****

**T.C.**

**BAYBURT ÜNİVERSİTESİ**

**GÜVENLİK, KAT HİZMETLERİ VE DİĞER HİZMET KOLLARINDA ÇALIŞAN MEMNUNİYET ANKET FORMU**

Bu anket iki kısımdan oluşmakta, ilk kısımda demografik bilgileriniz ikinci kısımda ise çalıştığınız kurum ile ilgili memnuniyet düzeyleriniz ölçülmeye çalışılacaktır. Anket Bayburt Üniversitesi adına yapılmakta olup sizlerin katkılarınız sayesinde gelecekte yapılacak olan iyileştirmeler için kullanılacaktır. Ayrıca anket sorularına verdiğiniz cevaplar başka bir kurum yâda kişilerle paylaşılmayacaktır. Bu sebeple kıymetli katılımcı, sizlerin samimi cevapları bizlere yol gösterecektir. Teşekkür eder çalışmalarınızda başarılar dileriz.

|  |
| --- |
| Cinsiyetinizi belirtiniz : ( ) Kadın ( ) Erkek |
| Medeni durumunuzu belirtiniz : ( ) Bekâr ( ) Evli |
| Eğitim durumunuzu belirtiniz : ( ) İlköğretim ( ) Ortaokul ( ) Lise ( ) Üniversite ( ) Yüksek Lisans ( ) Doktora |
| Yaşınız: ( ) 18-23 ( ) 24-29 ( ) 30-35 ( ) 36-41 ( ) 42 ve üzeri |
| Bayburt Üniversitesinde kaç yıldır çalışıyorsunuz: ( ) 1-5 yıl arası ( ) 6-10 yıl arası ( ) 11-15 yıl arası ( ) 16 yıl ve üzeri |
| Çalışma türünüzü lütfen belirtiniz : ( ) Temizlik Personeli ( ) Güvenlik Personeli ( ) Bakım Onarım ve Teknik Hizmetler ( ) Diğer |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Değişkenler** | **Maddeler** | Kesinlikle Katılmıyorum | Katılmıyorum | Kararsızım | Katılıyorum | Kesinlikle Katılıyorum |
| **İş Yaşam Dengesi** | Kurumum, aile yaşantımdaki gibi işime uyum sağlamam için gereken kolaylığı ve hoşgörüyü sağlar. |  |  |  |  |  |
| Şu anki çalışma saatlerim/düzenim kişisel koşullarıma uyuyor |  |  |  |  |  |
| Amirim aktif şekilde esnek çalışma saatlerini/düzenlerini destekliyor. |  |  |  |  |  |
| **İş kariyer memnuniyeti** | İşimi yapabilmem için belirli amaç ve hedeflerim var. |  |  |  |  |  |
| İşimde kendi yeteneklerimi kullanma fırsatım var |  |  |  |  |  |
| Amirim, yaptığım iyi işin hakkını bana verir |  |  |  |  |  |
| İşimde yeni beceriler geliştirmek için destek görüyorum. |  |  |  |  |  |
| İşimdeki kariyer olanakları beni tatmin ediyor |  |  |  |  |  |
| Şu anki işimi yapmam için almış olduğum eğitim beni tatmin ediyor |  |  |  |  |  |
| **İşyerinde Kontrol** | Çalışma alanımda düşüncelerimi ifade edebiliyor ve değişimlere etki edebiliyorum. |  |  |  |  |  |
| Kendi çalışma alanımda beni ilgilendiren kararlar alınırken, karar alma sürecine dâhil oluyorum. |  |  |  |  |  |
| Çalışma alanımdaki insanları etkileyen kararlar alınırken, karar alma sürecine dâhil oluyorum. |  |  |  |  |  |
| **Çalışma koşulları** | Kurumum işimi etkili şekilde yapabilmem için gerekenleri temin ediyor. |  |  |  |  |  |
| Güvenli bir çevrede çalışıyorum. |  |  |  |  |  |
| Çalışma koşullarım tatmin edicidir. |  |  |  |  |  |