

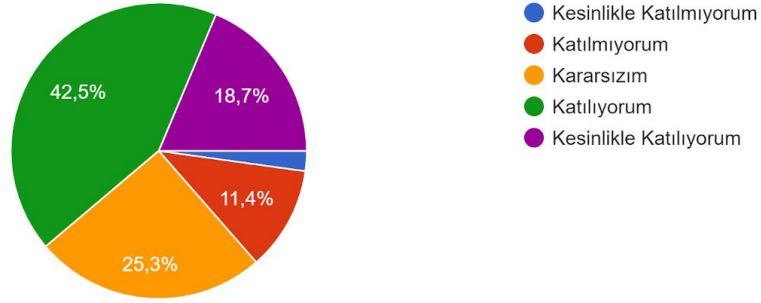
BAYBURT ÜNİVERSİTESİ AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZİ

Bu forum 01.03.2022-08.03.2022 tarihleri arasında Bayburt Üniversitesi tarafından yürütülen akademik personele yönelik online anketlerin verilerinden hareketle elde edilmiştir. Bu forum üç aşamadan oluşmaktadır: İlk kısımda tüm anket soruları analiz edilmiş, ikinci kısımda anketin amacı kapsamı ve yöntemi ele alınmıştır. Son kısımda ise anketlerin analiz ve raporlarından hareketle ileride yapılabilecek iyileştirmeler hakkında öneriler sunulmuştur.

1.AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANALİZİ

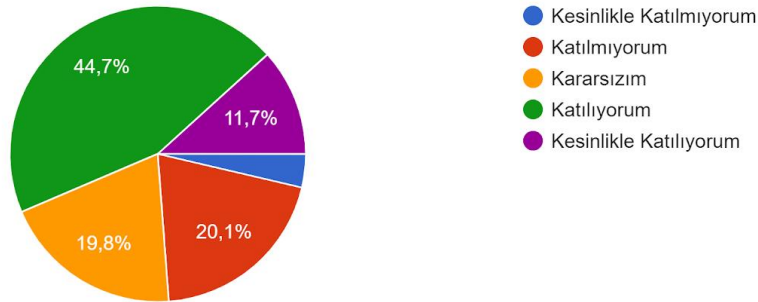
Üniversitemiz güçlü bir misyon ve vizyona sahiptir

273 yanıt

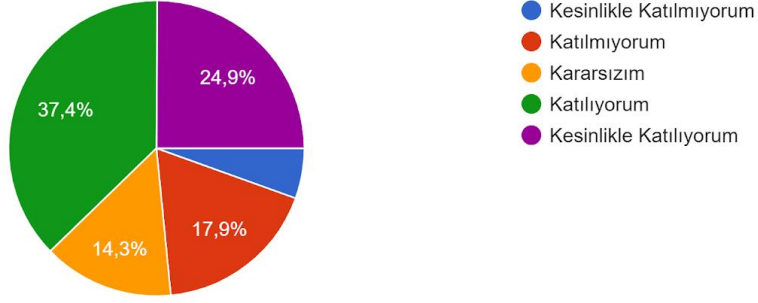


Bir karar vermem gerektiğinde yöneticim mutlaka kendisinden onay almamı istemektedir

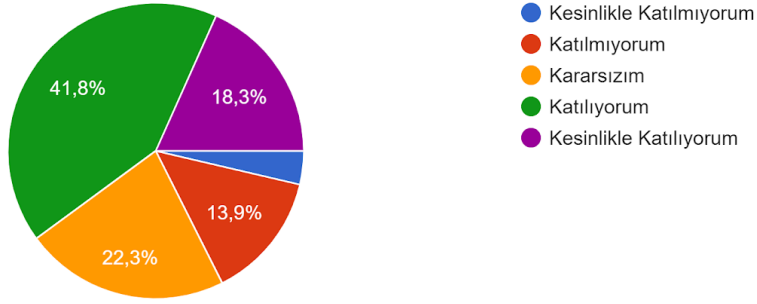
273 yanıt



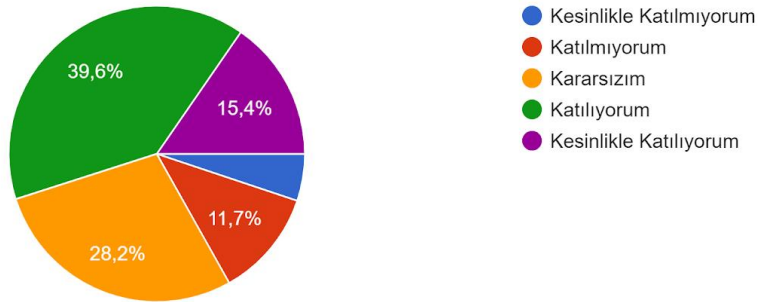
Yönetim kademeleri ile iletişim ve geri bildirim alabilme noktasında sorun yaşamamaktayım
273 yanıt



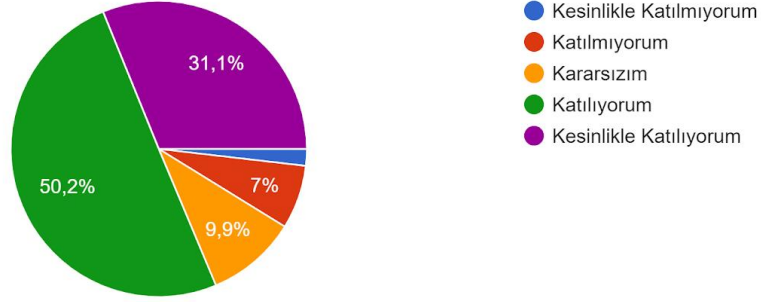
Üniversitemiz farklı düşünce ve görüşleri açıklayabilmemiz için gerekli ortamı sağlamaktadır
273 yanıt



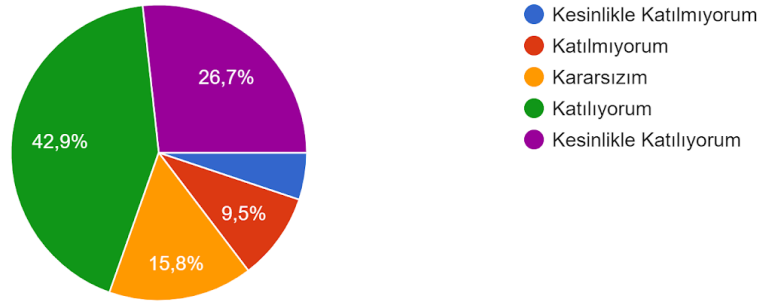
Atanma ve akademik yükseltme ölçütlerinden memnunum
273 yanıt



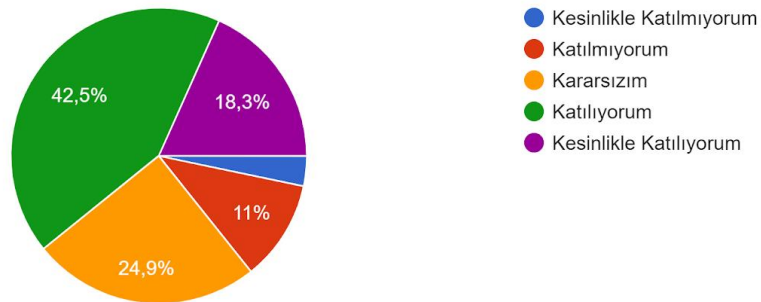
Üniversitemiz yenilik ve deęişim için çaba sarf etmektedir
273 yanıt



Üniversitemiz araştırma, yayın yapma ve bilimsel toplantılara katılma noktasında bizleri teşvik etmektedir
273 yanıt

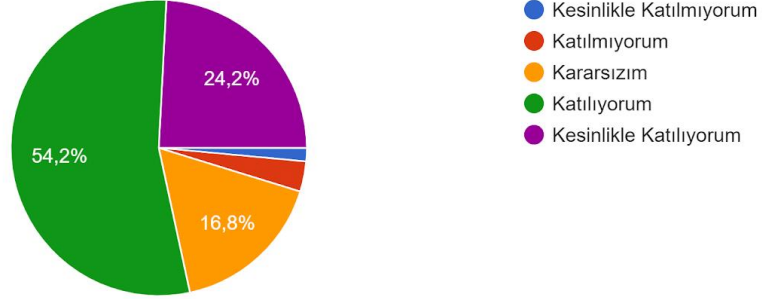


Üniversitemiz kurullarda alınan kararlar şeffaf ve hesap vermeye açıktır
273 yanıt



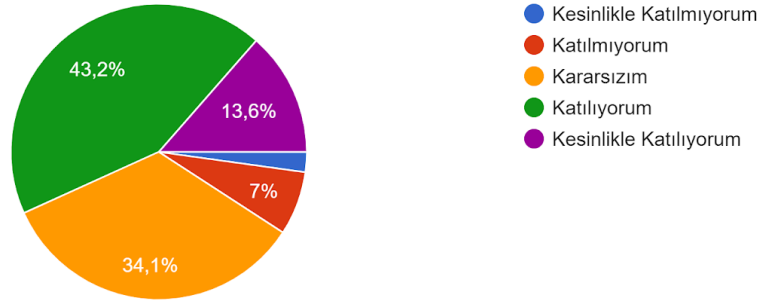
Üniversitemiz koordinasyon ve işbirliğine açık bir kurumdur

273 yanıt



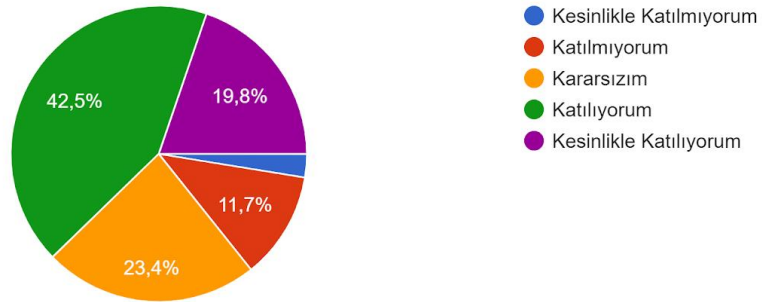
Üniversitemiz hizmet satın almada karşılaşılan sorunların çözümündeki kolaylıklar sağlamaktadır

273 yanıt

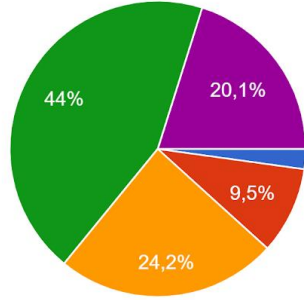


Üniversitemiz profesyonel bir yönetime sahiptir

273 yanıt

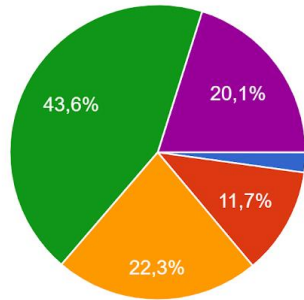


Üniversitemiz çalışanlarına gerekli önemi vermektedir
273 yanıt



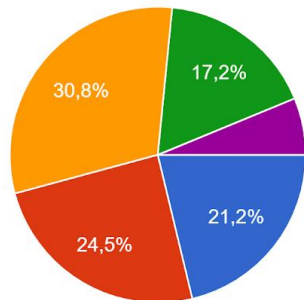
- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum

Üniversitemiz öğretim elemanlarının kendini geliştirmesi için gerekli olanakları sağlamaktadır
273 yanıt



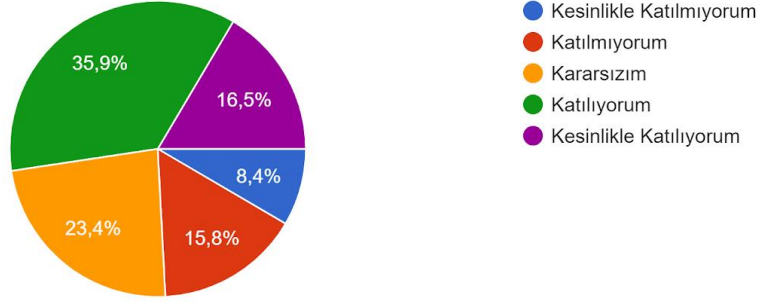
- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum

Üniversitemize kabul edilen öğrencilerin niteliği yeterlidir
273 yanıt

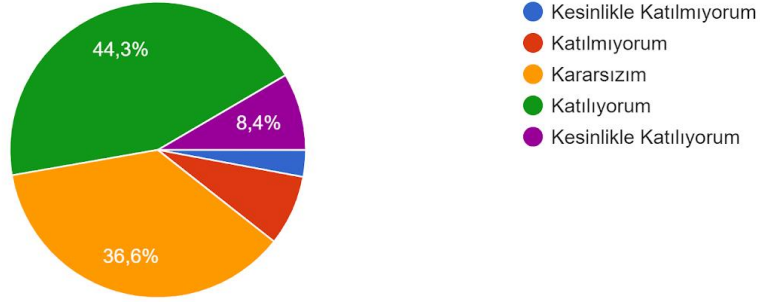


- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum

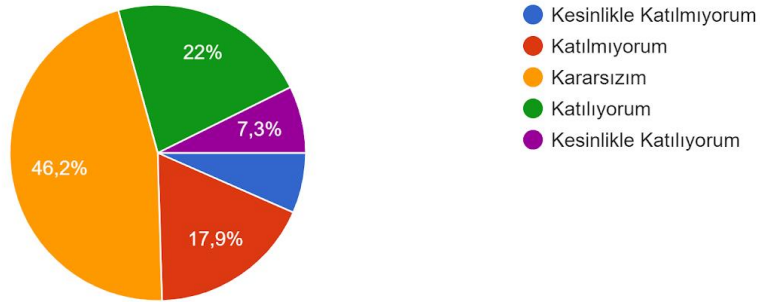
Üniversitemize kabul edilen öğrencilerin sayısı yeterlidir
273 yanıt



Üniversitemizde lisansüstü programlara öğrenci seçme ölçütleri uygundur
273 yanıt

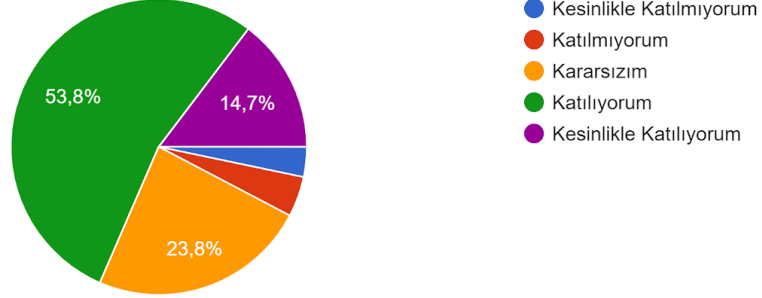


Üniversitemizde lisansüstü programlar nitelikli öğrenciler tarafından tercih edilmektedir
273 yanıt



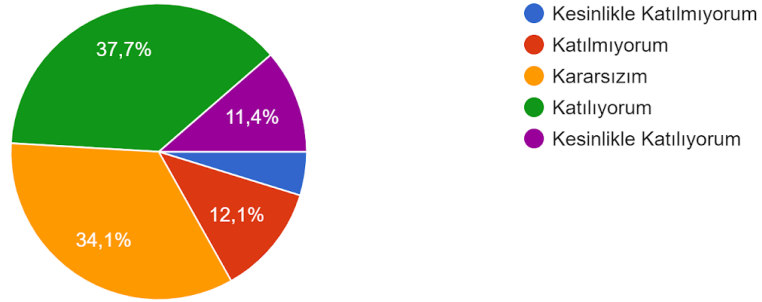
Üniversitemizde Bölüm/Anabilim dalındaki öğretim elemanlarının akademik-mesleki yeterlilikleri bulunmaktadır

273 yanıt



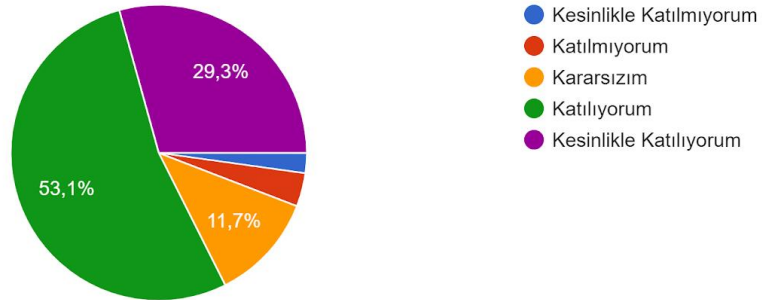
Üniversitemiz öğretim elemanlarına yurt dışı hareketlilik programlarına katılma noktasında yeterli imkan sağlamaktadır

273 yanıt

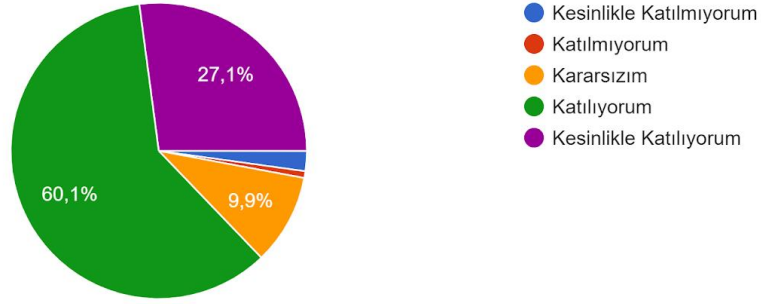


Üniversitemiz pandemi sürecinde eğitim-öğretim faaliyetleri noktasında doğru adımları atmıştır

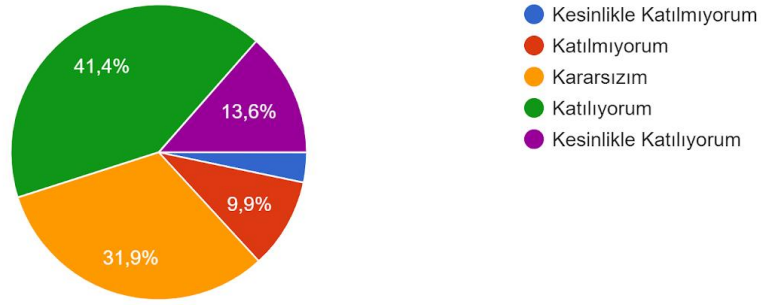
273 yanıt



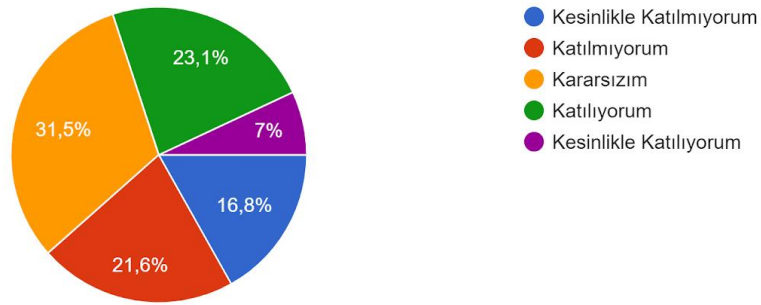
Üniversitemiz normalleşme sürecine uyum sağlayacak işlemleri yerine getirmektedir
273 yanıt



Üniversitemizde öğretim elemanlarının işbirliği düzeyi yeterlidir
273 yanıt

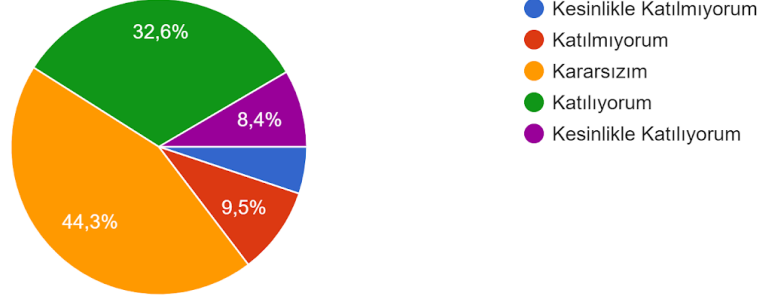


Üniversitemizin sempozyum, kongre, yolluk vb. destekleri yeterlidir
273 yanıt



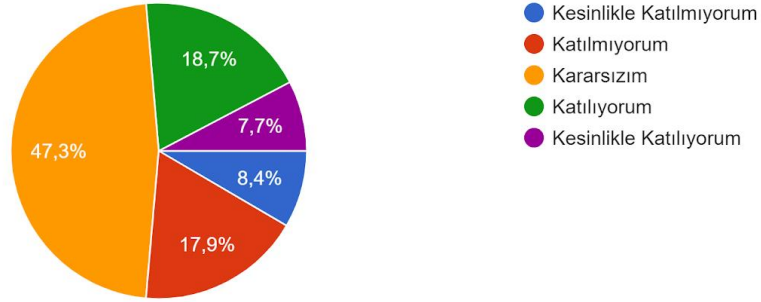
Üniversitemizin BAP değerlendirme sürecinden ve BAP kapsamında verilen hizmetlerden memnunum

273 yanıt



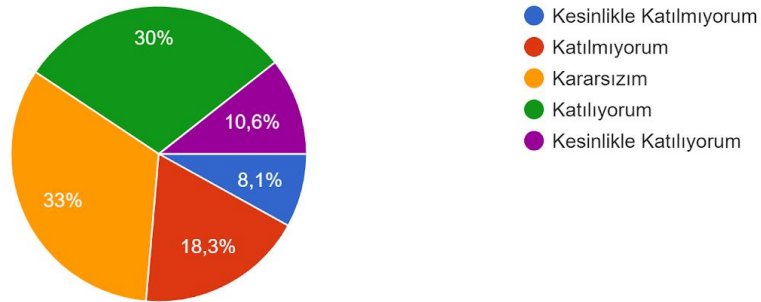
BAP kapsamındaki projelerimiz için verilen bütçe yeterlidir

273 yanıt



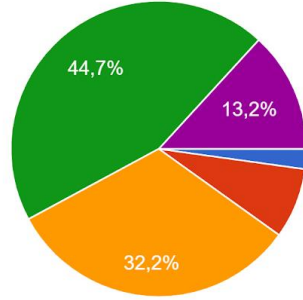
Üniversitemizde araştırma yapılacak laboratuvar ve koşulları yeterlidir

273 yanıt



Üniversitemiz disiplinler arası çalışmaları yeterince desteklemektedir

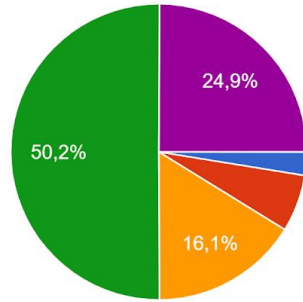
273 yanıt



- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum

Üniversitemizin kütüphanesi kaynak açısından yeterlidir

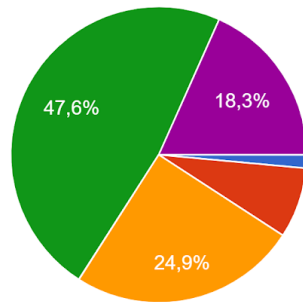
273 yanıt



- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum

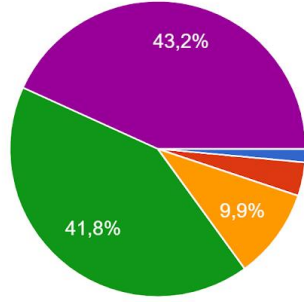
Üniversitemizde yaptığım çalışmalar sonucunda, gerçek bir iş başarma duygusuna ulaştığımı düşünmekteyim

273 yanıt



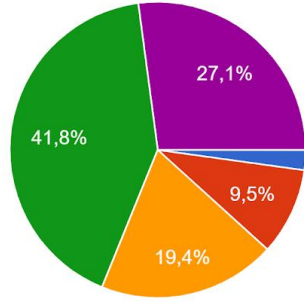
- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum

Üniversitemizdeki işimi severek yapmaktayım
273 yanıt



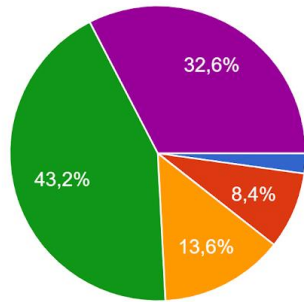
- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum

Üniversitemiz işimi en iyi biçimde yapabilmem için gerekli fırsat ve olanakları sunmaktadır
273 yanıt



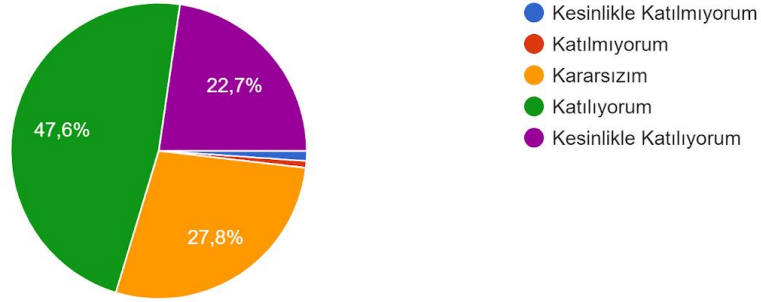
- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum

Üniversitemizde kendimi huzurlu hissetmekteyim.
273 yanıt

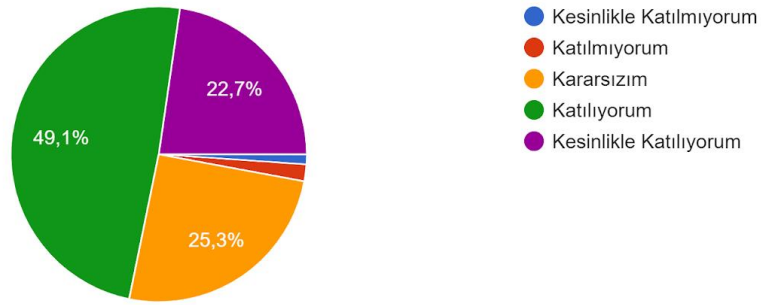


- Kesinlikle Katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Kararsızım
- Katılıyorum
- Kesinlikle Katılıyorum

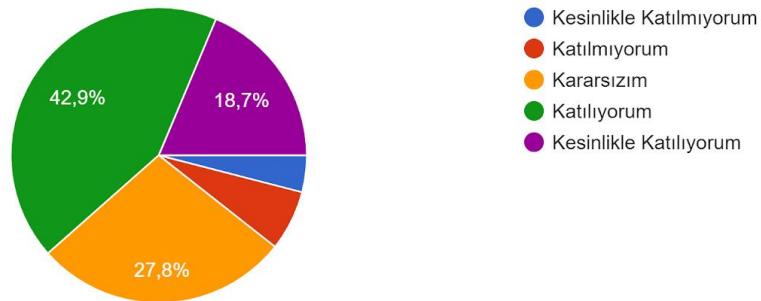
Üniversitemizin diğer üniversiteler ile olan ilişkileri olumludur
273 yanıt



Üniversitemizin sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkileri olumludur
273 yanıt



Üniversitemizin akademik değerlendirme ve kalite geliştirme çabaları yeterlidir
273 yanıt



2.BÖLÜM AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYETİ RAPORU

BAYBURT ÜNİVERSİTESİ

KALİTE BİRİMİ

AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKET RAPORU

Araştırmanın Amacı

Üniversitemizin tüm paydaşlarıyla olan etkileşiminin ve verilen hizmetlerden yararlanma/memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi, kalitenin güvence altına alınması açısından kritik önem taşımaktadır. Bu açıdan üniversitemizin misyonuna ve vizyonuna en önemli katkıyı sunan akademisyenler üzerinde yapılan anketlerden alınan sonuçlara göre gelecekte iyileştirmeler yapılması planlanmaktadır.

Araştırmanın Kapsamı

Araştırma, Üniversitemizde eğitim ve öğretim veren akademik personeli kapsamaktadır. Bu raporda, yapılan ankete katılan akademik personelin sorulara verdiği cevaplar ve üniversite genel ortalamalarına göre analizler yapılmıştır.

Araştırmanın Yöntemi

Akademik personelimize öncelikle personel daire başkanlığı tarafından Bayburt Üniversitesi akademik personel memnuniyet anketi gönderilmiş ve gönüllülük esaslı yanıtlamaları istenmiştir. Pandemi koşulları dikkate alınarak çevrimiçi yapılan ankete 1 Mart 2022 ile 8 Mart 2022 tarihi itibarıyla 273 akademik personel katılmıştır. Ayrıca araştırmaya tesadüfi örneklem yöntemi dâhil edilerek güvenilirlik oranı artırılmaya çalışılmıştır. Araştırmanın ana kütlelerini, 2021-2022 tarihinde üniversitenin kadrosunda ya da sözleşmeli olarak bulunan, yaklaşık 500 akademik personel oluşturmaktadır. Buna göre ana kütle temsil eden örneklemin %95 güven seviyesinde ve %5 önem düzeyinde en az 217 kişi olması gerekmektedir.¹Bu haliyle araştırmaya katılan akademisyen sayısının 273 kişi olduğu ve yeterli sayının sağlandığı görülmektedir.

¹ <http://etikarastirma.com/tr/icerik/bilgi-merkezi/10>

Akademik personele yapılan ankete ait analizler incelendiğinde genel olarak aşağıdaki sonuçlara ulaşıldığı söylenebilir:

1-Akademisyenler Bayburt Üniversitesinin (%61.2) oranında güçlü misyonu ve vizyonu olduğunu savunmaktadır.

2-Akademisyenler kurum içinde bir karar alırken yöneticilerin mutlaka kendilerinden karar almaları gerektiğini savunurken (%56.4),yönetim ile kurulan iletişim ve geri bildirimden yaklaşık (%62) ve düşüncelerin özgürce konuşulabilmesi yönüyle ortalama (%61) oranında memnun olduklarını ifade etmektedirler.

3-Akademisyenler atanma ve yükseltme ölçütlerinden memnun olduklarını ifade ederken (%55),Üniversitenin özellikle yenilik ve değişimi sağlamaya çalışmasından dolayı memnun olduklarını ifade etmişler.(%82)

4-Akademisyenlere göre Bayburt üniversitesinin genel olarak yöneticilerinin profesyonel oldukları düşünülmektedir.(%63)

5-Bayburt Üniversitesinin çalışanlarına değer verdiği düşünülürken (%64),öğretim elemanlarının kendi gelişimlerini sağlayabilmeleri için gerekli şartların sağlandığı düşünülmektedir.(%63)

6-Akademisyenlere göre öğrencilerin niteliksel olarak zayıf oldukları düşünülürken (%75),niceliksel olarak sayının yeterli olduğu düşünülmektedir.(%53)

7-Akademisyenlere göre lisansüstü düzeyinde öğrenci seçme kriterlerinden memnun oldukları görülürken (%54), bu programlara yerleşen öğrencilerin nitelikleri bakımından yetersiz oldukları görülmektedir.(%64)

8-Akademisyenlerin kendilerini akademik yeterlilik düzeyinde değerlendirmeleri istenmiş ve gelen cevaplara göre (%68) oranında yeterli olarak gördükleri ifade edilmiştir.

9-Akademisyenlerin yurtdışı programlara katılma konusunda alınan destekten duydukları memnuniyete bakıldığında (%52) oranında memnun olmadıkları görülmektedir.

10-Akademisyenler, pandemi sürecinde üniversite yönetiminin aldığı kararları (eğitim-öğretim) oldukça başarılı bulmuşlardır.(%83)

11- Akademisyenler, Bayburt Üniversitesi normalleşme sürecine geçişte gerekli işlemleri başarılı bir şekilde yürütmektedir görüşünü savunmaktadır.(%87)

12- Akademisyenler, Bayburt Üniversitesinin sempozyum, kongre vs. gibi toplantılar için verdiği yollukların ve ödemelerin yetersiz olduğunu düşünmektedir.(%70)

13- Akademisyenler, Bayburt Üniversitesinin BAP birimi kapsamında vermiş olduğu hizmetlerden memnun olmadığını ifade ederken (%60),BAP kapsamında verilen bütçelerinde yetersiz olduğunu ifade etmişler.(%75)

14- Akademisyenler, Bayburt Üniversitesinin laboratuvar koşullarının yeterli olmadığını düşünmektedir.(%60)

15- Akademisyenler, Bayburt Üniversitesinin kütüphanesinin yeterli olduğunu ve kaynak açısından beğendiklerini ifade etmiştir.(%75)

16-Akademisyenler, yaptıkları işten dolayı tatmin olduklarını ifade ederken (%66),akademisyenlik mesleğinden memnun olduklarını söylemişlerler.(%85)

17- Akademisyenler, Bayburt Üniversitesinin diğer üniversiteler ve dış paydaşları ile olan ilişkisinin iyi olduğunu düşünmektedirler.(%70)

18- Akademisyenler, Bayburt Üniversitesinin akademik değerlendirme ve kalite geliştirme çabalarının iyi düzeyde olduğunu düşünmektedir.(%61)

3.BAYBURT ÜNİVERSİTESİ GELECEK YILLARDA YAPILABİLECEK İYİLEŞTİRMELER

Bayburt Üniversitesi ile ilgili akademisyenlere yönelik yapılan anketler ilk adımda analiz edilmiştir. İkinci adımda yapılan analizler raporlandırılmıştır. Bu noktada ise yukarıda rapor olarak verilmeye çalışılan memnuniyet düzeylerinin genel olarak bir değerlendirilmesi yapılmıştır. Son adımda analiz ve raporlardan yola çıkarak üniversitemizin ilerde yapacağı iyileştirmelerin neler olabileceği tartışılmış ve kısa öneriler aşağıda sunulmuştur:

1-Bayburt Üniversitesinin akademisyenlerinin anket sorularına verdikleri cevaplardan hareketle yukarıda analiz ve rapor kısmında öğrencilerin niteliksel olarak yeterli olmadığı ancak bu durumun niceliksel olarak yeterli görüldüğü ortaya çıkmaktadır. Bu durum ile ilgili üniversitenin Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) ile ortak çalışmalar içerisinde öğrenciye eğitimler verebileceği ayrıca öğrencilerin niteliksel olarak motive olabilmeleri ve gelecekleri açısından Kariyer Eğitim Merkezinin (KEM) daha aktif bir rol üstlenmesi gerektiği söylenebilir. Aynı zamanda okuma ve muhakeme gücünü geliştirmek amacıyla kütüphane daire başkanlığı bünyesinde en çok kitap okuma ve kısa özet çıkarma gibi bir yarışma düzenlenerek hem bir farkındalık yaratılabilir hem de öğrencilerin okudukları kitapların özgün özetleri ilgililere açık halde paylaşılabilir. Bu aynı zamanda fakülte odaklıda yürütülebilir.

2-Akademisyenlerin yukarıda memnun olmadıkları bir diğer hususta yurtdışı bilgi şöleni, kongre ve bildirilerde yeterli ödememenin yapılmaması durumudur. Bu konu ile ilgili pandemi süreci ve dünyanın içinde bulunduğu resesyon ve ekonomik daralma durumları ön plana alınarak ilerleyen yıllarda bölüm yada fakülte temelinde en çok çalışma yapan akademisyenlere motivasyon sağlama açısından imkanlar sunulabilir. Böylece hem akademik teşvik artırılmış olurken hem de çalışma yapan akademisyenlerin ödüllendirilmesi sağlanabilir.

3- Akademisyenler BAP birimi ile ilgili yeterli hizmet alamadıklarını ve bütçelerin çok az olduğunu ifade etmiştir. İlerleyen dönemlerde akademisyenlerin geneline BAP projesi vermek yerine ilgili proje ekibi kurularak daha seçici davranılarak katma değeri en yüksek olduğu düşünülen projelerin önü açılabilir. Böylece BAP projeleri de tıpkı TÜBİTAK, AB, ya da kalkınma bakanlığı projelerinde olduğu gibi daha fazla akademisyene cazip gelebilir.