



T.C.
BAYBURT ÜNİVERSİTESİ
Eğitim Fakültesi Dekanlığı
Yazı İşleri Birimi

Sayı : E-82795991-060.08.01-93235
Konu : Düzeltici Faaliyetler

03.10.2022

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜNE

İlgi : 20.09.2022 tarihli ve E-84547939-060.08.01-89711 sayılı yazınız.

İlgi yazınız gereğince Fakültemiz birimlerinde hazırlanan iyileştirici faaliyet formları ekte sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Prof.Dr. Sedat MADEN
Dekan

Ek: Form (9 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :BSD3TFJ1S3 Pin Kodu :50952 Belge Takip Adresi : <https://turkiye.gov.tr/ebd?eK=5264&eD=BSD3TFJ1S3&eS=93235>

Telefon:0 458 333 20 33 Faks:0 458 333 20 43

e-Posta:egitim@bayburt.edu.tr Elektronik Ağ:<https://www.bayburt.edu.tr/tr/egitim-fakultesi>

Kep Adresi:bayuni@hs01.kep.tr

Bilgi için: SÜLEYMAN UÇAR

Unvanı: Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni

Tel No: +90 (458) 211 1152 - (Dahili) 2163





İYİLEŞTİRİCİ FAALİYET
(DÜZELTİCİ/ÖNLEYİCİ) FORMU

Kod No: KK01/ KK

Yayın Tarihi: 01.03.2022

Revizyon Tarihi/ No: 0000

Sayfa No: 1/2

Birim/Bölüm

Kalite Koordinatörlüğü

İyileştirme Talebinde Bulunan

Adı ve Soyadı : Doç. Dr. Hülya KODAN

Talep Tarihi : 27.09.2022

İyileştirme İstenen Birim

İlgili Birim : Eğitim Fakültesi

Alt Birim : Temel Eğitim Bölümü

TÜRÜ	:	DÜZELTİCİ FAALİYET	<input checked="" type="checkbox"/>	ÖNLEYİCİ FAALİYET	<input type="checkbox"/>						
EĞİTİM ÖĞRETİM	<input checked="" type="checkbox"/>	ARAŞTIRMA GELİŞTİRME	<input type="checkbox"/>	İDARİ/DESTEK HİZMETLERİ	<input type="checkbox"/>	TOPLUM A HİZMET	<input type="checkbox"/>	KALİTE GÜVENÇE SİSTEMİ	<input type="checkbox"/>	DİĞER	<input type="checkbox"/>

KAYNAĞI : HEDEF/PERFORMANS DEĞERLENDİRME SONUCU ANKETLER SONUCUNDA
İÇ TETKİK ŞİKAYET NETİCESİNDE
ÖNERİ-İSTEKLER NETİCESİNDE SÜREÇ İYİLEŞTİRME

Nedeni :

Bölüm içi seçmeli derslerin çeşitlilik düzeyi öğretim üyesi sınırlılığında kaynaklı olabilir. Fakülte binasında ders aralarında öğrenci içecek ve yiyecek temininde kantinin 4. Katta olmasından dolayı sorun yaşanabilir.

Giderilmesi için Öneri :

Öğrencilere MB ve GK seçmeli dersler Fakülte Seçmeli olarak açılıp öğrencilere farklı bölüm/ana bilim dalından ders seçme imkanı sunulabilir.

Öğrencilere yiyecek ve içecek teminini sağlamada en azından giriş kata (ya da her kata) yiyecek otomatları konabilir.

İSTENEN BİRİM TARAFINDAN DOLDURULACAK KISIM:

Talep Yılı ve Numarası : 2024 (08)

UYGUN

UYGUN DEĞİL

Talep :

EVET

HAYIR

Kapatılmıştır :

BAŞLANGIÇ TARİHİ : 30.09/2022

YAPILAN İŞLEM : Talep edilen faaliyete ilişkin kalite komisyonu toplanmış olup süreçle ilgili pdko çalışmaları yapılacaktır.

SONLANDIRMA TARİHİ : .../.../20....

SONUÇ :

HAZIRLAYAN
Dr. Öğr. Üyesi Kibarad Kora
Kalite Komisyon Başkanı

KONTROL EDEN
Gülgin Bozdoğan
Fakülte Sek. v.

ONAYLAYAN
Prof. Dr. ...
Denetçi





**İYİLEŞTİRİCİ FAALİYET
(DÜZELTİCİ/ÖNLEYİCİ) FORMU**

Kod No: KK01/ KK

Yayın Tarihi: 01.03.2022

Revizyon Tarihi/ No: 0000

Sayfa No: 1/2

Birim/Bölüm : Kalite Koordinatörlüğü

İyileştirme Talebinde Bulunan		İyileştirme İstenen Birim	
Adı ve Soyadı	: Dr. Öğr. Üyesi Celal BOYRAZ	İlgili Birim	: Eğitim Fakültesi
Talep Tarihi	: 27.09.2022	Alt Birim	: Temel Eğitim Bölümü

TÜRÜ		DÜZELTİCİ FAALİYET			ÖNLEYİCİ FAALİYET						
EĞİTİM ÖĞRETİM	<input checked="" type="checkbox"/>	ARAŞTIRMA GELİŞTİRME	<input type="checkbox"/>	İDARİ/DESTEK HİZMETLERİ	<input type="checkbox"/>	TOPLUM A HİZMET	<input checked="" type="checkbox"/>	KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ	<input type="checkbox"/>	DİĞER	<input type="checkbox"/>

KAYNAĞI	: HEDEF/PERFORMANS DEĞERLENDİRME SONUCU	<input type="checkbox"/>	ANKETLER SONUCUNDA	<input checked="" type="checkbox"/>
	İÇ TETKİK	<input checked="" type="checkbox"/>	ŞİKAYET NETİCESİNDE	<input type="checkbox"/>
	ÖNERİ-İSTEKLER NETİCESİNDE	<input checked="" type="checkbox"/>	SÜREÇ İYİLEŞTİRME	<input type="checkbox"/>

Nedeni :

Alternatif seçmeli ders üretilmemesi öğretim üyesi sınırlılığından kaynaklı olabilir.

Fakülte binasında ders aralarında öğrenci içecek ve yiyecek temininde kantinin 4. Katta olmasından dolayı sorun yaşayabilir.

Öğretmenlik Uygulaması ve Topluma Hizmet gibi uygulamalı derslerde öğretim üyesi seçiminin öğrenciye bırakılmaması öğrenci memnuniyetini olumsuz etkileyebilir.

Ders kayıt haftalarında sistemsel sorunların yaşanması danışmanlarla olan iletişimi olumsuz etkileyerek öğrenci memnuniyetini düşürebilir.

Seçmeli derslerin seçiminde seçmeli havuzu 1-2-3 şeklinde benimsenen kayıtlı mezun durumdaki öğrenciler, ÇAP yapmak isteyen öğrenciler, üstten ders almak isteyen öğrencilerin mağdur olmasına neden olmaktadır. Geçtiğimiz yıllarda seçmeli ders seçimleri havuz olarak değil ilgili sınıf bağlamında açılırken geçen yıl seçmeli havuz olarak kayıtlı mezunlar yapılmaya başlanmıştır. Bu durumla ilgili danışmanlara ve anabilim dalı başkanlıklarına bilgi verilmemiştir. Bu nedenle öğrenciler kendilerine sunulan havuzdan dersleri seçmeye başlamışlardır.

Giderilmesi İçin Öneri :

Fakülte bazında öğrencilere MB ve GK seçmeli dersler açılıp öğrencilere farklı bölüm/ana bilim dalından ders seçme imkanı sunulabilir. Bu sayede öğrenciler farklı öğretim elemanlarından ders alma deneyimi yaşayabilirler.

Öğrencilere yiyecek ve içecek teminini sağlamada en azından giriş kata (ya da her kata) yiyecek otomatları konabilir. *(Uygun değil, tasarruflu tedbirleri kapsamında bütçenin yeterli olmasını alan dolayı talep uygun değil)*

Öğretmenlik Uygulaması ve Topluma Hizmet Uygulamaları gibi uygulama barındıran hoca-öğrenci etkileşiminin daha yüksek olduğu derslerde öğrenciye öğretim üyesi seçme hakkı verilebilir.

Ders kayıt haftası başlamadan sistemsel kontrollerin ilgili birimlerce sağlanması bu sorunu önleyecektir.





**İYİLEŞTİRİCİ FAALİYET
(DÜZELTİCİ/ÖNLEYİCİ) FORMU**

Kod No: KK01/ KK

Yayın Tarihi: 01.03.2022

Revizyon Tarihi/ No: 0000

Sayfa No: 2/2

Birim/Bölüm Kalite Koordinatörlüğü

Seçmeli ders havuzu önemli mağduriyetler yaşanmasına neden olmaktadır. Bu durum öğrenci işleri ve fakültemiz ilgili birimleri bir araya gelerek çözüme bir an önce kavuşturulmalıdır. Bu sorun kurumsal kimliği oldukça olumsuz etkilemektedir.

İSTENEN BİRİM TARAFINDAN DOLDURULACAK KISIM:

Talep Yılı ve Numarası : 2022 / (09)

UYGUN

UYGUN DEĞİL

Taleb : 2. Madde hariç

EVET

uygundur.

HAYIR

Kapatılmıştır :

BAŞLANGIÇ TARİHİ : 30.09/2022

SONLANDIRMA TARİHİ : .../.../20....

YAPILAN İŞLEM : Talep edilen faaliyete ilişkin kalite komisyonu tarafından değerlendirilmiştir olup süreçle ilgili PUKÖ çalışmaları yapılacaktır.

SONUÇ :

HAZIRLAYAN

K. Kar
Dr. Öğr. Üyesi Kısacık KARA

Form No: F00/ BÜKE/ 00

Kalite Komisyon Başkanı

KONTROL EDEN

Gülcan Bozdöğey
Fakülte sek. ü.

ONAYLAYAN

Prof. Dr. Sedat MADEN

Dekan





İYİLEŞTİRİCİ FAALİYET
(DÜZELTİCİ/ÖNLEYİCİ) FORMU

Kod No: KK01/ KK

Yayın Tarihi: 01.03.2022

Revizyon Tarihi/ No: 0000

Sayfa No: 1/1

Birim/Bölüm

Kalite Koordinatörlüğü

İyileştirme Talebinde Bulunan		İyileştirme İstenen Birim	
Adı ve Soyadı	: Gülçin BOZDOĞAN	İlgili Birim	: Eğitim Fakültesi
Talep Tarihi	: 30.10/2022	Alt Birim	: İdari

TÜRÜ	:	DÜZELTİCİ FAALİYET	<input checked="" type="checkbox"/>	ÖNLEYİCİ FAALİYET	<input type="checkbox"/>						
EĞİTİM ÖĞRETİM	<input type="checkbox"/>	ARAŞTIRMA GELİŞTİRME	<input type="checkbox"/>	İDARİ/DESTEK HİZMETLERİ	<input checked="" type="checkbox"/>	TOPLUMA HİZMET	<input type="checkbox"/>	KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ	<input type="checkbox"/>	DiĞER	<input type="checkbox"/>

KAYNAĞI	:	HEDEF/PERFORMANS DEĞERLENDİRME SONUCU	<input type="checkbox"/>	ANKETLER SONUCUNDA	<input type="checkbox"/>
		İÇ TETKİK	<input type="checkbox"/>	ŞİKAYET NETİCESİNDE	<input type="checkbox"/>
		ÖNERİ-İSTEKLER NETİCESİNDE	<input type="checkbox"/>	SÜREÇ İYİLEŞTİRME	<input checked="" type="checkbox"/>

Nedeni :

Yetkin personel yetiştirilmesi
Sık toplantı yapılmaması

Giderilmesi için Öneri :

Eğitim koordinatörlüklerinin kurulması

İSTENEN BİRİM TARAFINDAN DOLDURULACAK KISIM:

Talep Yılı ve Numarası : 2022 (10)

UYGUN UYGUN DEĞİL

Talep :
EVET HAYIR

Kapatılmıştır :

BAŞLANGIÇ TARİHİ : 30.10/2022	SONLANDIRMA TARİHİ : .../.../20...
YAPILAN İŞLEM : Talep edilen faaliyete ilişkin kalite komisyonu talebi değerlendirilmiş olup süreçle ilgili PUK'Ö çalışmaları yapılacaktır.	SONUÇ :

HAZIRLAYAN

Dr. Şp. Uğur Köşer
Kalite Komisyon Başkanı

KONTROL EDEN

Gülçin Bozdoğan
Fakülte Sek. V.

ONAYLAYAN

Prof. Dr. ...
Dekan





İYİLEŞTİRİCİ FAALİYET
(DÜZELTİCİ/ÖNLEYİCİ) FORMU

Kod No: KK01/ KK

Yayın Tarihi: 01.03.2022

Revizyon Tarihi/ No: 0000

Sayfa No: 1/1

Birim/Bölüm

Kalite Koordinatörlüğü

İyileştirme Talebinde Bulunan		İyileştirme İstenen Birim	
Adı ve Soyadı	: Döndü MUCİK	İlgili Birim	: Eğitim Fakültesi
Talep Tarihi	: 30.09.2022	Alt Birim	: İDARI

TÜRÜ	:	DÜZELTİCİ FAALİYET	<input checked="" type="checkbox"/>	ÖNLEYİCİ FAALİYET	<input type="checkbox"/>						
EĞİTİM ÖĞRETİM	<input type="checkbox"/>	ARAŞTIRMA GELİŞTİRME	<input type="checkbox"/>	İDARI/DESTEK HİZMETLERİ	<input checked="" type="checkbox"/>	TOPLUMA HİZMET	<input type="checkbox"/>	KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ	<input type="checkbox"/>	DİĞER	<input type="checkbox"/>

KAYNAĞI	:	HEDEF/PERFORMANS DEĞERLENDİRME SONUCU	<input type="checkbox"/>	ANKETLER SONUCUNDA	<input type="checkbox"/>
		İÇ TETKİK	<input type="checkbox"/>	ŞİKAYET NETİCESİNDE	<input type="checkbox"/>
		ÖNERİ-İSTEKLER NETİCESİNDE	<input type="checkbox"/>	SÜREÇ İYİLEŞTİRME	<input checked="" type="checkbox"/>

Nedeni :

KVK konusunu kapsamındaki istenilen (öğrenci) belgelerin sistemdeki ulaşımının kolay olması (öğrenciler hep bizden istiyor), öğrenciler kollektif olarak kabalaite oluyor.

Giderilmesi için Öneri :

- öğrenciden KVK talepte bulunmasını
- öğrencilerin özendirilmesini kültürünün yapılmasını

İSTENEN BİRİM TARAFINDAN DOLDURULACAK KISIM:

Talep Yılı ve Numarası :

2022 (11.)

UYGUN

UYGUN DEĞİL

Taleb :

EVET

HAYIR

Kapatılmıştır :

BAŞLANGIÇ TARİHİ : 30.09/2022	SONLANDIRMA TARİHİ : .../.../20....
YAPILAN İŞLEM : Talep edilen faaliyete ilişkin kalite komisyonu talebi değerlendirilmiş olup süreçle ilgili DUKÖ çalışmalarını yapılacaktır.	SONUÇ :

HAZIRLAYAN

Dr. Öğr. Üyesi Küşad KAYA

00 Kalite Komisyonu Başkanı

KONTROL EDEN

Gülçin Baldoğan
Fakülte sek.

ONAYLAYAN

Prof.Dr. Sedat MADİ

Dekan



1



İYİLEŞTİRİCİ FAALİYET
(DÜZELTİCİ/ÖNLEYİCİ) FORMU

Kod No: KK01/ KK

Yayın Tarihi: 01.03.2022

Revizyon Tarihi/ No: 0000

Sayfa No: 1/1

Birim/Bölüm

Kalite Koordinatörlüğü

İyileştirme Talebinde Bulunan

Adı ve Soyadı : Ertan DOĞAN

Talep Tarihi : 30 / 09 / 2022

İyileştirme İstenen Birim

İlgili Birim : Eğitim Fakültesi

Alt Birim : İdari

TÜRÜ :

DÜZELTİCİ FAALİYET

ÖNLEYİCİ FAALİYET

EĞİTİM
ÖĞRETİM

ARAŞTIRMA
GELİŞTİRME

İDARİ/DESTEK
HİZMETLERİ

TOPLUMA
HİZMET

KALİTE GÜVENCE
SİSTEMİ

DİĞER

KAYNAĞI :

HEDEF/PERFORMANS DEĞERLENDİRME SONUCU

ANKETLER SONUCUNDA

İÇ TETKİK

ŞİKAYET NETİCESİNDE

ÖNERİ-İSTEKLER NETİCESİNDE

SÜREÇ İYİLEŞTİRME

Nedeni :

Gelişen teknoloji ve iyileştirme hızına yetişemeyerek eksik ve yetersiz kalan Bilgisayarlarımızın kapasite ve hızlarının yetersiz kalması

Giderilmesi için Öneri :

Günümüzde kullanılan aktif programlar baz alınarak yavaş kalan bilgisayar modellerinin tespiti yapıp, Toplu alım şeklinde işlemci, harddisk veya ana kartlarının yüksek kapasitelere çıkarılmasının, daha düşük maliyetlerle performans artırımı sağlayacağını düşünüyorum.

İSTENEN BİRİM TARAFINDAN DOLDURULACAK KISIM:

Talep Yılı ve Numarası : 2022 / (12.)

UYGUN

UYGUN DEĞİL

Taleb :

EYET

HAYIR

Kapatılmıştır :

BAŞLANGIÇ TARİHİ : 30.09/2022

YAPILAN İŞLEM : Talep edilen faaliyete ilişkin kalite komisyonu talebi değerlendirilmiş olup tasarruf tedbirleri kapsamında bütçenin yeterli olmamasından dolayı talep uygun değildir.

SONLANDIRMA TARİHİ : .../.../20....

SONUÇ :

HAZIRLAYAN

Kökten
Or. Dr. Üyesi Kırsal KARA

KONTROL EDEN

Gülçin Bozdoğan
Fakülte Sek. V.

ONAYLAYAN

Prof. Dr. ... DEN

Dekan

Form No: F00/ BÜKE/ 00

Kalite Komisyonu Başkanı

00

00.00.FR.01





İYİLEŞTİRİCİ FAALİYET
(DÜZELTİCİ/ÖNLEYİCİ) FORMU

Kod No: KK01/ KK

Yayın Tarihi: 01.03.2022

Revizyon Tarihi/ No: 0000

Sayfa No: 1/1

Birim/Bölüm

Kalite Koordinatörlüğü

İyileştirme Talebinde Bulunan		İyileştirme İstenen Birim	
Adı ve Soyadı	: Hacer DURMAZ	İlgili Birim	: Eğitim Fakültesi
Talep Tarihi	: 30.10.2022	Alt Birim	: İdar?

TÜRÜ		DÜZELTİCİ FAALİYET		ÖNLEYİCİ FAALİYET	
EĞİTİM ÖĞRETİM	<input type="checkbox"/>	ARAŞTIRMA GELİŞTİRME	<input type="checkbox"/>	İDARİ/DESTEK HİZMETLERİ	<input checked="" type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	TOPLUMA HİZMET	<input type="checkbox"/>	KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	DiĞER	<input type="checkbox"/>

KAYNAĞI	: HEDEF/PERFORMANS DEĞERLENDİRME SONUCU	<input type="checkbox"/>	ANKETLER SONUCUNDA	<input type="checkbox"/>
	İÇ TETKİK	<input type="checkbox"/>	ŞİKAYET NETİCESİNDE	<input type="checkbox"/>
	ÖNERİ-İSTEKLER NETİCESİNDE	<input checked="" type="checkbox"/>	SÜREÇ İYİLEŞTİRME	<input checked="" type="checkbox"/>

Nedeni :

* 3. kattaki banyo WC binin temizliğini banyo personelin yapması gerekir * öğrencilerin idari kısımların gecisi sıkıntı yapıyor çok kalabalık dıyo

Giderilmesi için Öneri :

* İdar! kısımların kapatılın, öğrenciler personel WC ve alanların kullanması yapılmasını, koridorların kapalı tutulması önerileri yapılmasını

İSTENEN BİRİM TARAFINDAN DOLDURULACAK KISIM:

Talep Yılı ve Numarası :

2022 (13.)

UYGUN

UYGUN DEĞİL

Taleb :

EVET

HAYIR

Kapatılmıştır :

BAŞLANGIÇ TARİHİ : 30.10.2022	SONLANDIRMA TARİHİ : .../.../20...
YAPILAN İŞLEM : Talep edilen faaliyete ilişkin kalite komisyonu talebi değerlendirilmiş olup süreçle ilgili PÜKÖ çalışmaları yapılabilecektir.	SONUÇ :

HAZIRLAYAN

K. Hacer
Dr. Öğr. Üyesi Kısra KARA
Kalite Komisyon Başkanı

KONTROL EDEN

Gülcin Bozdoğan
Fakülte Sek. V.
Hacer

ONAYLAYAN

Pr. Sedat MADEN
Dekan





İYİLEŞTİRİCİ FAALİYET
(DÜZELTİCİ/ÖNLEYİCİ) FORMU

Kod No: KK01/ KK

Yayın Tarihi: 01.03.2022

Revizyon Tarihi/ No: 0000

Sayfa No: 1/1

Birim/Bölüm

Kalite Koordinatörlüğü

İyileştirme Talebinde Bulunan	İyileştirme İstenen Birim
Adı ve Soyadı : <i>Suzan ANIL</i>	İlgili Birim : <i>Eğitim Fakültesi</i>
Talep Tarihi : <i>30.09/2022</i>	Alt Birim : <i>İdari</i>

TÜRÜ :	DÜZELTİCİ FAALİYET <input type="checkbox"/>	ÖNLEYİCİ FAALİYET <input type="checkbox"/>			
EĞİTİM ÖĞRETİM	ARAŞTIRMA GELİŞTİRME	İDARİ/DESTEK HİZMETLERİ <input checked="" type="checkbox"/>	TOPLUMA HİZMET	KALİTE GÜVENÇE SİSTEMİ	DİĞER

KAYNAĞI :	HEDEF/PERFORMANS DEĞERLENDİRME SONUCU <input type="checkbox"/>	ANKETLER SONUCUNDA <input type="checkbox"/>
	İÇ TETKİK <input type="checkbox"/>	ŞİKAYET NETİCESİNDE <input type="checkbox"/>
	ÖNERİ-İSTEKLER NETİCESİNDE <input checked="" type="checkbox"/>	SÜREÇ İYİLEŞTİRME <input type="checkbox"/>

Nedeni :

*Gelen evrakların kayıt altına alınması.
Arşivlenecek evraklarda da arşiv kaydının yapılması.*

Giderilmesi İçin Öneri :

*Evrak kayıt defterinin olması imza karşılığında teslim edilmesi.
Arşive teslim edilen evrakların teslim eden kişi tarafından listelenerek teslim edilmesi kontrol edilerek alınması kaydının tutulması. Telefonun kontrol gibi sürekli olarak Bunun için kendi kontrol merkezimizin olması.*

İSTENEN BİRİM TARAFINDAN DOLDURULACAK KISIM:

Talep Yılı ve Numarası : 2024 (14)

UYGUN

UYGUN DEĞİL

Taleb :

EYET

HAYIR

Kapatılmıştır :

BAŞLANGIÇ TARİHİ : <i>30.09/2022</i>	SONLANDIRMA TARİHİ : <i>.../.../20....</i>
YAPILAN İŞLEM : <i>Talep edilen faaliyetle ilgili kalite komisyonu, ilgili değerlendirme olup sürecle ilgili PUKÖ çalışmalarını yapılacaktır.</i>	SONUÇ :

HAZIRLAYAN

K. Kaya
Dr. Öğr. Üyesi Küçüköğür
Kalite Komisyon Başkanı

KONTROL EDEN

Gülşah BOZDOĞAN
Fakülte Sek. V.

ONAYLAYAN

Prof. Dr. Mehmet MÜDEN
Dekan

Form No: F00/BUKE/00





İYİLEŞTİRİCİ FAALİYET
(DÜZELTİCİ/ÖNLEYİCİ) FORMU

Kod No: KK01/ KK

Yayın Tarihi: 01.03.2022

Revizyon Tarihi/ No: 0000

Sayfa No: 1/1

Birim/Bölüm

Kalite Koordinatörlüğü

İyileştirme Talebinde Bulunan		İyileştirme İstenen Birim	
Adı ve Soyadı	Ali Özrek	İlgili Birim	: Eğitim Fakültesi
Talep Tarihi	: 30.08.2022	Alt Birim	: İdari

TÜRÜ	:	DÜZELTİCİ FAALİYET	<input type="checkbox"/>	ÖNLEYİCİ FAALİYET	<input type="checkbox"/>						
EĞİTİM ÖĞRETİM	<input type="checkbox"/>	ARAŞTIRMA GELİŞTİRME	<input type="checkbox"/>	İDARİ/DESTEK HİZMETLERİ	<input checked="" type="checkbox"/>	TOPLUMA HİZMET	<input type="checkbox"/>	KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ	<input type="checkbox"/>	DİĞER	<input type="checkbox"/>

KAYNAĞI	:	HEDEF/PERFORMANS DEĞERLENDİRME SONUCU	<input type="checkbox"/>	ANKETLER SONUCUNDA	<input type="checkbox"/>
		İÇ TETKİK	<input type="checkbox"/>	ŞİKAYET NETİCESİNDE	<input type="checkbox"/>
		ÖNERİ-İSTEKLER NETİCESİNDE	<input checked="" type="checkbox"/>	SÜREÇ İYİLEŞTİRME	<input type="checkbox"/>

Nedeni :

- Öğrencilerin idari konularda çokla dermanı
- İdari bakanın e-postasının kullanılması

Giderilmesi için Öneri :

- Ana kapının kapatılması
- Yürürlükte olan önerilerin değerlendirilmesi

İSTENEN BİRİM TARAFINDAN DOLDURULACAK KISIM:

Talep Yılı ve Numarası :

2022 (15)

UYGUN

UYGUN DEĞİL

Taleb :

EVET

HAYIR

Kapatılmıştır :

BAŞLANGIÇ TARİHİ : 30/08/2022	SONLANDIRMA TARİHİ : .../.../20...
YAPILAN İŞLEM : Talep edilen faaliyet için kalite komisyonu talebi değerlendirilmiş olup süreçle ilgili PUKÖ çalışmaları yapılacaktır.	SONUÇ :

HAZIRLAYAN

K. Kaya
Dr. Öğr. Üyesi Kaya
Kalite Komisyon Başkanı

KONTROL EDEN

Gülcan Bozdoğan
Fakülte Sek. U.
[İmza]

ONAYLAYAN

[İmza]
Dekan

