

	İYİLEŞTİRİCİ FAALİYET (DÜZELTİCİ/ÖNLEYİCİ) FORMU	Kod No: KK01/ KK
		Yayın Tarihi: 01.03.2022
		Revizyon Tarihi/ No: 0000
		Sayfa No: 1/2
Birim/Bölüm	Kalite Koordinatörlüğü	

İyileştirme Talebinde Bulunan	İyileştirme İstenen Birim
Adı ve Soyadı :	İlgili Birim :
Talep Tarihi : ... / ... / 20....	Alt Birim :

TÜRÜ :	DÜZELTİCİ FAALİYET <input type="checkbox"/>	ÖNLEYİCİ FAALİYET <input type="checkbox"/>			
EĞİTİM ÖĞRETİM	ARAŞTIRMA GELİŞTİRME	İDARI/DESTEK HİZMETLERİ	TOPLUMA HİZMET	KALİTE GÜVENÇE SİSTEMİ	DİĞER

KAYNAĞI :	HEDEF/PERFORMANS DEĞERLENDİRME SONUCU <input type="checkbox"/>	ANKETLER SONUCUNDA <input checked="" type="checkbox"/>
	İÇ TETKİK <input type="checkbox"/>	ŞİKAYET NETİCESİNDE <input type="checkbox"/>
	ÖNERİ-İSTEKLER NETİCESİNDE <input type="checkbox"/>	SÜREÇ İYİLEŞTİRME <input checked="" type="checkbox"/>

Nedeni :

Anketler sonucunda öğrencilerden alınan cevaplara göre bazı noktalarda iyileştirmelerin olabileceği düşünülmektedir. Bu doğrultuda aşağıdaki nedenler sıralanmıştır:

1-Bayburt Üniversitesinin sportif faaliyetlerinin yeterli bulunması ile ilgili olan soruya öğrenciler (%57.3) oranında yetersiz bulduklarını ifade etmektedir. Ayrıca yine Bayburt Üniversitesinin kültürel faaliyetlerinin düzeyi öğrencilere sorulmuş, öğrencilerin verdikleri cevaplara göre (%53) oranında bir eksiklik olduğu beyan edilmiştir.

2-Öğrencilere okullarındaki kantinlerin fiziki durumu ve kantindeki fiyatlar ile ilgili memnuniyetleri sorulduğunda sırasıyla (%47.7 ile %68.9) oranında memnun olmadıkları görülmüştür.

3-Öğrencilere, kampüs ortamındaki sosyal imkânlar ve gereksinimler açısından Bayburt üniversitesi yeterli düzeyde midir? Sorusuna karşılık öğrencilerin (%59.4) yeterli olmadığını ifade etmiştir.

Giderilmesi için Öneri :

1-Bayburt Üniversitesi, 2008 yılında kurulan yeni üniversiteler arasında olmasına rağmen çok hızlı ve kısa bir zaman diliminde kampüs alanını imar etmiş ve 9 aktif fakülte, 6 yüksekokul ve 1 lisansüstü eğitim enstitüsü ile birlikte eğitim öğretim faaliyetlerini aktif olarak sürdürmektedir. Bu yönüyle bakıldığında öğrencilerinde altyapı imkânları, derslikler, fiziki yeterlilik anlamında memnun oldukları görülmektedir. Ek olarak öğrencilerden bazılarının bu durumu tam olarak özümsemediği ya da bilgi sahibi olmadığı düşünülürse ilerleyen yıllarda öğrenci oryantasyon hizmetleriyle birlikte bu durum karşısındaki öğrenci memnuniyet düzeyinin artabileceği ön görülmektedir. Buradaki temel nokta öğrencinin Bayburt üniversitesini değerlendirirken sadece kendi fakültesi, enstitüsü ya da yüksekokulu olarak tüm üniversiteyi görmemesini sağlamak olmalıdır.

2-Bayburt Üniversitesi öğrencilerinin, üniversitenin sportif faaliyetlere ve kültürel faaliyetlere olan katılımının teşvik edilmesi ve ilerleyen yıllarda her öğrenci için bir spor dalına ait ya da bir kültür kulübüne üye olması teşvik edilebilir. Böylece öğrencilerin sportif faaliyetleri ve kültürel faaliyetleri ile ilgili öngörülerini daha profesyonel olarak üniversitemize rehberlik edebilecektir.

3-Bayburt Üniversitesinin insanı ön plana çıkaran ve sermaye olarak insanı iyi yetiştirmenin toplumu yetiştirmek ile eşdeğer olduğu bilincini huzur ve güven içeren ortamda sunması üniversitemizin güçlü olduğu yönlerindedir. Buna paralel olarak öğrencilerin yöneticiler ile ve akademisyenler ile olan ilişki düzeylerinde oldukça memnun oldukları yukarıda açık bir şekilde ortaya çıkmaktadır.

4-Bayburt Üniversitesi öğrencilerinin kentin barınma imkanları ve ulaşımı ile ilgili memnuniyet düzeylerinin yukarıdaki analiz ve raporlar neticesinde istenilen düzeyde olmadığı görülmektedir. Gelecek yıllarda konu ile ilgili

	İYİLEŞTİRİCİ FAALİYET (DÜZELTİCİ/ÖNLEYİCİ) FORMU	Kod No: KK01/ KK
		Yayın Tarihi: 01.03.2022
		Revizyon Tarihi/ No: 0000
		Sayfa No: 2/2
Birim/Bölüm	Kalite Koordinatörlüğü	

Bayburt Valiliği ve Belediye gibi dış paydaşlar ile görüş alışverişinde bulunularak öğrencilerin lehine olabilecek planlamalar yapılabilir. Böylece Bayburt ilinin aslında öğrenci şehri olabileceği gerçeği daha belirgin hale getirilebilir.

İSTENEN BİRİM TARAFINDAN DOLDURULACAK KISIM:

Talep Yılı ve Numarası : 20... / (....)

UYGUN

UYGUN DEĞİL

Taleb :

EVET

HAYIR

Kapatılmıştır :

BAŞLANGIÇ TARİHİ : .../.../20....

YAPILAN İŞLEM :

SONLANDIRMA TARİHİ : .../.../20....

SONUÇ :

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
-------------------	---------------------	------------------

Form No: F00/ BÜKE/ 00