



T.C.

**BAYBURT ÜNİVERSİTESİ**

**GÜVENLİK, KAT HİZMETLERİ VE DİĞER HİZMET KOLLARINDA ÇALIŞAN  
MEMNUNİYET ANKET FORMU**

Bu anket iki kısımdan oluşmakta, ilk kısımda demografik bilgileriniz ikinci kısımda ise çalıştığınız kurum ile ilgili memnuniyet düzeyleriniz ölçülmeye çalışılacaktır. Anket Bayburt Üniversitesi adına yapılmakta olup sizlerin katkılarınız sayesinde gelecekte yapılacak olan iyileştirmeler için kullanılacaktır. Ayrıca anket sorularına verdiğiniz cevaplar başka bir kurum yâda kişilerle paylaşılmayacaktır. Bu sebeple kıymetli katılımcı, sizlerin samimi cevapları bizlere yol gösterecektir. Teşekkür eder çalışmalarınızda başarılar dileriz.

Cinsiyetinizi belirtiniz : <input type="checkbox"/> Kadın <input type="checkbox"/> Erkek
Medeni durumunuzu belirtiniz : <input type="checkbox"/> Bekâr <input type="checkbox"/> Evli
Eğitim durumunuzu belirtiniz : <input type="checkbox"/> İlköğretim <input type="checkbox"/> Ortaokul <input type="checkbox"/> Lise <input type="checkbox"/> Üniversite <input type="checkbox"/> Yüksek Lisans <input type="checkbox"/> Doktora
Yaşınız: <input type="checkbox"/> 18-23 <input type="checkbox"/> 24-29 <input type="checkbox"/> 30-35 <input type="checkbox"/> 36-41 <input type="checkbox"/> 42 ve üzeri
Bayburt Üniversitesinde kaç yıldır çalışıyorsunuz: <input type="checkbox"/> 1-5 yıl arası <input type="checkbox"/> 6-10 yıl arası <input type="checkbox"/> 11-15 yıl arası <input type="checkbox"/> 16 yıl ve üzeri
Çalışma türünüzü lütfen belirtiniz : <input type="checkbox"/> Temizlik Personeli <input type="checkbox"/> Güvenlik Personeli <input type="checkbox"/> Bakım Onarım ve Teknik Hizmetler <input type="checkbox"/> Diğer

Değişkenler	Maddeler	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
İş Yaşam Dengesi	Kurumum, aile yaşantımdaki gibi işime uyum sağlamam için gereken kolaylığı ve hoşgörüyü sağlar.					
	Şu anki çalışma saatlerim/düzenim kişisel koşullarıma uyuyor					
	Amirim aktif şekilde esnek çalışma saatlerini/düzenlerini destekliyor.					
İş kariyer memnuniyeti	İşimi yapabilmem için belirli amaç ve hedeflerim var.					
	İşimde kendi yeteneklerimi kullanma fırsatım var					
	Amirim, yaptığım iyi işin hakkını bana verir					
	İşimde yeni beceriler geliştirmek için destek görüyorum.					
	İşimdeki kariyer olanakları beni tatmin ediyor					
	Şu anki işimi yapmam için almış olduğum eğitim beni tatmin ediyor					
İşyerinde Kontrol	Çalışma alanımda düşüncelerimi ifade edebiliyorum ve değişimlere etki edebiliyorum.					
	Kendi çalışma alanımda beni ilgilendiren kararlar alınırken, karar alma sürecine dâhil oluyorum.					
	Çalışma alanımdaki insanları etkileyen kararlar alınırken, karar alma sürecine dâhil oluyorum.					

Çalışma	Kurumum işimi etkili şekilde yapabilmem için gerekenleri temin ediyor.					
	Güvenli bir çevrede çalışıyorum.					
	Çalışma koşullarım tatmin edicidir.					