



## BAYBURT ÜNİVERSİTESİ 2022 YILI KALİTE HEDEFLERİ

Kod No: KH/BAYUNI

Yayın Tarihi: 01.02.2022

Revizyon Tarihi/ No: 00.00.0000/00

Sayfa No: 1/1

1. Bayburt Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi gereklerini uygulamak ve geliştirmek, personelin mesleki ve bireysel gelişimlerini sağlamak üzere; 2022 yılında ortalama 3 saat/kişi eğitim alınmasını sağlamak.
2. Hizmet kapasitesini geliştirmek, hizmet alanların beklentilerini karşılamak amacıyla gerekli çalışmaları yapmak; 2022 yılı sonuna kadar lisans, yüksek lisans, doktora en az dört yeni bölümün açılmasını sağlamak
3. Araştırma-Geliştirmeye yönelik olarak yapılan çalışmaları bir önceki yıla göre %20 artırmak.
4. Hizmet kapasitesindeki artışı dikkate alarak, 2022 yılı sonuna kadar akademik personel sayısını bir önceki yıla göre %10 artırmak.
5. Bayburt Üniversitesi'nce verilen eğitim-öğretim hizmetinden memnuniyet oranında bir önceki yıla göre %10 iyileşme sağlamak.
6. Bayburt Üniversitesi'nde kurulacak "Entegre Kalite Yönetim Sistemi"nin çerçeve standardı olan ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kurulması çalışmalarını 2022 yılı Aralık sonuna kadar tamamlamak ve belgelendirme başvurusu için hazır hale gelmek.
7. Bayburt Üniversitesi'nde "Kalite Yönetim Sistemi" kurulmasına yönelik alınması gereken eğitimler ile YÖKAK Hizmet Akreditasyonu süreçlerinin etkin yürütülmesine teknik ve mali destek sağlayacak bir projeyi Temmuz 2022 sonuna kadar hazırlamak.
8. Çalışan memnuniyetinde bir önceki yıla göre %15 iyileşme sağlamak.

HAZIRLAYAN

Kalite Koordinatörü

KONTROL EDEN

REKTÖR YARDIMCISI

ONAYLAYAN

REKTÖR



## BAYBURT ÜNİVERSİTESİ 2022 YILI KALİTE HEDEFLERİ

Kod No: KH/BAYÜ

Yayın Tarihi: 01.02.2022

Revizyon Tarihi/ No: 25.06.2022/01

Sayfa No: 1/1

1. Bayburt Üniversitesi "Entegre Kalite Yönetim Sistemi" gereklerini uygulamak ve geliştirmek, personelin mesleki ve bireysel gelişimlerini sağlamak üzere; 2022 yılında ortalama 3 saat/kişi eğitim alınmasını sağlamak.
2. Hizmet kapasitesini geliştirmek, hizmet alanların beklentilerini karşılamak amacıyla gerekli çalışmaları yapmak; 2022 yılı sonuna kadar lisans, yüksek lisans, doktora en az dört yeni bölümün açılmasını sağlamak
3. Araştırma-Geliştirmeye yönelik olarak yapılan çalışmaları bir önceki yıla göre %20 artırmak.
4. Hizmet kapasitesindeki artışı dikkate alarak, 2022 yılı sonuna kadar akademik personel sayısını bir önceki yıla göre %10 artırmak.
5. Bayburt Üniversitesi'nce verilen eğitim-öğretim hizmeti ile çalışan memnuniyet oranında, bir önceki yıla göre en az %10 iyileşme sağlamak.
6. Bayburt Üniversitesi'nde kurulacak "Entegre Kalite Yönetim Sistemi"nin çerçeve standardı olan ISO 9001-2015 kapsamında bir Kalite Yönetim Sistemi-KYS kurulması çalışmalarını 2022 yılı Aralık sonuna kadar tamamlamak ve belgelendirme başvurusu için hazır hale gelmek.
7. Bayburt Üniversitesi'nde "Entegre Kalite Yönetim Sistemi" kurulması için gerekli eğitimlerin ve YÖKAK Hizmet Akreditasyonu süreçlerinin etkin yürütülmesine yönelik danışmanlık hizmetinin alınması amacıyla Temmuz 2022 sonunda kadar bir proje hazırlamak ve gereken mali ve teknik desteği sağlamak üzere KUDAKA'ya sunmak.

HAZIRLAYAN

Kalite Komisyonu

KONTROL EDEN

REKTÖR YARDIMCISI

ONAYLAYAN

REKTÖR