



T.C.  
BAYBURT ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı

Sayı : E-48580337-060.08.01-93209  
Konu : Düzeltici Faaliyetler

03.10.2022

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜNE

İlgi : 20.09.2022 tarihli ve E-84547939-060.08.01-89711 sayılı yazımız.

İlgi sayılı yazı ile talep edilen Başkanlığımıza ait İyileştirici Faaliyet Formları yazımız ekinde yer almaktadır.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Cuma AYTEMÜR  
Daire Başkanı V.

Ek: Formlar (6 Sayfa)

**Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu :BSA3TFM1T3 Pin Kodu :41162 Belge Takip Adresi : <https://turkiye.gov.tr/ebd?eK=5264&eD=BSA3TFM1T3&eS=93209>  
Adres:Dede Korkut Kampüsü 69000 / BAYBURT Bilgi için: Yeşim ALIÇ  
Telefon:0 458 211 11 53 Faks:0 458 211 11 89 Unvanı: Şef  
e-Posta:ogrenci@bayburt.edu.tr Elektronik Ağ:www.bayburt.edu.tr  
Kep Adresi:bayuni@hs01.kep.tr



	<b>İYİLEŞTİRİCİ FAALİYET (DÜZELTİCİ/ÖNLEYİCİ) FORMU</b>	Kod No: KK01/ KK
		Yayın Tarihi: 26.09.2022
		Revizyon Tarihi/ No: 0000
		Sayfa No: 1/3
Birim/Bölüm	Kalite Koordinatörlüğü	

<b>İyileştirme Talebinde Bulunan</b>	<b>İyileştirme İstenen Birim</b>
<b>Adı ve Soyadı</b> : Kalite Koordinatörlüğü	<b>İlgili Birim</b> : Öğrenci İşleri DB
<b>Talep Tarihi</b> : 21/ 09/2022	<b>Alt Birim</b> :

<b>TÜRÜ</b> :	DÜZELTİCİ FAALİYET <input type="checkbox"/>	ÖNLEYİCİ FAALİYET <input type="checkbox"/>			
<b>EĞİTİM</b> <input type="checkbox"/>	<b>ARAŞTIRMA</b> <input type="checkbox"/>	<b>İDARİ/DESTEK</b> <input type="checkbox"/>	<b>TOPLUMA</b> <input type="checkbox"/>	<b>KALİTE GÜVENCE</b> <input type="checkbox"/>	<b>DiĞER</b> <input type="checkbox"/>
<b>ÖĞRETİM</b> <input type="checkbox"/>	<b>GELİŞTİRME</b> <input type="checkbox"/>	<b>HİZMETLERİ</b> <input type="checkbox"/>	<b>HİZMET</b> <input type="checkbox"/>	<b>SİSTEMİ</b> <input type="checkbox"/>	

<b>KAYNAĞI</b> :	HEDEF/PERFORMANS DEĞERLENDİRME SONUCU <input type="checkbox"/>	ANKETLER SONUCUNDA <input type="checkbox"/>
	İÇ TETKİK <input type="checkbox"/>	ŞİKAYET NETİCESİNDE <input type="checkbox"/>
	ÖNERİ-İSTEKLER NETİCESİNDE <input type="checkbox"/>	SÜREÇ İYİLEŞTİRME <input checked="" type="checkbox"/>

<b>Nedeni</b> :	2019 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu
-----------------	---

<b>Giderilmesi İçin Öneri</b> :	<p>Mezunlarla ilgili anket oluşturulmuş ancak kurumun göreceli yeni bir üniversite olması nedeniyle bu paydaşlardan gelen bilgiler henüz değerlendirmeye alınmamıştır</p> <p>Ders bilgi paketleri kısmında yer alan Bölüm/programlara ait Bologna formlarında program çıktıları belirtilmiş olmakla beraber bölümlerin çoğunluğunda bu çıktılar TYYÇ ile ilişkilendirme tablolarında gösterilmemiştir. Üniversitenin ön lisans, lisans eğitim öğretim yönetmeliğinde bir AKTS nin kaç saatlik iş yüküne denk geldiği belirtilmemiştir. Buna bağlı olarak ta derslerin AKTS kredilerinin iş yükü karşılığı her ders için farklı çıkabilmektedir.</p> <p>Bayburt Üniversitesinin bütün birimlerinde öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımları bilinmekte ve benimsendiği belirtilmekle beraber buna ilişkin iyi uygulama örneklerine yer verilmemiştir. Ayrıca üniversite öğretim elemanlarının öğrenci merkezli eğitim konusunda sürekli mesleki gelişimlerinin sağlanabileceği seminerlere ilişkin kanıtlar bulunamamıştır.</p> <p>Bologna Sürecinin işleme konusunda kurumun programları ve transkriptlerinde görülen sorunların giderilmesi için ivedi bir çalışmanın yapılması.</p> <p>Uluslararasılaşma sürecinde yurt dışından gelecek öğrencilerin Bayburt Üniversitesini tercih edebilmesi için konaklama sorunlarının aşılmasına yönelik KYK yurtlarında yurt dışı öğrencileri için makul kontenjanların ayrılması.</p> <p>Ders öğrenme çıktıları ile Program çıktılarının ölçülünerek öğrenme amaçlarına ulaşıp ulaşılmadığının değerlendirmesi ile ilgili tanımlı süreçlerin olmayışı. Mezun öğrencilere ilişkin memnuniyet, istihdam durumu gibi verilerin toplanabilmesi için mezun takip sisteminin aktif olarak kullanılmıyor olması. Kurumun uluslararasılaşması açısından lisans ve lisansüstü yabancı dilde eğitim veren programların olmayışı</p>
---------------------------------	---

### İSTENEN BİRİM TARAFINDAN DOLDURULACAK KISIM:



	<b>İYİLEŞTİRİCİ FAALİYET (DÜZELTİCİ/ÖNLEYİCİ) FORMU</b>	Kod No: KK01/ KK
		Yayın Tarihi: 26.09.2022
		Revizyon Tarihi/ No: 0000
		Sayfa No: 2/3
Birim/Bölüm	Kalite Koordinatörlüğü	

**Talep Yılı ve Numarası :** 2022 / ( 1 )

UYGUN

UYGUN DEĞİL

**Taleb :**

EVET

HAYIR

**Kapatılmıştır :**

<p><b>BAŞLANGIÇ TARİHİ</b> : 21/09/2022....</p> <p><b>YAPILAN İŞLEM</b> : .....</p> <p>Mezunlarla ilgili anket oluşturulmuş ancak kurumun göreceli yeni bir üniversite olması nedeniyle bu paydaşlardan gelen bilgiler henüz değerlendirmeye alınmamıştır.</p> <p>Ders bilgi paketleri kısmında yer alan Bölüm/programlara ait Bologna formlarında program çıktıları belirtilmiş olmakla beraber bölümlerin çoğunluğunda bu çıktılar TYYÇ ile ilişkilendirme tablolarında gösterilmemiştir.</p> <p>Üniversitenin ön lisans, lisans eğitim öğretim yönetmeliğinde bir AKTS nin kaç saatlik iş yüküne denk geldiği belirtilmemiştir. Buna bağlı olarak ta derslerin AKTS kredilerinin iş yükü karşılığı her ders için farklı çıkabilmektedir.</p> <p>Bayburt Üniversitesinin bütün birimlerinde öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımları bilinmekte ve benimsendiği belirtilmekle beraber buna ilişkin iyi uygulama örneklerine yer verilmemiştir.</p> <p>Bologna Sürecinin işleme konusunda kurumun programları ve transkriptlerinde görülen sorunların giderilmesi için ivedi bir çalışmanın yapılması.</p> <p>Ders öğrenme çıktıları ile Program çıktılarının ölçümlenerek öğrenme amaçlarına ulaşıp ulaşılmadığının değerlendirilmesi ile ilgili tanımlı süreçlerin olmayışı.</p> <p>Mezun öğrencilere ilişkin memnuniyet, istihdam durumu gibi verilerin toplanabilmesi için mezun takip sisteminin aktif olarak kullanılmıyor olması.</p>	<p><b>SONLANDIRMA TARİHİ</b> : 26/09/2022....</p> <p><b>SONUÇ</b> : .....</p> <p>Mezunlarımıza yönelik anket sonuçları ilgili birimler ile paylaşılmıştır.</p> <p>Ders bilgi paketinde yer alan eksiklikler Üniversitemiz Bologna Eşgüdüm Komisyonu koordinatörlüğünde her yıl takip edilmekte ve bilgi paketinde yer alan tüm eksikliklerin tamamlanması sağlanmıştır.</p> <p>AKTS kredilerinin hesaplanmasında bütünlük sağlamak amacı ile Üniversitemiz Avrupa Kredi Transfer Sistemi Uygulama Yönergesi hazırlanarak Akademik Birimler ile paylaşılmıştır.</p> <p>Öğrencilerimizin hizmete daha iyi ulaşabilmeleri adına Mobil Öğrenci Otomasyonu, E-imzalı belge, Posta ile diploma gönderim işlemleri vb. hizmetler sunulmaya başlanmıştır.</p> <p>Üniversitemiz Bologna Eşgüdüm Komisyonu koordinatörlüğünde Bologna süreci kapsamında eksikliklerin giderilmesi sağlanmıştır</p> <p>Üniversitemiz Bologna Eşgüdüm Komisyonu koordinatörlüğünde her yıl çalışma takvimi belirlenerek süreç ile ilgili iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.</p> <p>Mezun öğrencilerimizin mezun takip sistemine üye olmaları konusunda sistemsiz düzenleneme sağlanmıştır.</p>
--	--





**İYİLEŞTİRİCİ FAALİYET  
(DÜZELTİCİ/ÖNLEYİCİ) FORMU**

Kod No: KK01/ KK

Yayın Tarihi: 26.09.2022

Revizyon Tarihi/ No: 0000

Sayfa No: 3/3

Birim/Bölüm

Kalite Koordinatörlüğü

Kurumun uluslararasılaşması açısından lisans ve lisansüstü yabancı dilde eğitim veren programların olmayışı.

Lisansüstü düzeyde Yabancı Dil Olarak Türkçe Eğitimi Tezli Yüksek lisans programı açılmış olup, bu kapsamda kurumun uluslararası alanda tanınırlığına katkı sağlanmıştır.

**HAZIRLAYAN**

Yeşim ALIÇ

Şef

**KONTROL EDEN**

Köksal TÜRK

Şube Müdürü

**ONAYLAYAN**

Cuma AYTEMÜR

Daire Başkan V.

Form No: F00/ BÜKE/ 00





**İYİLEŞTİRİCİ FAALİYET  
(DÜZELTİCİ/ÖNLEYİCİ) FORMU**

Kod No: KK01/ KK

Yayın Tarihi: 26.09.2022

Revizyon Tarihi/ No: 0000

Sayfa No: 1/3

Birim/Bölüm

Kalite Koordinatörlüğü

İyileştirme Talebinde Bulunan		İyileştirme İstenen Birim	
Adı ve Soyadı	: Kalite Koordinatörlüğü	İlgili Birim	: Öğrenci İşleri DB
Talep Tarihi	: 21/ 09/2022	Alt Birim	:

TÜRÜ		DÜZELTİCİ FAALİYET				ÖNLEYİCİ FAALİYET					
EĞİTİM ÖĞRETİM	xx xx	ARAŞTIRMA GELİŞTİRME	xx x	İDARİ/DESTEK HİZMETLERİ	xx xx	TOPLUMA HİZMET	xx xx	KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ	xx xx	DİĞER	

**KAYNAĞI** : HEDEF/PERFORMANS DEĞERLENDİRME SONUCU  ANKETLER SONUCUNDA   
İÇ TETKİK  ŞİKAYET NETİCESİNDE   
ÖNERİ-İSTEKLER NETİCESİNDE  SÜREÇ İYİLEŞTİRME

**Nedeni** :

2019 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu

**Giderilmesi İçin Öneri** :

Mezunlarla ilgili anket oluşturulmuş ancak kurumun göreceli yeni bir üniversite olması nedeniyle bu paydaşlardan gelen bilgiler henüz değerlendirmeye alınmamıştır. Ders bilgi paketleri kısmında yer alan Bölüm/programlara ait Bologna formlarında program çıktıları belirtilmiş olmakla beraber bölümlerin çoğunluğunda bu çıktılar TYYÇ ile ilişkilendirme tablolarında gösterilmemiştir. Üniversitenin ön lisans, lisans eğitim öğretim yönetmeliğinde bir AKTS nin kaç saatlik iş yüküne denk geldiği belirtilmemiştir. Buna bağlı olarak ta derslerin AKTS kredilerinin iş yükü karşılığı her ders için farklı çıkabilmektedir. Bayburt Üniversitesinin bütün birimlerinde öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımları bilinmekte ve benimsendiği belirtilmekle beraber buna ilişkin iyi uygulama örneklerine yer verilmemiştir. Ayrıca üniversite öğretim elemanlarının öğrenci merkezli eğitim konusunda sürekli mesleki gelişimlerinin sağlanabileceği seminerlere ilişkin kanıtlar bulunamamıştır. Bologna Sürecinin işlenmesi konusunda kurumun programları ve transkriptlerinde görülen sorunların giderilmesi için ivedi bir çalışmanın yapılması. Uluslararasılaşma sürecinde yurt dışından gelecek öğrencilerin Bayburt Üniversitesini tercih edebilmesi için konaklama sorunlarının aşılmasına yönelik KYK yurtlarında yurt dışı öğrencileri için makul kontenjanların ayrılması. Ders öğrenme çıktıları ile Program çıktılarının ölçümlenerek öğrenme amaçlarına ulaşıp ulaşılmadığının değerlendirmesi ile ilgili tanımlı süreçlerin olmayışı. Mezun öğrencilere ilişkin memnuniyet, istihdam durumu gibi verilerin toplanabilmesi için mezun takip sisteminin aktif olarak kullanılmıyor olması. Kurumun uluslararasılaşması açısından lisans ve lisansüstü yabancı dilde eğitim veren programların olmayışı.

**İSTENEN BİRİM TARAFINDAN DOLDURULACAK KISIM:**





**İYİLEŞTİRİCİ FAALİYET  
(DÜZELTİCİ/ÖNLEYİCİ) FORMU**

Kod No: KK01/ KK

Yayın Tarihi: 26.09.2022

Revizyon Tarihi/ No: 0000

Sayfa No: 2/3

Birim/Bölüm

Kalite Koordinatörlüğü

**Talep Yılı ve Numarası :** 2022 / ( 1 )

UYGUN

UYGUN DEĞİL

**Taleb :**

EVET

HAYIR

**Kapatılmıştır :**

**BAŞLANGIÇ TARİHİ :** 21/09/2022....

**YAPILAN İŞLEM :** .....

Mezunlarla ilgili anket oluşturulmuş ancak kurumun göreceli yeni bir üniversite olması nedeniyle bu paydaşlardan gelen bilgiler henüz değerlendirmeye alınmamıştır.

Ders bilgi paketleri kısmında yer alan Bölüm/programlara ait Bologna formlarında program çıktıları belirtilmiş olmakla beraber bölümlerin çoğunluğunda bu çıktılar TYYÇ ile ilişkilendirme tablolarında gösterilmemiştir.

Üniversitenin ön lisans, lisans eğitim öğretim yönetmeliğinde bir AKTS nin kaç saatlik iş yüküne denk geldiği belirtilmemiştir. Buna bağlı olarak ta derslerin AKTS kredilerinin iş yükü karşılığı her ders için farklı çıkabilmektedir.

Bayburt Üniversitesinin bütün birimlerinde öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımları bilinmekte ve benimsendiği belirtilmekle beraber buna ilişkin iyi uygulama örneklerine yer verilmemiştir.

Bologna Sürecinin işlemesi konusunda kurumun programları ve transkriptlerinde görülen sorunların giderilmesi için ivedi bir çalışmanın yapılması.

Ders öğrenme çıktıları ile Program çıktılarının ölçümlenerek öğrenme amaçlarına ulaşıp ulaşılmadığının değerlendirmesi ile ilgili tanımlı süreçlerin olmayışı.

Mezun öğrencilere ilişkin memnuniyet, istihdam durumu gibi verilerin toplanabilmesi için mezun takip sisteminin aktif olarak kullanılmıyor olması.

**SONLANDIRMA TARİHİ :** 26/09/2022....

**SONUÇ :** .....

Mezunlarımıza yönelik anket sonuçları ilgili birimler ile paylaşılmıştır.

Ders bilgi paketinde yer alan eksiklikler Üniversitemiz Bologna Eşgüdüm Komisyonu koordinatörlüğünde her yıl takip edilmekte ve bilgi paketinde yer alan tüm eksikliklerin tamamlanması sağlanmıştır.

AKTS kredilerinin hesaplanmasında bütünlük sağlamak amacı ile Üniversitemiz Avrupa Kredi Transfer Sistemi Uygulama Yönergesi hazırlanarak Akademik Birimler ile paylaşılmıştır.

Öğrencilerimizin hizmete daha iyi ulaşabilmeleri adına Mobil Öğrenci Otomasyonu, E-İmzalı belge, Posta ile diploma gönderim işlemleri vb. hizmetler sunulmaya başlanmıştır.

Üniversitemiz Bologna Eşgüdüm Komisyonu koordinatörlüğünde Bologna süreci kapsamında eksikliklerin giderilmesi sağlanmıştır

Üniversitemiz Bologna Eşgüdüm Komisyonu koordinatörlüğünde her yıl çalışma takvimi belirlenerek süreç ile ilgili iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Mezun öğrencilerimizin mezun takip sistemine üye olmaları konusunda sistemsal düzenleneme sağlanmıştır.



00.00.FK.01



**İYİLEŞTİRİCİ FAALİYET  
(DÜZELTİCİ/ÖNLEYİCİ) FORMU**

Kod No: KK01/ KK

Yayın Tarihi: 26.09.2022

Revizyon Tarihi/ No: 0000

Sayfa No: 3/3

Birim/Bölüm

Kalite Koordinatörlüğü

Kurumun uluslararasılaşması açısından lisans ve lisansüstü yabancı dilde eğitim veren programların olmayışı.

Lisansüstü düzeyde Yabancı Dil Olarak Türkçe Eğitimi Tezli Yüksek Lisans programı açılmış olup, bu kapsamda kurumun uluslararası alanda tanınırlığına katkı sağlanmıştır.

**HAZIRLAYAN**

Yeşim ALIÇ

Şef

**KONTROL EDEN**

Köksal TÜRK

Şube Müdürü

**ONAYLAYAN**

Cuma AYTEMÜR

Daire Başkan V.

Form No: F00/ BÜKE/ 00

