

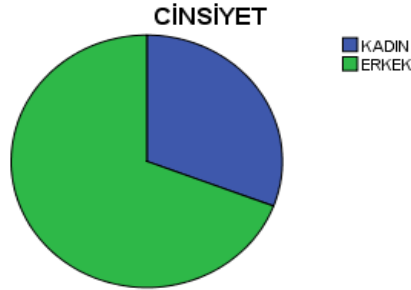
BAYBURT ÜNİVERSİTESİ İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZİ

Bu forum 01.03.2022-08.03.2022 tarihleri arasında Bayburt Üniversitesi tarafından yürütülen idari personele yönelik online anketlerin verilerinden hareketle elde edilmiştir. Bu forum üç aşamadan oluşmaktadır: İlk kısımda tüm anket soruları analiz edilmiş, ikinci kısımda anketin amacı kapsamı ve yöntemi ele alınmıştır. Son kısımda ise anketlerin analiz ve raporlarından hareketle ileride yapılabilecek iyileştirmeler hakkında öneriler sunulmuştur.

1.İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANALİZİ

CİNSİYET

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid KADIN	48	30,8	30,8	30,8
ERKEK	108	69,2	69,2	100,0
Total	156	100,0	100,0	



BİRİM AMİRİNİZ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ŞEF	6	3,8	3,8	3,8
FAKÜLTE SEKRETERİ	41	26,3	26,3	30,1
ŞUBE MÜDÜRÜ	14	9,0	9,0	39,1
DAİRE BAŞKANI	42	26,9	26,9	66,0
BÖLÜM BAŞKANI	4	2,6	2,6	68,6
MYO/YO MÜDÜRÜ	27	17,3	17,3	85,9
DEKAN	13	8,3	8,3	94,2
GENEL SEKRETER	8	5,1	5,1	99,4
REKTÖR	1	,6	,6	100,0

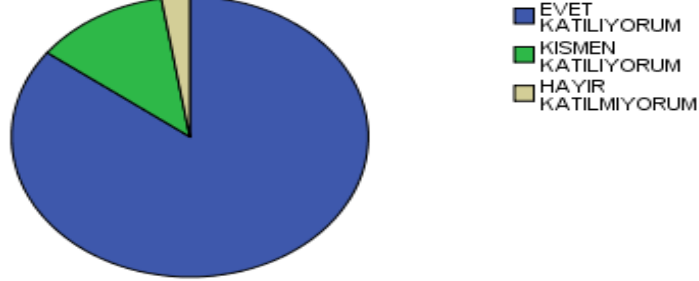
Total	156	100,0	100,0	
-------	-----	-------	-------	--



Her zaman ulaşılabilir ÜST AMİR

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid EVET KATILIYORUM	133	85,3	85,3	85,3
KISMEN KATILIYORUM	19	12,2	12,2	97,4
HAYIR KATILMIYORUM	4	2,6	2,6	100,0
Total	156	100,0	100,0	

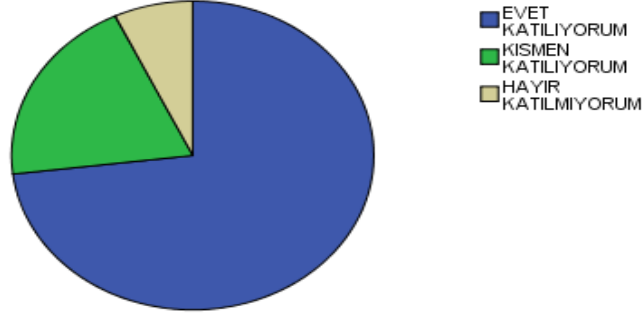
Her_zaman_ulaşılabilir_ÜST_AMİR



Sorumluluk verirken liyakati önemser ÜST AMİR

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid EVET KATILIYORUM	114	73,1	73,1	73,1
KISMEN KATILIYORUM	31	19,9	19,9	92,9
HAYIR KATILMIYORUM	11	7,1	7,1	100,0
Total	156	100,0	100,0	

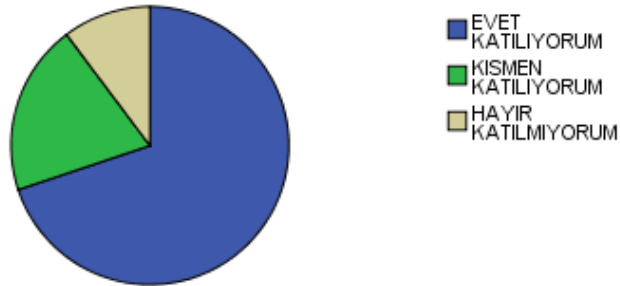
Sorumluluk_verirken_liyakati_önemser_ÜST_AMİR



Adil tarafsız davranır ÜST AMİR

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid EVET KATILYORUM	109	69,9	69,9	69,9
KISMEN KATILYORUM	31	19,9	19,9	89,7
HAYIR KATILMIYORUM	16	10,3	10,3	100,0
Total	156	100,0	100,0	

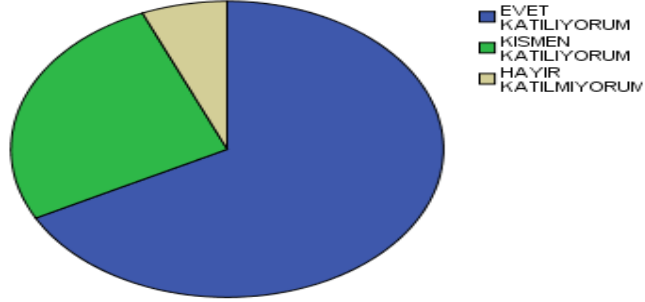
Adil tarafsız davranır ÜST AMİR



Açık ve şeffaftır ÜST AMİR

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid EVET KATILYORUM	105	67,3	67,3	67,3
KISMEN KATILYORUM	41	26,3	26,3	93,6
HAYIR KATILMIYORUM	10	6,4	6,4	100,0
Total	156	100,0	100,0	

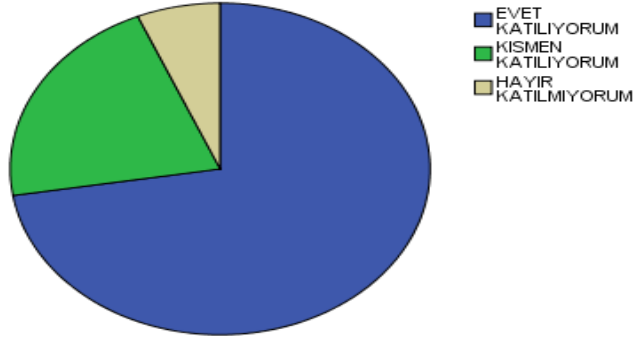
Açık_ve_şeffaftır_ÜST_AMİR



Paylaşımıcıdır_ÜST_AMİR

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid EVET KATILYORUM	113	72,4	72,4	72,4
KISMEN KATILYORUM	33	21,2	21,2	93,6
HAYIR KATILMIYORUM	10	6,4	6,4	100,0
Total	156	100,0	100,0	

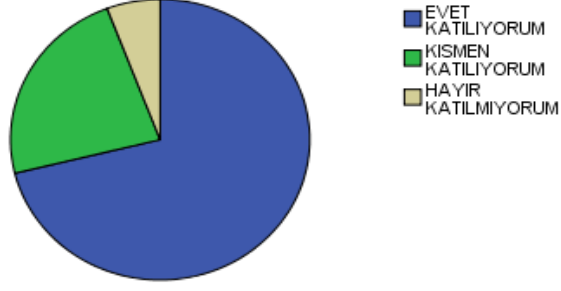
Paylaşımıcıdır_ÜST_AMİR



İyi işi takdir eder ÜST AMİR

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid EVET KATILYORUM	111	71,2	71,2	71,2
KISMEN KATILYORUM	36	23,1	23,1	94,2
HAYIR KATILMIYORUM	9	5,8	5,8	100,0
Total	156	100,0	100,0	

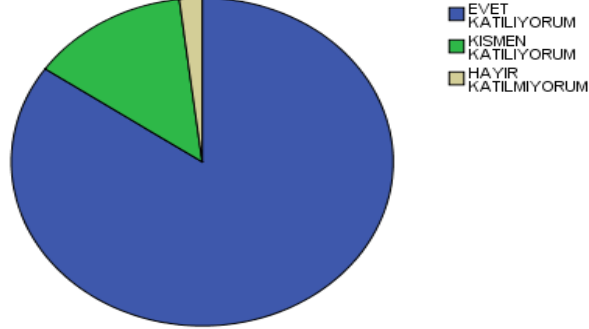
İyi işi takdir eder ÜST AMİR



Gerektiğinde ulaşılabilir ALT ORTA AMİR

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	EVET KATILYORUM	132	84,6	84,6	84,6
	KISMEN KATILYORUM	21	13,5	13,5	98,1
	HAYIR KATILMIYORUM	3	1,9	1,9	100,0
	Total	156	100,0	100,0	

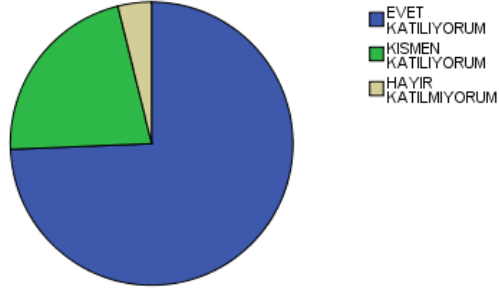
Gerektiğinde ulaşılabilir ALT ORTA AMİR



Sorumluluk verirken liyakati önemser ALT ORTA AMİR

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	EVET KATILYORUM	116	74,4	74,4	74,4
	KISMEN KATILYORUM	34	21,8	21,8	96,2
	HAYIR KATILMIYORUM	6	3,8	3,8	100,0
	Total	156	100,0	100,0	

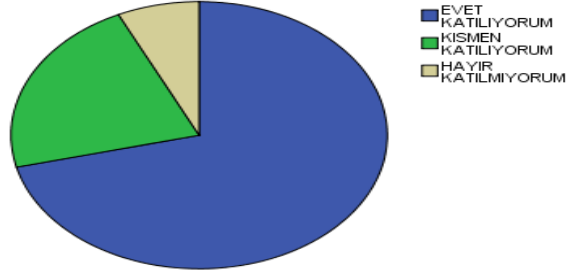
Sorumluluk verirken liyakati önemser ALT ORTA AMİR



Adil ve tarafsızdır ALT ORTA AMİR

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid EVET KATILYORUM	111	71,2	71,2	71,2
KISMEN KATILYORUM	34	21,8	21,8	92,9
HAYIR KATILMIYORUM	11	7,1	7,1	100,0
Total	156	100,0	100,0	

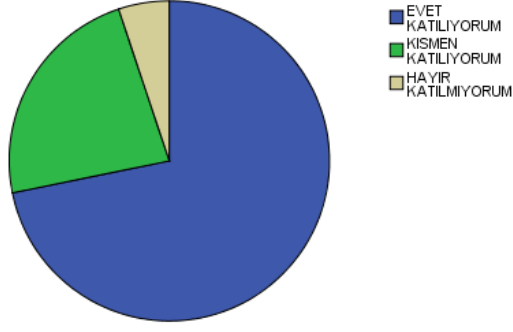
Adil ve tarafsızdır ALT ORTA AMİR



Açık ve şeffaftır ALT ORTA AMİR

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid EVET KATILYORUM	112	71,8	71,8	71,8
KISMEN KATILYORUM	36	23,1	23,1	94,9
HAYIR KATILMIYORUM	8	5,1	5,1	100,0
Total	156	100,0	100,0	

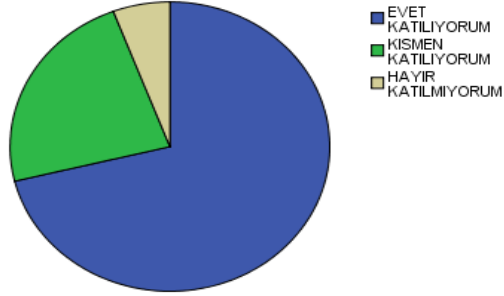
Açık_ve_şeffaftır_ALT_ORTA_AMİR



Paylaşımçıdır ALT ORTA AMİR

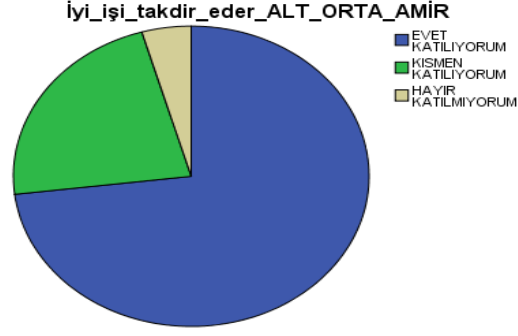
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid EVET KATILYORUM	111	71,2	71,2	71,2
KISMEN KATILYORUM	36	23,1	23,1	94,2
HAYIR KATILMIYORUM	9	5,8	5,8	100,0
Total	156	100,0	100,0	

Paylaşımçıdır_ALT_ORTA_AMİR



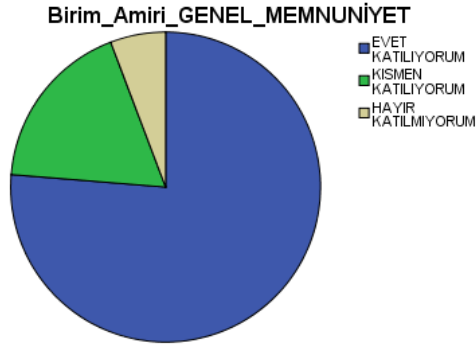
İyi işi takdir eder ALT ORTA AMİR

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid EVET KATILYORUM	114	73,1	73,1	73,1
KISMEN KATILYORUM	35	22,4	22,4	95,5
HAYIR KATILMIYORUM	7	4,5	4,5	100,0
Total	156	100,0	100,0	



Birim Amiri GENEL MEMNUNİYET

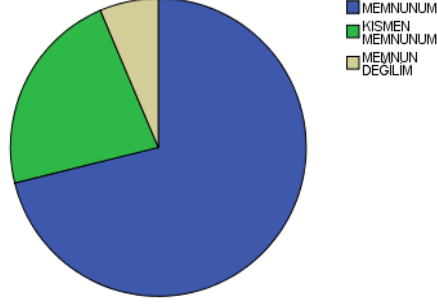
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid EVET KATILYORUM	119	76,3	76,3	76,3
KISMEN KATILYORUM	28	17,9	17,9	94,2
HAYIR KATILMIYORUM	9	5,8	5,8	100,0
Total	156	100,0	100,0	



Dekan yardımcısı GENEL MEMNUNİYET

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid MEMNUNUM	111	71,2	71,2	71,2
KISMEN MEMNUNUM	35	22,4	22,4	93,6
MEMNUN DEĞİLİM	10	6,4	6,4	100,0
Total	156	100,0	100,0	

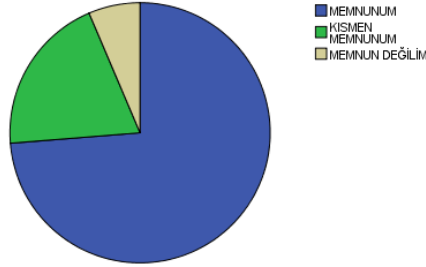
Dekan_yardımcısı_GENEL_MEMNUNİYET



Dekan müdür GENEL MEMNUNİYET

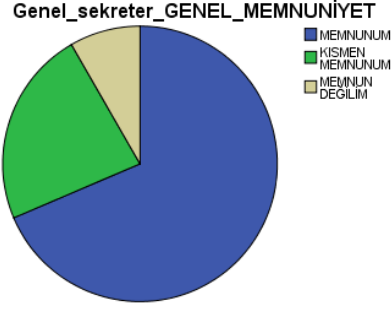
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid MEMNUNUM	115	73,7	73,7	73,7
KISMEN MEMNUNUM	31	19,9	19,9	93,6
MEMNUN DEĞİLİM	10	6,4	6,4	100,0
Total	156	100,0	100,0	

Dekan_müdür_GENEL_MEMNUNİYET



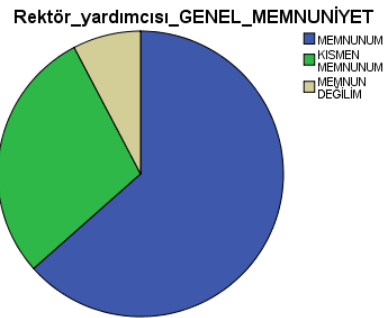
Genel sekreter GENEL MEMNUNİYET

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid MEMNUNUM	107	68,6	68,6	68,6
KISMEN MEMNUNUM	36	23,1	23,1	91,7
MEMNUN DEĞİLİM	13	8,3	8,3	100,0
Total	156	100,0	100,0	



Rektör yardımcısı GENEL MEMNUNİYET

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid MEMNUNUM	99	63,5	63,5	63,5
KISMEN MEMNUNUM	45	28,8	28,8	92,3
MEMNUN DEĞİLİM	12	7,7	7,7	100,0
Total	156	100,0	100,0	

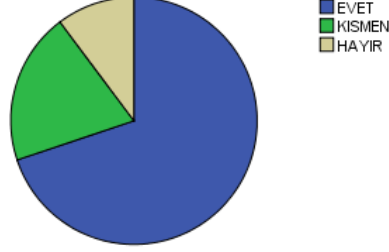


Çalışma ortamı işime uygun ÇAL.ORT.MENUNİYETİ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid EVET	109	69,9	69,9	69,9
KISMEN	31	19,9	19,9	89,7
HAYIR	16	10,3	10,3	100,0

Total	156	100,0	100,0
-------	-----	-------	-------

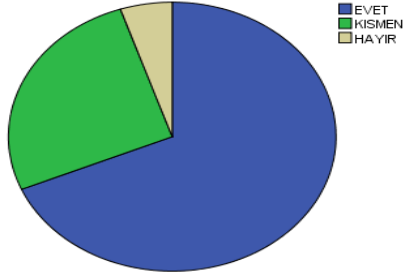
**Çalışma ortamım işime uygun ÇAL.ORT.
MENUNİYETİ**



İşim için yeterli donanıma sahibim ÇAL.ORT.MENUNİYETİ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	EVET	107	68,6	68,6	68,6
	KISMEN	41	26,3	26,3	94,9
	HAYIR	8	5,1	5,1	100,0
Total		156	100,0	100,0	

**İşim için yeterli donanıma sahibim ÇAL.
ORT.MENUNİYETİ**

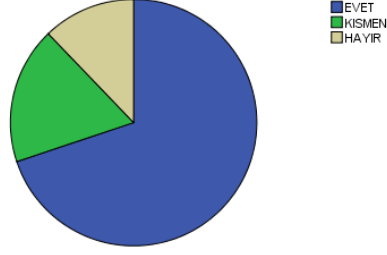


İşyeri sıcaklık nem havalandırma durumu uygun Ç.ORT.MEM

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	EVET	109	69,9	69,9	69,9
	KISMEN	28	17,9	17,9	87,8
	HAYIR	19	12,2	12,2	100,0

Total	156	100,0	100,0
-------	-----	-------	-------

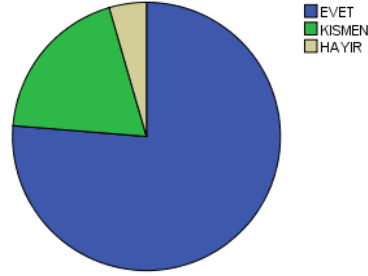
İşyeri_sıcaklık_nem_havalandırma_durumu_uygun_Ç.ORT.
MEM



Çalışma saatleri ÇAL.ORT.MENUNİYETİ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	EVET	119	76,3	76,3	76,3
	KISMEN	30	19,2	19,2	95,5
	HAYIR	7	4,5	4,5	100,0
	Total	156	100,0	100,0	

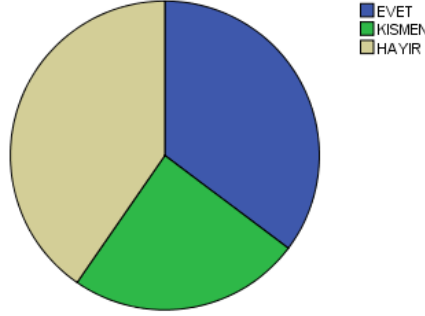
Çalışma_saatleri_ÇAL.ORT.MENUNİYETİ



İşyerinde sizi motive edecek uygulamalar varmı Ç.ORT.MEM

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	EVET	55	35,3	35,3	35,3
	KISMEN	38	24,4	24,4	59,6
	HAYIR	63	40,4	40,4	100,0
	Total	156	100,0	100,0	

İşyerinde_sizi_motive_edecek_uygulamalar_varmı_Ç.
ORT.MEM



2.BÖLÜM İDARİ PERSONEL MEMNUNİYETİ RAPORU

BAYBURT ÜNİVERSİTESİ

KALİTE BİRİMİ

İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKET RAPORU

Araştırmanın Amacı

Üniversitemizin tüm paydaşlarıyla olan etkileşiminin ve verilen hizmetlerden yararlanma/memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi, kalitenin güvence altına alınması açısından kritik önem taşımaktadır. Bu açıdan üniversitemizin belirlediği hedeflere daha hızlı ve güvenilir yollardan ulaşmasını sağlayacak olan idari personele ait algının ölçülmesi hedeflenmiştir.

Araştırmanın Kapsamı

Araştırma, Üniversitemizde faaliyette bulunan ve idari görevleri bulunan çalışanları kapsamaktadır. Bu raporda, yapılan ankete katılan personelin sorulara verdiği cevaplar ve üniversite genel ortalamalarına göre analizler yapılmıştır.

Araştırmanın Yöntemi

İdari personelimize öncelikle personel daire başkanlığı tarafından Bayburt Üniversitesi idari personel memnuniyet anketi gönderilmiş ve gönüllülük esaslı yanıtlamaları istenmiştir. Pandemi koşulları dikkate alınarak çevrimiçi yapılan ankete 1 Mart 2022 ile 8 Mart 2022 tarihi itibarıyla 157 idari personel katılmıştır. Ayrıca araştırmaya tesadüfi örneklem yöntemi dâhil edilerek güvenilirlik oranı artırılmaya çalışılmıştır. Araştırmanın ana kütleliğini, 2021-2022 tarihinde üniversitenin kadrosunda ya da sözleşmeli olarak bulunan, yaklaşık 200 idari personel oluşturmaktadır. Buna göre ana kütle temsil eden örneklemin %95 güven seviyesinde ve %5

önem düzeyinde en az 132 kişi olması gerekmektedir.¹Bu haliyle araştırmaya katılan akademisyen sayısının 157 kişi olduğu ve yeterli sayının sağlandığı görülmektedir.

İdari personele yapılan ankete ait analizler incelendiğinde genel olarak aşağıdaki sonuçlara ulaşıldığı söylenebilir:

1-İdari personelin ankete katılımına bakıldığında çoğunluğunun (%68.89 erkeklerden oluştuğu görülmektedir.

2- Ankete katılanların genelinin idari personel olarak görev aldıkları(%84.7) , akademisyen olarak idari görevleri devam ettirenlerin daha düşük olduğu görülmektedir.(%25.3)

3-İdari personele yöneltilen en üstteki amirlere olan güven ile ilgili sorulara verilen cevaplara bakıldığında amirlerin liyakati önemseme düzeylerinin(%72.6),her zaman ulaşılabilir olmalarının (%85.4),adil ve tarafsız olmalarının (%70.1),açık ve şeffaf olmalarının (%67.5),astları ile birlikte paylaşımcı kararlar almalarının(%72.6) ve amirin yapılan iyi işlerden dolayı takdir ve teşekkür etme düzeyinden duyulan memnuniyetin ise (%71.3) düzeyinde olduğu görülmüştür.

4-Orta düzey veya birim amiri düzeyinde yapılan değerlendirmeler sonucunda idari personelin ulaşılabilir olma düzeyinin(%84.7),liyakate önem verme düzeyinin (%74),adil ve tarafsız olması (%71),paylaşımcı ve istişareye açık (%71.3),iyi yapılan işleri takdir etmesi ve yanlış yapılan işleri engellemesi (%73.2) düzeyinde olduğu görülmektedir.

5-Üniversitede akademik personel düzeyindeki amirler ile ilgili anket sorularına verilen cevaplara bakıldığında memnuniyet düzeyinin dekan yardımcılar için (%70.7),Dekan yada müdürler için (%74),Rektör yardımcılar için (%63.7) seviyesinde olduğu görülmektedir.

6-Alt, orta ve üst düzey idari görevi olan personele yöneltilen çalışma ortamı ve koşulları ile ilgili sorulara verilen cevaplara göre ortaya çıkan memnuniyet düzeyleri ele alınmıştır. Buna göre üniversitede çalışılan ortamın uygun olduğunu (%70.1), gerek duyulan donanımlara sahip olunmasının (%69),saatler ve izinler konusunda hoşgörülü ve iyimser olunmasının (%77) düzeyinde olduğu ve genel olarak memnuniyet düzeylerinin yüksek olduğu söylenebilir.

¹ <http://etikarastirma.com/tr/icerik/bilgi-merkezi/10>

7-İş yerinde yapılan çalışmalardan dolayı çalışanı motive etmek amacıyla ödüller teşvikler gibi uygulamaların yeterliliğinden duyulan memnuniyet düzeyine bakıldığında (%65)oranında yetersiz olduğu düşünülmektedir.

3.BAYBURT ÜNİVERSİTESİ GELECEK YILLARDA YAPILABİLECEK İYİLEŞTİRMELER

Bayburt üniversitesinde idari personele ana kütleyi oluşturacak şekilde anket yapılmıştır. Buna göre aşağıdaki öneriler gelecekteki iyileştirmeler için düşünülebilir:

1-Üniversiteye yapılan anketin ilerleyen dönemlerde sadece burada olduğu gibi yönetişimin iyileştirilmesi amacıyla yapılmasının haricinde herhangi görevi olmayan personele yapılması sonuçların geçerliliğini ve güvenilirliğini artıracaktır.

2-İdari görevleri yürüten personelin yukarıda raporda belirtildiği gibi motivasyonlarının sürdürülebilir olabilmesi amacıyla ödül teşvik yada teşekkür belgeleri gibi itici güç oluşturabilecek ve örgütsel bağlılık duygusunu artıracak enstrümanlara ihtiyaç duyduğu ortaya çıkmıştır. Bu haliyle önümüzdeki yıllarda gerek idari personele gerek görevlerini ifa eden diğer personele bu açıdan bir değerlendirme fırsatı sunulabilir.