

BAYBURT ÜNİVERSİTESİ DİĞER HİZMETLER PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZİ

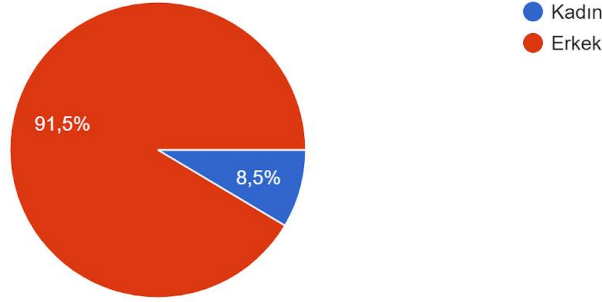
Bu forum 01.03.2022-08.03.2022 tarihleri arasında Bayburt Üniversitesi tarafından yürütülen diğer hizmetler personeline yönelik online anketlerin verilerinden hareketle elde edilmiştir. Bu forum üç aşamadan oluşmaktadır: İlk kısımda tüm anket soruları analiz edilmiş, ikinci kısımda anketin amacı kapsamı ve yöntemi ele alınmıştır. Son kısımda ise anketlerin analiz ve raporlarından hareketle ileride yapılabilecek iyileştirmeler hakkında öneriler sunulmuştur.

1.DİĞER HİZMETLER PERSONEL MEMNUNİYET ANALİZİ

1.1.DEMOGRAFİK BİLGİLER

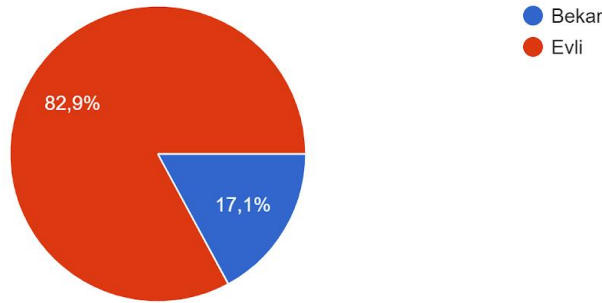
Cinsiyetiniz

117 yanıt



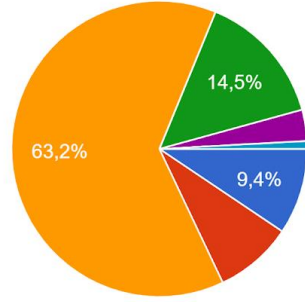
Medeni durumunuz

117 yanıt



Eğitim (Mezuniyet) durumunuz

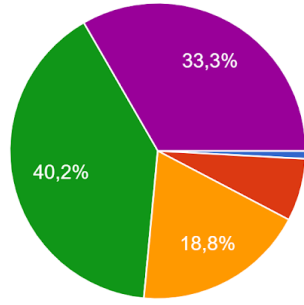
117 yanıt



- İlköđretim
- Ortaöđretim
- Lise
- Ön lisans
- Lisans
- Lisansüstü

Yaşınız

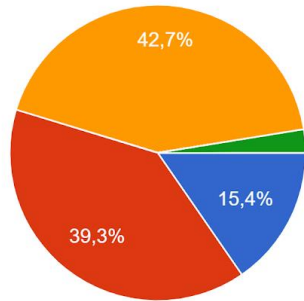
117 yanıt



- 18-23 arasında
- 24-29 arasında
- 30-35 arasında
- 36-41 yaş arasında
- 42 yaş ve üzerinde

Bayburt Üniversitesinde kaç yıldır çalışıyorsunuz

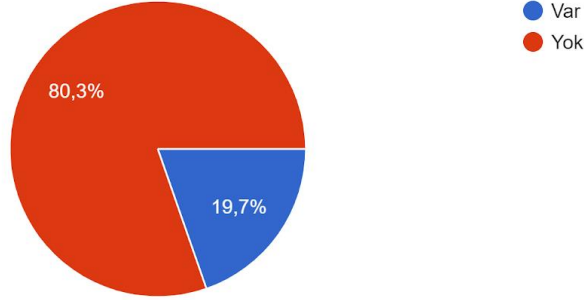
117 yanıt



- 1-5 yıl arasında
- 6-10 yıl arasında
- 11-15 yıl arasında
- 16 yıl ve üzerinde

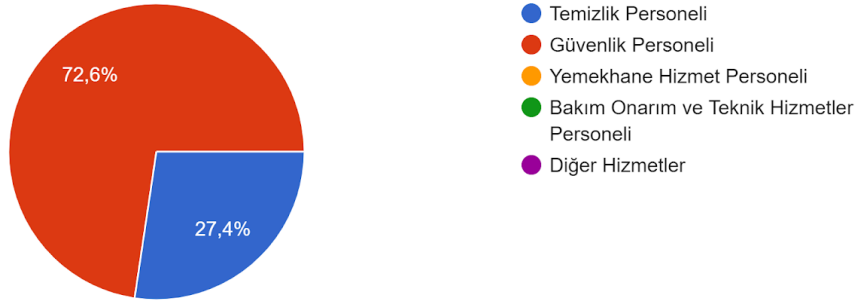
Yöneticilik fonksiyonunuzu belirtiniz:

117 yanıt



Çalışma türünüzü lütfen belirtiniz eğer size uygun bir seçenek olmadığını düşünüyorsanız lütfen "diğer" seçeneğini işaretleyiniz.

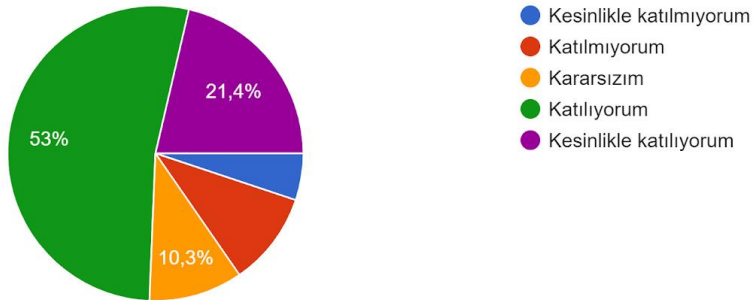
117 yanıt



2.KISIM MEMNUNİYET ANKETİ SORULARININ ANALİZİ

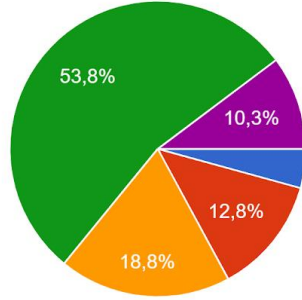
Kendimi genel olarak iyi hissediyorum.

117 yanıt



Hayatım beni tatmin ediyor.

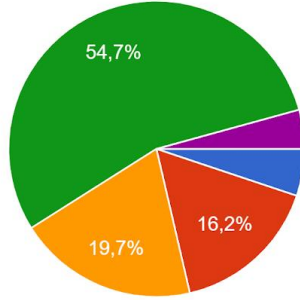
117 yanıt



- Kesinlikle katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle katılıyorum

Birçok yönden hayatım ideale yakın.

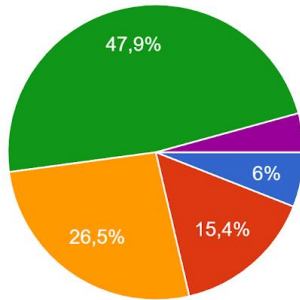
117 yanıt



- Kesinlikle katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle katılıyorum

Her şey düşünüldüğünde, son zamanlarda kendimi epey mutlu hissediyorum.

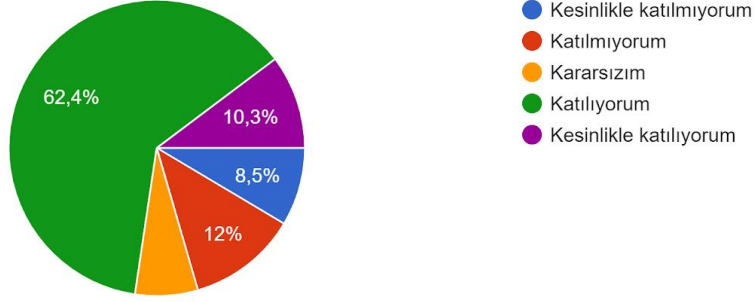
117 yanıt



- Kesinlikle katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle katılıyorum

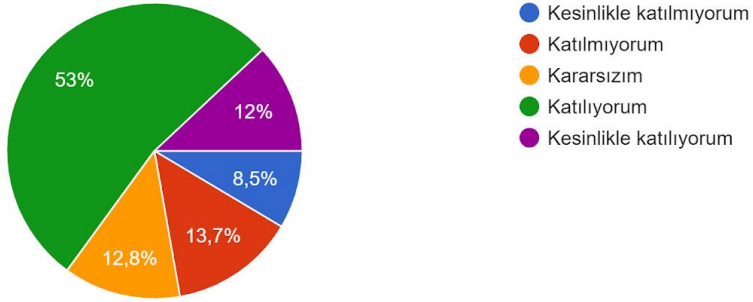
Amirim aktif şekilde esnek çalışma saatlerini/düzenlerini destekliyor.

117 yanıt



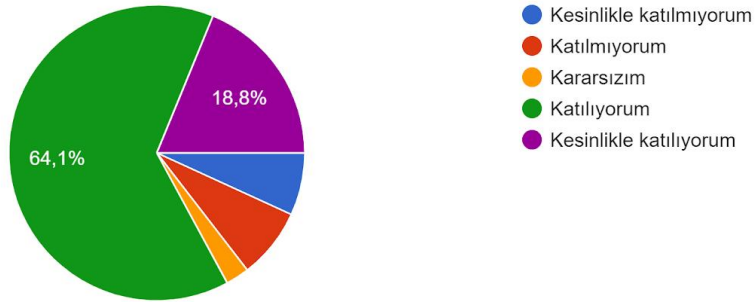
Kurumum, aile yaşantımdaki gibi işime uyum sağlamam için gereken kolaylığı ve hoşgörüyü sağlar.

117 yanıt

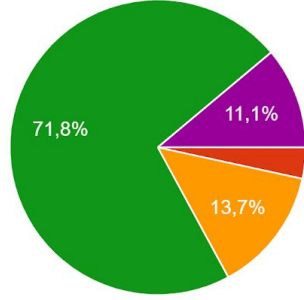


Şu anki çalışma saatlerim/düzenim kişisel koşullarıma uyuyor.

117 yanıt

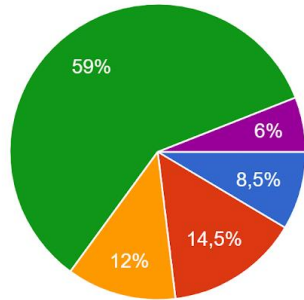


İşimi yapabilmem için belirli amaç ve hedeflerim var.
117 yanıt



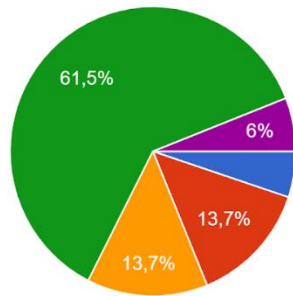
- Kesinlikle katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle katılıyorum

İşimde kendi yeteneklerimi kullanma fırsatım var.
117 yanıt



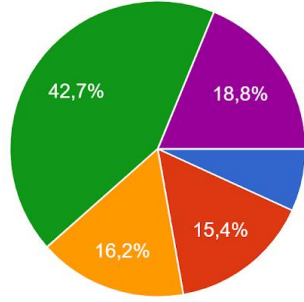
- Kesinlikle katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle katılıyorum

Genelde işler benim için yolunda gidiyor.
117 yanıt



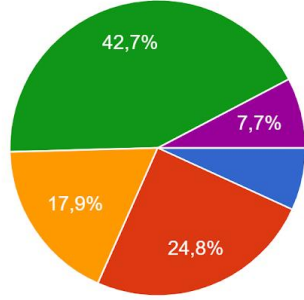
- Kesinlikle katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle katılıyorum

Amirim, yaptığım iyi işin hakkını bana verir
117 yanıt



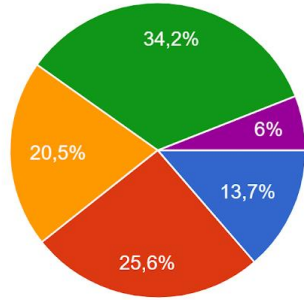
- Kesinlikle katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle katılıyorum

İşimde yeni beceriler geliştirmek için destek görüyorum.
117 yanıt



- Kesinlikle katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle katılıyorum

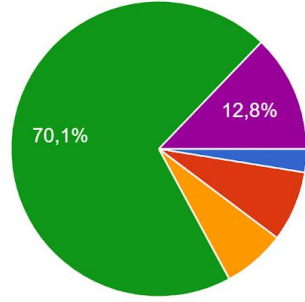
İşimdeki kariyer olanakları beni tatmin ediyor
117 yanıt



- Kesinlikle katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle katılıyorum

Şu anki işimi yapmam için almış olduğum eğitim beni tatmin ediyor.

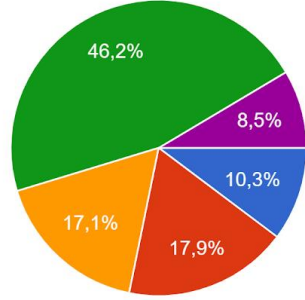
117 yanıt



- Kesinlikle katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle katılıyorum

Çalışma alanımda düşüncelerimi ifade edebiliyorum ve değişimlere etki edebiliyorum.

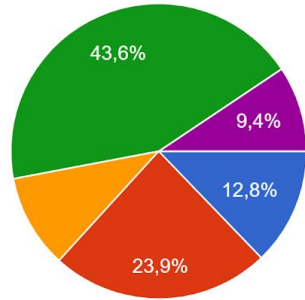
117 yanıt



- Kesinlikle katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle katılıyorum

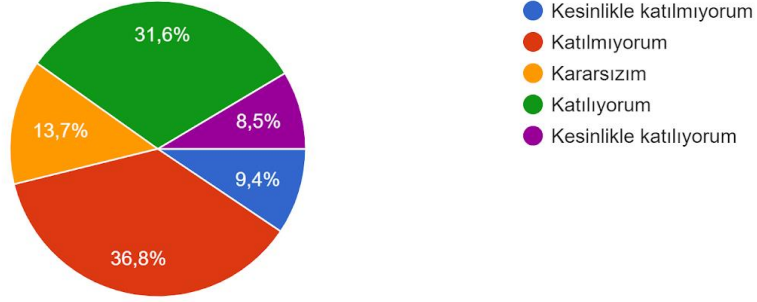
Kendi çalışma alanımda beni ilgilendiren kararlar alınırken, karar alma sürecine dâhil oluyorum.

117 yanıt

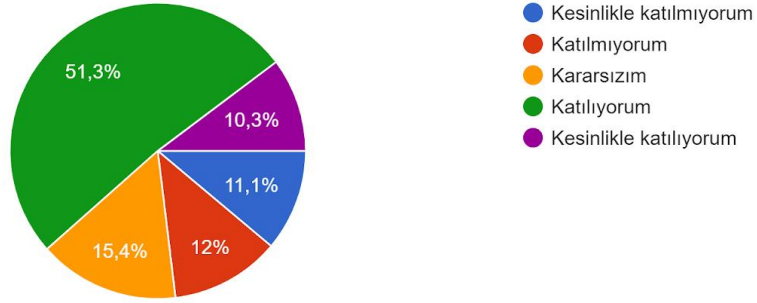


- Kesinlikle katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle katılıyorum

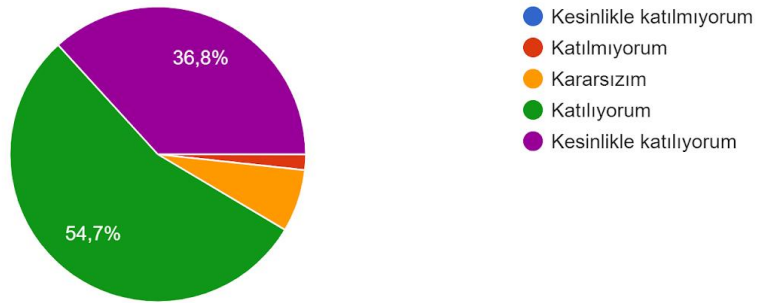
Çalışma alanımdaki insanları etkileyen kararlar alınırken, karar alma sürecine dâhil oluyorum.
117 yanıt



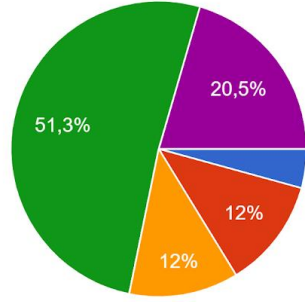
Kurumum işimi etkili şekilde yapabilmem için gerekenleri temin ediyor.
117 yanıt



Güvenli bir üniversitede çalışıyorum.
117 yanıt



Çalışma koşullarım tatmin edicidir.
117 yanıt



- Kesinlikle katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle katılıyorum

2.BÖLÜM DİĞER HİZMETLER PERSONEL MEMNUNİYETİ RAPORU

BAYBURT ÜNİVERSİTESİ

KALİTE BİRİMİ

DİĞER HİZMETLER PERSONEL MEMNUNİYET ANKET RAPORU

Araştırmanın Amacı

Üniversitemizin tüm paydaşlarıyla olan etkileşiminin ve verilen hizmetlerden yararlanma/memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi, kalitenin güvence altına alınması açısından kritik önem taşımaktadır. Bu açıdan üniversitemizin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşabilmesini sağlayacak olan diğer hizmetler biriminde görev alan personelin anket tekniği kullanılarak, üniversite ve işleriyle ilgili algılarının ortaya koyulması amaçlanmaktadır.

Araştırmanın Kapsamı

Araştırma, Üniversitemizde diğer hizmetler kolunda aktif olarak çalışanları kapsamaktadır. Bu raporda, yapılan ankete katılan personelin sorulara verdiği cevaplar ve üniversite genel ortalamalarına göre analizler yapılmıştır.

Araştırmanın Yöntemi

Diğer hizmetlerde çalışan personelimize öncelikle personel daire başkanlığı tarafından Bayburt Üniversitesi diğer hizmetler memnuniyet anketi gönderilmiş ve gönüllülük esaslı yanıtlamaları istenmiştir. Pandemi koşulları dikkate alınarak çevrimiçi yapılan ankete 1 Mart 2022 ile 8 Mart 2022 tarihi itibarıyla 117 diğer hizmet personeli katılmıştır. Ayrıca araştırmaya tesadüfi örneklem yöntemi dâhil edilerek güvenilirlik oranı artırılmaya çalışılmıştır. Araştırmanın ana kümesini, 2021-2022 tarihinde üniversitenin kadrosunda ya da sözleşmeli olarak bulunan, yaklaşık 150 diğer hizmet personeli oluşturmaktadır. Buna göre ana kümeyi temsil eden örneklemin %95 güven seviyesinde ve %5 önem düzeyinde en az 108 kişi olması gerekmektedir.¹Bu haliyle araştırmaya katılan personel sayısının 117 kişi olduğu ve yeterli sayının sağlandığı görülmektedir.

¹ <http://etikarastirma.com/tr/icerik/bilgi-merkezi/10>

Diğer hizmetler personeline yapılan ankete ait analizler incelendiğinde genel olarak aşağıdaki sonuçlara ulaşıldığı söylenebilir:

1-Diğer hizmetler kolunda çalışanların demografik bilgilerine bakıldığında büyük bir çoğunluğunun erkek olduğu görülmektedir.(%91.5) Ayrıca medeni durumlarına göre (%83) evli olduğu, eğitim durumlarının (%63.2) lise düzeyinde, yaş aralıklarının ağırlıklı olarak (%73.5) 36 yaş ve üzerinde olduğu, yöneticilik faaliyetlerinin (%80.3) düzeyinde bulunmadığı son olarak çalışma türlerine göre ankete katılanların ağırlıklı olarak (%72.6) ile güvenlik görevlisi ve temizlik görevlerinde (%27.4) çalıştığı görülmektedir.

2- Çalışanların ankete verdiği cevaplara bakıldığında memnuniyet düzeylerinin kendimi genel olarak iyi hissediyorum düzeylerinin (%74),hayat enerjim oldukça yüksek (%64),işlerim yolunda gidiyor(%67),kurum diğer hizmet çalışanlarına karşı hoşgörülü (%65),mesai saatlerinden memnunum(%82),amirim bana gerektiğinde esneklik sağlar (%72),işimdeki kariyer fırsatları yeterli değildir (%60),işimle ilgili fikirlerimi rahatlıkla söyleyebilirim(%54),güvenli bir üniversitede çalışıyorum(%90),çalışma koşulları beni tatmin etmektedir(%72).

3.BAYBURT ÜNİVERSİTESİ GELECEK YILLARDA YAPILABİLECEK İYİLEŞTİRMELER

Bayburt üniversitesinde diğer hizmet birimlerinde bulunan kişiler ana kütleyi oluşturacak şekilde anket yapılmıştır. Buna göre aşağıdaki öneriler gelecekteki iyileştirmeler için düşünülebilir:

1-Üniversitede yapılan ankete verilen cevaplara bakıldığında diğer hizmet sınıfındaki bireylerin kariyer fırsatlarının bulunmaması ilgili kişileri memnun etmemektedir. Bu açıdan ilerde diğer hizmetler sınıfında çalışan kişilere kuruma yaptıkları başarılı ve üniversite imajına uygun hizmetlere göre belirli kriterler koyularak kariyer yapabilme fırsatı yâda kendi birimlerinde yöneticilik imkânları sunulabilir. Bu haliyle böyle bir fırsat çalışanları örgütsel düzeyde işe yabancılaşmaktan uzaklaştırırken onların kurumsal bağlılıklarını artırabilir.

2-İlerleyen yıllarda diğer hizmet sınıfı personelinden açık uçlu soru örnekleri istenerek daha özel sorunlar ile ilgili fikir sahibi olunması ve iyileştirmelere gidilmesi düşünülebilir.