salonu, 102 öğrenci kulübünün kullandığı alanlar, postane, cafe, Ehlam Dokuma Merkezi, fuaye alanı gibi bir çok sosyal, kültürel ve sportif çalışma ve etkinliğin yapılabilmesi önemli bir merkeze dönüşen bu yapının hem öğrenciler hem de şehirdeki ailelerin kullanımına açıldığı tespit edilmiştir.
- Kapalı tenis kortları ve spor sahalarının her mevsim kullanılabilir şekilde yeniden düzenlendiği de belirtilmiştir.

### 3) Bölge ihtiyaçları ve dış paydaş görüşleri dikkate alınarak bazı programların açılıyor olması (örneğin Eczacılar Odasının önerisi ile açılan ve başarılı olan Eczacı Kalfalığı gibi).

- Dış paydaş görüşleri alınarak seçmeli ders listesine ders eklenmesi ve açılacak yeni programların belirlenmesi konusundaki sürekliliğin devam ettiği anlaşılmıştır. Örneğin Gençlik ve Spor Müdürlüğü'nün önerisiyle rekreasyon bölümünün ve antrenörlük eğitimi doktora programının açılması, aynı zamanda yüzme ve proje yazma seçmeli derslerinin açılması gibi.

### 4) Kurumda öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının düşük (25 kişi) ve öğrenci başına düşen fiziki kapalı alan oranının yüksek olması (~18 m<sup>2</sup>).

- Kurumda öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının yaklaşık 28 kişi ve öğrenci başına düşen fiziki kapalı alan oranının yaklaşık 14 m<sup>2</sup> olduğu ve bu konudaki güçlü yönün devam etmekte olduğu anlaşılmıştır.

### 5) Bayburt Üniversitesinin KPSS Başarısı (2018 KPSS ön lisans değerlendirme sonuçlarına göre 129 Devlet Üniversitesi arasında 17.Sırada yer alması).

- KPSS sıralamalarının artık kurumlara bildirilmiyor olması nedeniyle bu konudaki güçlü yönün sürdürülüp sürdürülemediği anlaşılamamıştır.

### 6) Kurumun kütüphanesinin fiziksel altyapısının modern ve yeterli oluşu. Basılı ve elektronik kaynak açısından zenginliği.

- İldeki uzak köy ve ilçelerden her hafta ilk ve orta öğretim öğrencilerinin düzenli olarak kütüphaneyi ziyaret ettiği, zengin veri tabanı ve öğrenci başına yüksek sayıda basılı ve elektronik kaynağın olması bu konudaki güçlü yönün devam etmekte olduğunu göstermektedir.



## 2019 KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORUNA GÖRE (KGBR-2019) GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

### 1) Uygulamada Bologna Sürecinde görülen aksaklıklar (AKTS hesaplamaları, program ve ders çıktıları uyuma matrisleri vb.).

- Kurumda TYYÇ yönergesinin çıkmış olması ve Bologna Eşgüdüm komisyonu kurulmuş olmasına rağmen Bologna bilgi paketindeki bir çok eksikliğin devam etmekte olduğu, program çıktıları ve öğrenme çıktıları uyuma matrisinin bir çok programda olmadığı, kurumda iş yüküne dayalı AKTS hesaplamalarının tutarsız olduğu ( formlarda 1 AKTS =30 saat alınırken genel açıklamalarda 1 AKTS=25 saatlik iş yüküne tekabül ettiği) gözlemlenmiştir. Bu eksikliğin Erasmus değişim programları ve stratejik planda yer verilen uluslararasılaşma konusunda kurumu zayıflatabileceği düşünülmektedir. Bu yüzden en kısa sürede önemli bir çalışma yapılması önerilmektedir.

### 2) Ders öğrenme çıktıları ile Program çıktılarının ölçümlenerek öğrenme amaçlarına ulaşıp-ulaşılmadığının değerlendirilmesi ile ilgili tanımlı süreçlerin olmayışı.

- Bu konuda gelişmeye açık yönün devam ettiği gözlemlenmiştir.

### 3) Mezun öğrencilere ilişkin memnuniyet, istihdam durumu gibi verilerin toplanabilmesi için mezun takip sisteminin aktif olarak kullanılmıyor olması.

- Mezun öğrenciler için Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığının ortak çalışmasıyla diploma alacak her bir öğrencinin mezun öğrenci sistemine üye alınması sağlanmış, mezunlara toplu mesaj sistemi kurulmuş olduğu, mezunlardan mesaj var uygulaması, kariyer planlama uygulama ve araştırma merkezi kurulduğu, Bayburt Üniversitesi mezun memnuniyet anketinin online olarak sisteme eklenmiş olduğu anlaşılmıştır. Tüm bu iyileştirmelere rağmen memnuniyet seviyesinin ölçümü ve iyileştirme faaliyetleri konusu gelişmeye açık yön olarak kalmıştır.

### 4) Kurumun uluslararasılaşması açısından lisans ve lisansüstü yabancı dilde eğitim veren programların olmayışı

- Bu konudaki gelişmeye açık yönün devam etmekte olduğu ancak “Yabancı Dil Olarak Türkçe Eğitimi Tezli Yüksek Lisans” programı açılmış olması önemli bir gelişme olarak görülmüştür.
- Fırat Üniversitesi ve 19 Mayıs Üniversitesi ile yapılan protokoller uyarınca bu kurumların yapmış olduğu Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı Bayburt Üniversitesi tarafından da kabul edilmektedir. Bu sayede mevcut 152 yabancı uyruklu öğrenciye ilave kuruma 256 yabancı uyruklu öğrenci yerleştirilmiştir (süreç devam ettiği için henüz tümünün kayıta dönüşmüş olup olmadığı net olmasa da).

### 5) Başlamış olan Engelsiz Kampüs çalışmalarına kaynak yaratılması (öneri)

- Bu konuda kurumun önemli iyileştirme çalışmaları yaptığı anlaşılmıştır. Engelsiz üniversite birimi kurulmuştur. YÖK 2022 Yılı Engelsiz Üniversite Programı kapsamında Baberti Külliyesinin Turuncu Bayrak ile ödüllendirildiği anlaşılmıştır.

### 6) Bologna Sürecinin işlenmesi konusunda kurumun müfredatları ve transkriptlerinde görülen sorunların giderilmesi için ivedi bir çalışmanın yapılması (öneri).

- Bu öneri hala geçerlidir.

**7) Uluslararasılaşma sürecinde yurt dışından gelecek öğrencilerin Bayburt Üniversitesi'ni tercih edebilmesi için konaklama sorunlarının aşılmasına yönelik KYK yurtlarında yurt dışı öğrencileri için makul kontenjanların ayrılması (öneri).**

- Şehirde barınma konusunda büyük bir sorunun kalmadığı ve birçok apart otelin açılmış olduğu, yaşam maliyetlerinin göreceli olarak düşük olması nedeniyle yabancı uyruklu öğrenciler için konaklama avantajının yaratılmış olduğu anlaşılmıştır.

## ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

## ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 2019 KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORUNA GÖRE (KGBR-2019) GÜÇLÜ YÖNLER

#### 1) Oldukça donanımlı ve aktif olarak kullanılan Merkezi Araştırma Laboratuvarının bulunması

- BUMER'in, yönerge ve online başvuru sistemi ile araştırmalara analiz desteği sağladığı anlaşılmıştır. Web sayfası üzerinden cihazlar ve analizlerin görülebilmekte olduğu, analiz başvurusu yapılabildiği ve analiz ücretlerinin güncel bir şekilde takip edilebildiği gözlemlenmiştir. Bu konudaki güçlü yönün devam etmekte olduğu anlaşılmıştır.

#### 2) Kurumun araştırma konularını belirlerken bölgenin kalkınmasına katkı sağlayacak alanlara öncelik veriyor olması.

- Kurumun 2022-2026 stratejik planında bölgenin sosyo-ekonomik ve coğrafi gelişimine yönelik amaçlar belirlediği, Ar-Ge ve uygulama çalışmaları ile de bölge için katma değerler yaratmaya çalıştığı tespit edilmiştir.
- Bu bağlamda Gıda Tarım ve Hayvancılık Araştırma Merkezi ve Arıcılık Araştırma ve Geliştirme Merkezi bölgenin Organik Tarım ve Arıcılık Faaliyetlerini geliştirmeye yönelik projeleri desteklemektedir. Ayrıca, Dede Korkut Araştırma Merkezi de Dede Korkut'un Türk İslam tarihinde ve değerler eğitimindeki yerini tespit etmek ve kaybolmaya yüz tutmuş değerlerini yeniden canlandırmaya çalışmak için faaliyet göstermektedir.
- Kurum tarafından, 2019 Bayburt Ehramı, 2020 Bayburt Balı ve 2019 Aydıntepe Fasulyesi gibi tescil ve coğrafi işaretlemelerin yapılmış olduğu ve bunların yerel ve bölgesel kalkınma açısından önemli gelişmeler olduğu kanaatine varılmıştır.

#### 3) Mühendislik Fakültesi İnşaat Mühendisliği Bölümünün Türk Patent Enstitüsünden almış olduğu patent.

- Kurumun 2021 yılı içerisinde sonuçlanan Patent, faydalı model veya tasarımı bulunmamaktadır.

#### 4) Öğretim elemanı başına düşen SCI kapsamlı yayın oranının Mühendislik Fakültesinde 1,7; Uygulamalı Bilimler Fakültesinde 1,8 olması.

- Öğretim elemanı başına düşen citation kapsamlı yayın oranı (SSCI, SCI, AHCI) 2020 ve 2021 yılında 0,3 olarak gerçekleşmiştir.

#### 5) Kurumun Organik tarım ürünleri üretimi konusunda AR-GE başarısı (Bal üretimi, tarhun, şifalı bitki üretimi, organik Ayçiçek yağı, organik patates, gezen tavuk, tıbbi aromatik bitki ve meyve üretimi, istiridye mantarı üretimi gibi). Bu konuda ileri düzey AR-GE çalışmaları için uygulama sahaları (tarım arazileri) oluşturulmuş olması (Tıbbi Aromatik Bitkiler ve Meyve Bahçesi, Tam Otomasyonlu uygulama ve araştırma serası).

- Kurum bünyesinde ARGE faaliyetleri yürütmekte olan Gıda Tarım ve Hayvancılık Uyg. ve Arş. Merkezi, çeşitli projeler ile (KUDAKA gibi) eğitim ve tarımsal üretim sahalarında çalışmalar gerçekleştirmektedir. Kurumun organik tarım konusundaki (özellikle arıcılık ve organik tarım konusunda) güçlü yönü sürdürülmektedir.

### 2019 KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORUNA GÖRE (KGBR-2019)

## GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

### 1) Kurum dışı fonlardan (TÜBİTAK, Avrupa Birliği, Kalkınma Ajansları v.b) yararlanma potansiyelinin geliştirilmesi.

- Üniversitenin teknoloji transfer ofisinin yeniden yapılandırılması ile 4 adet KUDAKA Projesi, 3 adet TÜBİTAK BİDEB 2237 Eğitim Etkinlikleri Projesi, 1 adet TÜBİTAK Kariyer Projesi, 1 adet TÜBİTAK ARDEB 1002-A Projesi, 1 adet TÜSEB, 37 adet 2209 öğrenci projesi desteklenmiştir. Üniversitede bu alandaki farkındalık ve bilgilendirme toplantıları sayesinde 2022-1 döneminde kurumun 230 başvuru gerçekleştirdiği anlaşılmıştır.

### 2) Ulusal ve Uluslararası sempozyum ve konferanslara katılımın sağlanabilmesi için ayrılan bütçenin artırılması.

- Bu konunun gelişmeye açık yön olarak kaldığı tespit edilmiştir.

### 3) Araştırma süreçlerinde uzman, tekniker gibi ara elemanların istihdamının artırılması (öneri).

- Gelinen süreçte teknik hizmetler sınıfı personel istihdamında artış görülmemektedir. Bu konuda bazı iyileştirmelerin devam etmekte olduğu anlaşılmıştır.

### 4) Araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik ödüllerin miktar ve çeşitliliğinin artırılması.

- Ödül verilmesine yönelik bir mevzuat bulunamamasına rağmen bazı çalışmaların başlatıldığı anlaşılmıştır.

### 5) Türkiye'deki diğer tarım alanlarına göre yöre topraklarının kirlenme oranının 28 kat daha düşük olması nedeniyle Bayburt Üniversitesinin organik tarım konusunda tematik üniversite olarak ön plana çıkarılması (öneri).

- Kurumda organik tarım uygulamalarına yönelik çeşitli faaliyetler mevcuttur. Kurumun tematik üniversite olma konusunda bir girişimi olduğu tespit edilmiştir. Lisansüstü düzeyde organik tarım işletmeciliği programı aktif durumdadır.

### 6) Benzer şekilde yöresel açıdan çok önemli olan el sanatlarının ticarileşme ve markalaşma çalışmalarının tamamlanmasında kuruma destek olunması. Bu sayede yok olmaya yüz tutan kültürel miras olan el sanatlarının yaşatılması, kuruma fon ve yöredeki kadınlara istihdam yaratılması sağlanabilecektir (öneri).

- Bu konuda önemli girişim ve iyileştirmelerin olduğu, önerilerin dikkate alındığı anlaşılmıştır.

## TOPLUMSAL KATKI

### GÜÇLÜ YÖNLER

**Kurumun araştırma konularını belirlerken bölgenin kalkınmasına katkı sağlayacak alanlara öncelik veriyor olması.**

- Kurumun 2022-2026 stratejik planında bölgenin sosyo-ekonomik ve coğrafi gelişimine yönelik amaçlar belirlediği, Ar-Ge ve uygulama çalışmaları ile de bölge için katma değerler yaratmaya çalıştığı tespit edilmiştir.
- Bu bağlamda Gıda Tarım ve Hayvancılık Araştırma Merkezi ve Arıcılık Araştırma ve Geliştirme Merkezi bölgenin Organik Tarım ve Arıcılık Faaliyetlerini geliştirmeye yönelik projeleri desteklemektedir. Ayrıca, Dede Korkut Araştırma Merkezi de Dede Korkut'un Türk İslam tarihinde ve değerler eğitimindeki yerini tespit etmek ve kaybolmaya yüz tutmuş değerlerini yeniden canlandırmaya çalışmak için faaliyet göstermektedir.
- Kurum tarafından, 2019 Bayburt Ehramı, 2020 Bayburt Balı ve 2019 Aydın-tepe Fasulyesi gibi tescil ve coğrafi işaretlemelerin yapılmış olduğu ve bunların yerel ve bölgesel kalkınma açısından önemli gelişmeler olduğu kanaatine varılmıştır.

**Kurumun Organik tarım ürünleri üretimi konusunda AR-GE başarısı (Bal üretimi, tarhun, şifalı bitki üretimi, organik Ayçiçek yağı, organik patates, gezen tavuk, tıbbi aromatik bitki ve meyve üretimi, istiridye mantarı üretimi gibi). Bu konuda ileri düzey AR-GE çalışmaları için uygulama sahaları (tarım arazileri) oluşturulmuş olması (Tıbbi Aromatik Bitkiler ve Meyve Bahçesi, Tam Otomasyonlu uygulama ve araştırma serası).**

- Kurum bünyesinde ARGE faaliyetleri yürütmekte olan Gıda Tarım ve Hayvancılık Uyg. ve Arş. Merkezi, çeşitli projeler ile (KUDAKA gibi) eğitim ve tarımsal üretim sahalarında çalışmalar gerçekleştirmektedir. Kurumun organik tarım konusundaki (özellikle arıcılık ve organik tarım konusunda) güçlü yönü sürdürülmektedir.

### GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

**Yapılan birçok etkinlik bulunmasına rağmen bunlara ilişkin tanımlı süreçlerin, sistematik yaklaşımların oluşturulmamış olması.**

- Yapılan birçok etkinlik bulunmasına rağmen bunlara ilişkin tanımlı süreçlerin ve iş akış şemalarının, sistematik yaklaşımların oluşturulmamış olması durumu devam etmektedir.
- Örneğin sürekli paydaş toplantısı yapıldığı KİDR de ifade edilmekle birlikte, ne sıklıkla yapıldığı ve toplantı çıktılarının ne amaçla kullanıldığı ve kontrol/önlem aşamalarına yansımaları ile ilgili süreçler tanımlı değildir.

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bayburt Üniversitesinin 2019 KGBR'sine dayalı olarak yapılan çalışmalar sonucunda birçok "Gelişmeye Açık Yön" olarak tespit edilmiş konuda önemli iyileştirmeler gerçekleştiği anlaşılmıştır. Örneğin 2022-2026 Stratejik planının katılımcı bir şekilde hazırlandığı görülmüştür.

Daha önce gelişmeye açık yön olarak tespit edilen stratejik planın hedeflerinin rakamsal ifade edilmemiş olması yeni planda tamamen giderilmiştir. Yeni planda; 5 stratejik amaç, 20 stratejik hedef, 62 performans göstergesi benimsendiği görülmüştür.

Kurumun 2022-2026 stratejik planında bölgenin sosyo-ekonomik ve coğrafi gelişimine yönelik amaçlar belirlediği, Ar-Ge ve uygulama çalışmaları ile de bölge için önemli katma değerler yaratmaya çalıştığı tespit edilmiştir.

Bayburt Üniversitesinin 2019 KGBR'si sonrasında kalite anlamında oldukça önemli sayılacak uygulamaları başlatmış ve sürdürmekte olduğu da memnuniyetle gözlemlenmiştir. Eğitim ve öğretim bilgilendirme semineri (eğitim-öğretim ve araştırma ile ilgili), Kalite Topluluğu kurulmuş olması, öğrenci kalite elçilerinin atanmış olması, periyodik eğitimler planlanmış olması, Kalite El Kitabı ve Süreç Yönetimi El Kitabının hazırlanmış olması, gibi kalite kültürünün yayılması amacıyla birçok güzel çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

Kurumun kalite kültürünün tüm birimlerine yaygınlaştırılması için yapılan plan ve uygulamalara rağmen iyileştirme yapılması gereken hala bazı konular mevcuttur. Stratejik planın hedeflerinin ve performans göstergelerinin izlenmesi ve iyileştirme faaliyetlerinin sistematik olarak yapılması konusunda henüz gerekli olgunluk seviyesine ulaşılmadığı gözlemlenmiştir.

Bir başka örnek ise; dış paydaşların katkısının tanımlı süreçlerle işletilmemesidir. Bayburt Üniversitesi Danışma Kurulu oluşturulduğu, ancak kurul bilgileri ve kalite sürecine katkısı ile ilgili kanıtların olmadığı anlaşılmıştır.

Bologna bilgi paketindeki birçok eksikliğin devam etmekte olduğu, yapılan iyileştirmelere rağmen mezun öğrencilere yönelik memnuniyet seviyesinin ölçümü ve iyileştirme faaliyetlerindeki eksikliklerin gelişmeye açık yön olarak devam ettiği görülmüştür.

KİDR 2021'de kurumun PUKÖ kayıt formları ve düzeltici faaliyet uygulamaları doğrultusunda süreçleri izlediği ifade edilmekle birlikte, henüz ilgili tüm süreçlerde (eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi) PUKÖ çeviriminin tam olarak işletilmediği özellikle kontrol ve önlem al kısmının istenilen düzeye ulaşmadığı gözlemlenmiştir.

Kurumun akademik ve idari personel alım sürecinde liyakata dayalı, şeffaf ve adil bir yönetim anlayışını güçlendirerek sürdürdüğü memnuniyetle tespit edilmiştir.

Üst yönetimin kalite güvencesi sistemi bilincine sahip olduğu ve bu kültürün kuruma yayılması konusundaki çalışmaları giderek arttırdığı, içselleştirdiği, sistemlerini geliştirdiği, eğitim faaliyetleri düzenlediği ve süreklilik sağladığı anlaşılmıştır.

Kurumdaki tüm verilerin kurumsal iletişim biriminde toplanıyor olduğu ve kendi kadrosunun olduğu paylaşılmış olmakla beraber, YÖK Performans göstergeleri, stratejik plan göstergeleri ve İç Kontrol Göstergelerinin entegre bir sistem çerçevesinde takip edilmiyor olması gelişmeye açık bir yön olarak devam etmektedir.

Kurumun bölgesel ve yerel kalkınmaya sağladığı katkıların memnuniyet verici düzeyde olduğu

gözlemlenmiştir. Ayrıca üniversite kampüsündeki sinema salonları, market, öğrenci yemekhanesi, bowling salonu, 102 öğrenci kulübünün kullandığı alanlar, postane, cafe, Eham Dokuma Merkezi, fuaye alanı, kapalı tenis kortları ve her mevsim kullanılabilir spor sahalarının olması, ilde birçok sosyal, kültürel ve sportif çalışma ve etkinliğin yapılabilmesini mümkün kılmıştır. İlin kalkınmasına somut olarak büyük katkıları sağladığı gözlemlenmiştir.