

BAYBURT ÜNİVERSİTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ANALİZ VE RAPORU

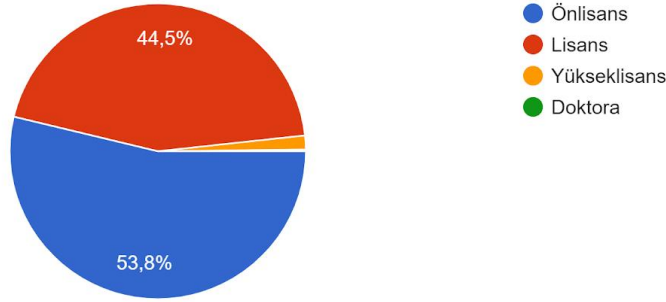
Bu forum 01.03.2022-08.03.2022 tarihleri arasında Bayburt Üniversitesi tarafından yürütülen öğrencilere (fakülteler, MYO, enstitü) yönelik online anketlerin verilerinden hareketle elde edilmiştir. Bu forum üç aşamadan oluşmaktadır: İlk kısımda tüm anket soruları analiz edilmiş, ikinci kısımda anketin amacı kapsamı ve yöntemi ele alınmıştır. Son kısımda ise anketlerin analiz ve raporlarından hareketle ileride yapılabilecek iyileştirmeler hakkında öneriler sunulmuştur.

1.BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ANALİZİ

1.1.DEMOGRAFİK BİLGİLER

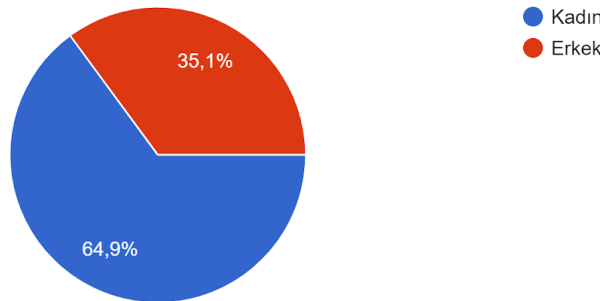
Program Türünüz nedir lütfen belirtiniz.

2.152 yanıt

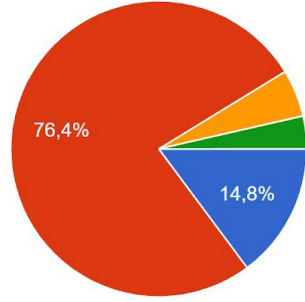


Cinsiyetiniz

2.152 yanıt

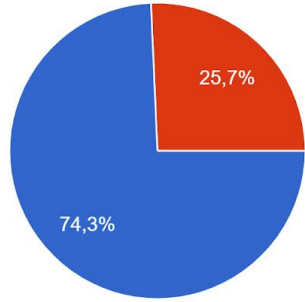


Yaşınız
2.152 yanıt



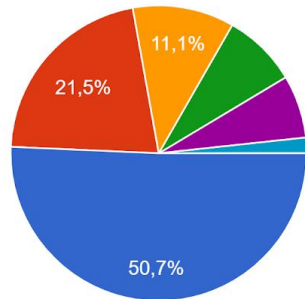
- 17-19
- 20-22
- 26-28
- 29 ve üzeri

Öğrenim Türünüz
2.152 yanıt



- 1.öğretim (Gündüz)
- 2.öğretim (Gece)

Bölümünüz Kaçınıcı Tercihiniz
2.152 yanıt

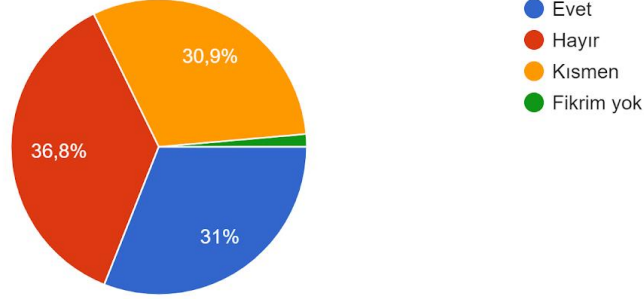


- 1-5
- 6-10
- 11-15
- 16-20
- 21-25
- 26-30

1.2. ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ANKET SORULARI VE CEVAPLARIN DAĞILIMI

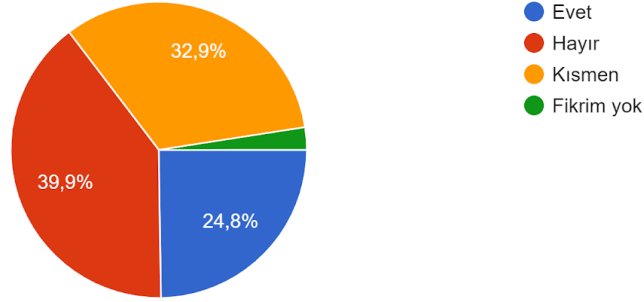
Okulunuzun eğitim ortamını fiziki açıdan yeterli buluyor musunuz?

2.152 yanıt



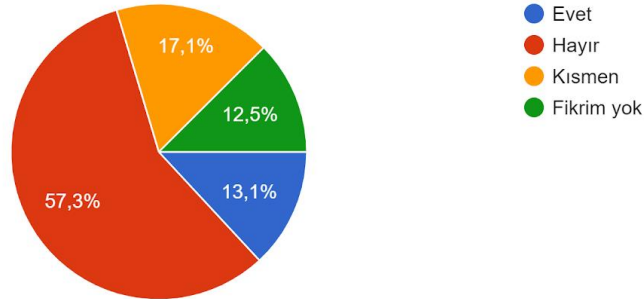
Okulunuzun teknik donanım bakımından yeterli buluyor musunuz?

2.152 yanıt



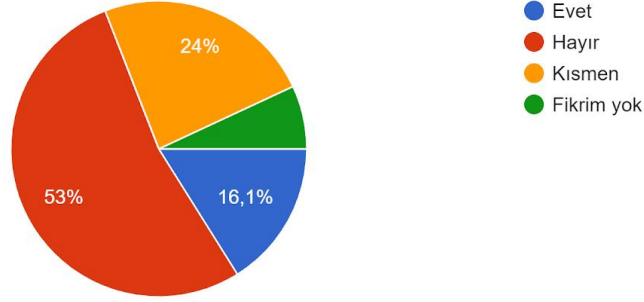
Okulunuzun Sportif Faaliyetlerini yeterli buluyor musunuz?

2.152 yanıt



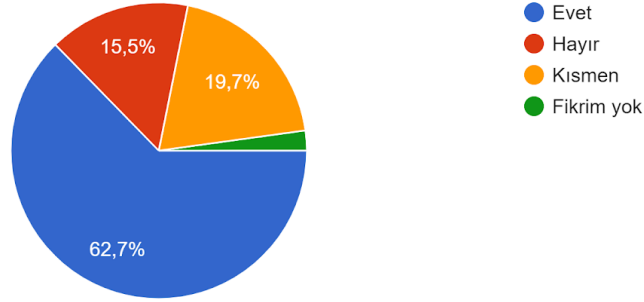
Kültürel faaliyetleri yeterli buluyor musunuz?

2.152 yanıt



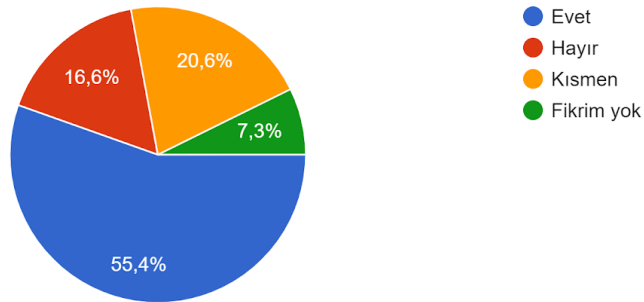
Danışmanlarınıza rahatlıkla ulaşabiliyor ve ihtiyaç duyduğunuz yardımı, bilgilendirmeyi alabiliyor musunuz?

2.152 yanıt



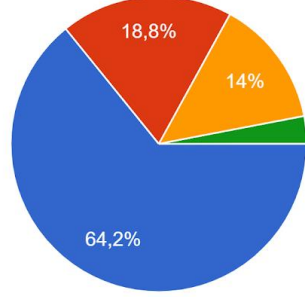
Bölüm sekreterlerine kolaylıkla ulaşabiliyor ve ihtiyaç duyduğunuz yardımı, bilgilendirmeyi alabiliyor musunuz?

2.152 yanıt



İnternet (wifi) olanaklarını yeterli buluyor musunuz?

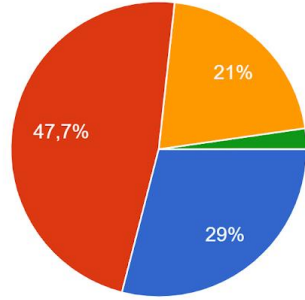
2.152 yanıt



- Evet
- Hayır
- Kısmen
- Fikrim yok

Kantinin fiziki ortamını uygun buluyor musunuz?

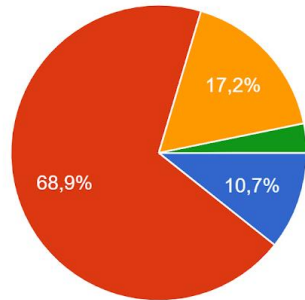
2.152 yanıt



- Evet
- Hayır
- Kısmen
- Fikrim yok

Kantindeki ürünlerin fiyatlarını uygun buluyor musunuz?

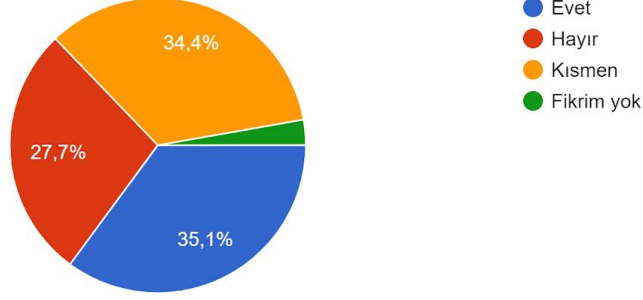
2.152 yanıt



- Evet
- Hayır
- Kısmen
- Fikrim yok

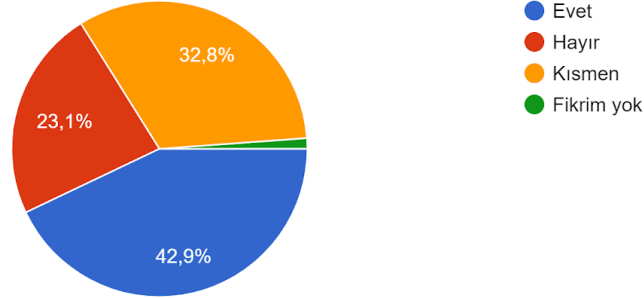
Bölümünüzün eğitim programı sizi gelecek hedeflerinize ulaştırma açısından yeterli mi ?

2.152 yanıt



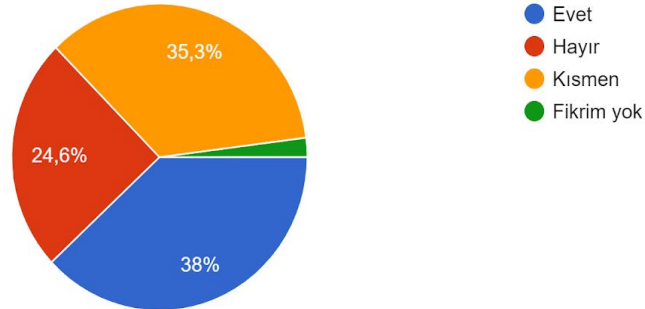
Verilen eğitimlerin size yeterli katkı sağladığını düşünüyor musunuz?

2.152 yanıt



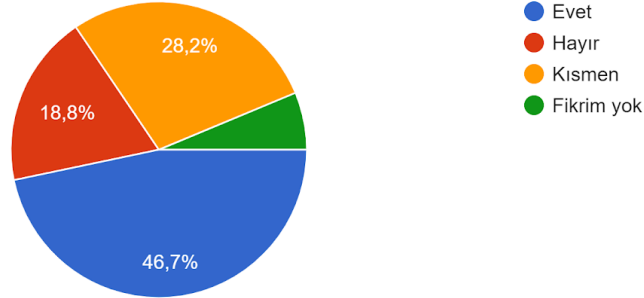
Eğitimlerin verilme yöntemi öğrenmeniz açısından uygun ve beklentilerinizi karşılıyor mu?

2.152 yanıt



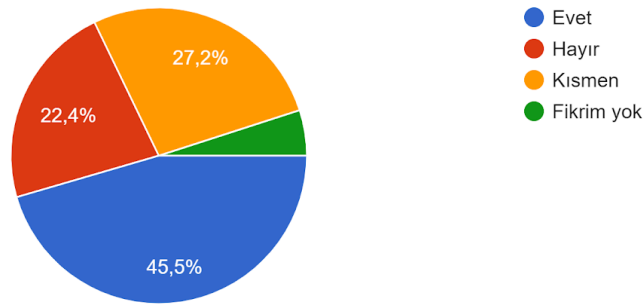
Fakültenin ya da MYO'nun akademik personelinin sizi aydınlatma/eğitme/yönlendirme açısından yeterli donanıma sahip olduğunu düşünüyor musunuz ?

2.152 yanıt



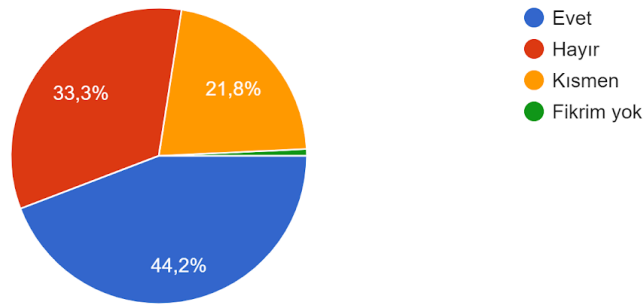
Fakültenin akademik personelinde uygulanan sınav/değerlendirme yöntemleri sizce öğrenmeyi sağlama/ölçme açısından uygun mu ?

2.152 yanıt



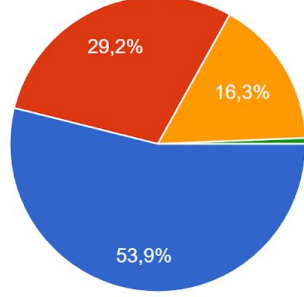
Tercih döneminden önce okuyacağınız bölüm, fakülte hakkında bir bilgiye sahip miydiniz?

2.152 yanıt



Bölümünüzü tercih etmenizde puanınız mı etkili oldu?

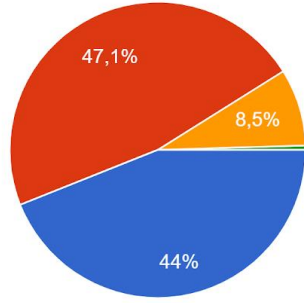
2.152 yanıt



- Evet
- Hayır
- Kısmen
- Fikrim yok

Tercih yaparken dışarıdan bir öneri aldınız mı?

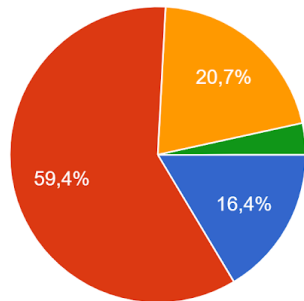
2.152 yanıt



- Evet
- Hayır
- Kısmen
- Fikrim yok

Kampüs alanının, sosyal etkinlikler ve gereksinimler açısından yeterli olduğunu düşünüyor musunuz ?

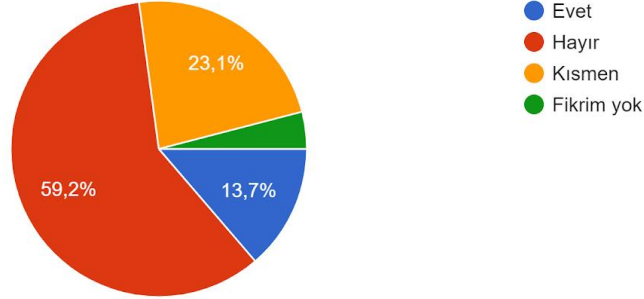
2.152 yanıt



- Evet
- Hayır
- Kısmen
- Fikrim yok

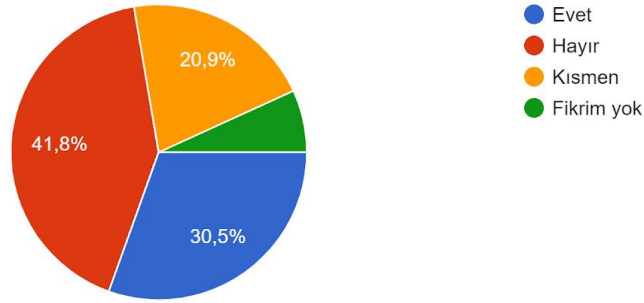
Okulunuzun sosyal imkânları motivasyonunuzu yükseltmek için yeterli ortamı sağlıyor mu?

2.152 yanıt



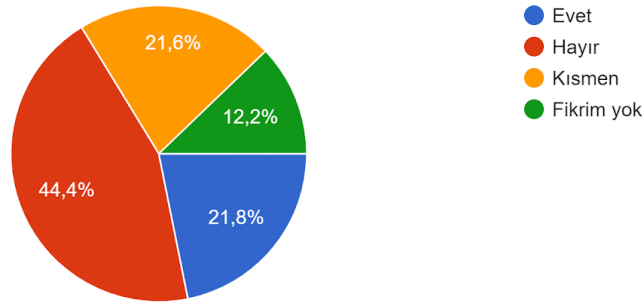
Fakültede ya da yüksekokulunuzda mevcut klüp/toplulukları biliyor musunuz ?

2.152 yanıt



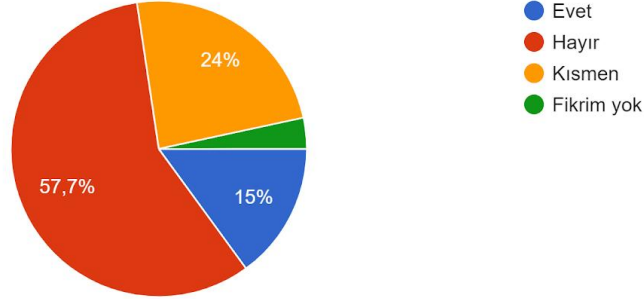
Klüp/Topluluk etkinliklerine katılıyor ve bu etkinliklerin sosyalleşmenize katkı sağladığını düşünüyor musunuz?

2.152 yanıt



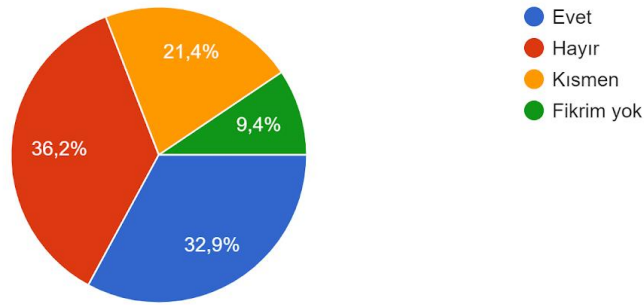
Kentin sağladığı sosyal ve kültürel ortamlardan memnun musunuz ?

2.152 yanıt



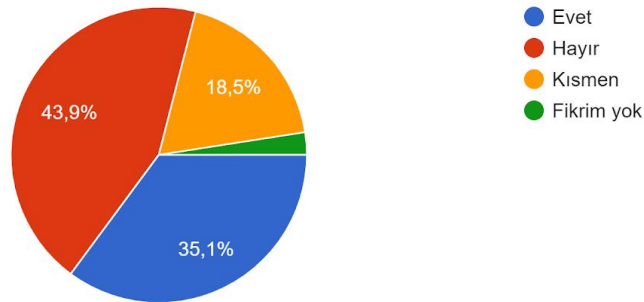
Barınma olanaklarından (yurt,apart vb) memnun musunuz ?

2.152 yanıt



Ulaşım hizmetleri sizce yeterli mi ?

2.152 yanıt



2.BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ RAPORU

BAYBURT ÜNİVERSİTESİ KALİTE BİRİMİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET RAPORU

Araştırmanın Amacı

Üniversitemizin tüm paydaşlarıyla olan etkileşiminin ve verilen hizmetlerden yararlanma/memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi, kalitenin güvence altına alınması açısından kritik önem taşımaktadır. Bu bağlamda araştırmanın amacı; öğrencilerimizin memnuniyet düzeyini ölçmek ve gelecekte anket verilerinden hareketle iyileştirmeler yapmaktır.

Araştırmanın Kapsamı

Araştırma, Üniversitemizde öğrenim gören ön lisans, lisans ve lisansüstü öğrencilerini kapsamaktadır. Bu raporda, yapılan ankete katılan öğrencilerinin verdiği cevaplar ve üniversite genel ortalamaları dikkate alınmıştır.

Araştırmanın Yöntemi

Öğrencilerimize öncelikle öğrenci işleri daire başkanlığı tarafından Bayburt Üniversitesi memnuniyet anketi gönderilmiş ve gönüllülük esaslı yanıtlamaları istenmiştir. Pandemi koşulları dikkate alınarak çevrimiçi yapılan ankete 1 Mart 2022 ile 8 Mart 2022 tarihi itibarıyla 2152 öğrenci katılmıştır. Ayrıca araştırmaya tesadüfi örneklem yöntemi dâhil edilerek güvenilirlik oranı artırılmaya çalışılmıştır. Araştırmanın ana kütlelerini, 2021-2022 tarihinde öğrenimine devam eden, öğrenci sayısı 5000 kişi olan Bayburt Üniversitesi öğrencileri oluşturmaktadır. Buna göre ana kütle temsil eden örneklemin %95 güven seviyesinde ve %5 önem düzeyinde en az 357 kişi olması gerekmektedir.¹Bu haliyle araştırmaya katılan öğrenci sayısının 2152 kişi olduğu ve yeterli sayının sağlandığı görülmektedir.

Araştırmaya katılan öğrencilerinin % 53,8'i ön lisans mezunu % 44,5'i lisans mezunu %1.7'si lisansüstü düzeyde öğrenim gören öğrencilerden oluşmaktadır. Araştırmaya katılanların %64.9 kadın % 35.1'i erkektir.

Araştırmaya katılanların diğer demografik bilgileri incelendiğinde öğrencilerin ağırlıklı olarak (%76.4) 20 ile 22 yaşları arasında olduğu görülürken; gece öğretim programları birçok üniversitede olduğu gibi Bayburt Üniversitesinde kapatıldığı için katılım sağlayan öğrencilerin sadece (%25.7)'si gece eğitimine devam etmektedir. Ayrıca Bayburt Üniversitesini tercih etme durumuna bakıldığında genelde öğrencilerin (%50.7) 26-30 tercihleri arasında Bayburt Üniversitesini tercih ettikleri görülmektedir.

Araştırmanın demografik kısmına değindikten sonra öğrencilerin memnuniyet anketine verdikleri sorulara odaklanıldığında aşağıdaki sonuçlara ulaşıldığı söylenebilir:

¹ <http://etikarastirma.com/tr/icerik/bilgi-merkezi/10>

1-Bayburt Üniversitesi öğrencilerine sorulan okulun fiziki durumu ve altyapı imkânlarıyla ilgili olan sorulara verilen cevaplara göre öğrencilerin kısmen yâda yeterli bulma düzeylerinin (%60) düzeyinde olduğu görülmektedir.

2-Bayburt Üniversitesinin sportif faaliyetlerinin yeterli bulunması ile ilgili olan soruya öğrenciler (%57.3) oranında yetersiz bulduklarını ifade etmektedir. Ayrıca yine Bayburt Üniversitesinin kültürel faaliyetlerinin düzeyi öğrencilere sorulmuş, öğrencilerin verdikleri cevaplara göre (%53) oranında bir eksiklik olduğu beyan edilmiştir.

3-Öğrencilerin danışmanlarıyla ve okullarında memurlar ile ilgili iletişimlerin memnuniyet düzeylerine bakıldığında (%62.7 ile %55.4) oranında olduğu gözlemlenmiştir.

4-Öğrencilerin kampüs alanı içerisinde kullanımlarına sunulan Wifi hizmetinden memnuniyet düzeylerinin (%64.2) olduğu görülmektedir.

5-Öğrencilere okullarındaki kantinlerin fiziki durumu ve kantindeki fiyatlar ile ilgili memnuniyetleri sorulduğunda sırasıyla (%47.7 ile %68.9) oranında memnun olmadıkları görülmüştür.

6-Bölümlerde verilen eğitimlerin öğrencilere ufuk açma ve onları geleceğe taşıma noktasındaki memnuniyet düzeyleri incelendiğinde genel olarak(%55) düzeyinde memnun olduklarını ifade etmişler.

7-Öğrencilere tercih dönemi öncesinde ve sonrasında yaptıkları tercihler hakkında bilgi sahibi olup olmadıkları, Bayburt Üniversitesi ile ilgili dışardan tavsiye alıp almadıkları ayrıca aldıkları puana göre tercih yapıp yapmadıkları sorulmuştur. Ortalama olarak (%50)'nin üzerindeki öğrenci tercihleri bilerek yaptığını, okuyacağı bölüm ile ilgili önceden bilgi sahibi olduğunu buna göre tercihlerini yaptıklarını ifade etmiştir.

8-Öğrencilere, kampüs ortamındaki sosyal imkânlar ve gereksinimler açısından Bayburt üniversitesi yeterli düzeyde midir? Sorusuna karşılık öğrencilerin (%59.4) yeterli olmadığını ifade etmiştir.

9-Öğrencilere Bayburt Üniversitesinde mevcut kulüpler hakkında bilgilerinin olup olmadığı sorulmuş ve bu kulüplere katılımlarının onların sosyalleşmelerini hangi düzeyde etkilediği sorulmuş cevap olarak sırasıyla (%41.8)'i kulüpler hakkında bilgi sahibi olmadığını söylerken (%44.4)'ü bu kulüplere katılımın sosyalleşme düzeylerini artırmadığını düşünmektedir.

10-Son olarak Bayburt Üniversitesi öğrencilerine kent ile ilgili memnuniyetleri sorulmuştur. Buna göre; öğrenciler kentin sağlamış olduğu sosyal ve kültürel ortamlardan memnun olmadıklarını (%57.7)'si memnun olmadığını ifade etmiştir. Ayrıca öğrencilerin barınma imkânı yönünden durumları sorulmuş kararsızlarda dağıtılınca ortalama (%50)'nin üzerindeki öğrencinin genel olarak memnun olduğu görülmüştür. Son olarak öğrencilere kentin ulaşım hizmetleri ile ilgili memnuniyet düzeyleri sorulmuş (%43.9)'unun memnun olmadığı ortaya çıkmıştır.

3.BAYBURT ÜNİVERSİTESİ GELECEK YILLARDA YAPILABİLECEK İYİLEŞTİRMELER

Bayburt Üniversitesi ile ilgili öğrencilere yönelik yapılan anketler ilk adımda analiz edilmiştir. İkinci adımda yapılan analizler raporlandırılmıştır. Bu noktada ise yukarıda rapor olarak verilmeye çalışılan memnuniyet düzeylerinin genel olarak bir değerlendirilmesi yapılmıştır. Son adımda analiz ve raporlardan yola çıkarak üniversitemizin ileride yapacağı iyileştirmelerin neler olabileceği tartışılmış ve kısa öneriler aşağıda sunulmuştur:

1-Bayburt Üniversitesi, 2008 yılında kurulan yeni üniversiteler arasında olmasına rağmen çok hızlı ve kısa bir zaman diliminde kampüs alanını imar etmiş ve 9 aktif fakülte, 6 yüksekokul ve 1 lisansüstü eğitim enstitüsü ile birlikte eğitim öğretim faaliyetlerini aktif olarak sürdürmektedir. Bu yönüyle bakıldığında öğrencilerinde altyapı imkânları, derslikler, fiziki yeterlilik anlamında memnun oldukları görülmektedir. Ek olarak öğrencilerden bazılarının bu durumu tam olarak özümsemediği ya da bilgi sahibi olmadığı düşünülürse ilerleyen yıllarda öğrenci oryantasyon hizmetleriyle birlikte bu durum karşısındaki öğrenci memnuniyet düzeyinin artabileceği ön görülmektedir. Buradaki temel nokta öğrencinin Bayburt üniversitesini değerlendirirken sadece kendi fakültesi, enstitüsü ya da yüksekokulu olarak tüm üniversiteyi görmemesini sağlamak olmalıdır.

2-Bayburt Üniversitesi öğrencilerinin, üniversitenin sportif faaliyetlere ve kültürel faaliyetlere olan katılımının teşvik edilmesi ve ilerleyen yıllarda her öğrenci için bir spor dalına ait ya da bir kültür kulübüne üye olması teşvik edilebilir. Böylece öğrencilerin sportif faaliyetleri ve kültürel faaliyetleri ile ilgili öngörülerini daha profesyonel olarak üniversitemize rehberlik edebileceklerdir.

3-Bayburt Üniversitesinin insanı ön plana çıkararak ve sermaye olarak insanı iyi yetiştirmenin toplumu yetiştirmek ile eşdeğer olduğu bilincini huzur ve güven içeren ortamda sunması üniversitemizin güçlü olduğu yönlerindedir. Buna paralel olarak öğrencilerin yöneticiler ile ve akademisyenler ile olan ilişki düzeylerinde oldukça memnun oldukları yukarıda açık bir şekilde ortaya çıkmaktadır.

4-Bayburt Üniversitesi öğrencilerinin kentin barınma imkanları ve ulaşımı ile ilgili memnuniyet düzeylerinin yukarıdaki analiz ve raporlar neticesinde istenilen düzeyde olmadığı görülmektedir. Gelecek yıllarda konu ile ilgili Bayburt Valiliği ve Belediye gibi dış paydaşlar ile görüş alışverişinde bulunularak öğrencilerin lehine olabilecek planlamalar yapılabilir. Böylece Bayburt ilinin aslında öğrenci şehri olabileceği gerçeği daha belirgin hale getirilebilir.