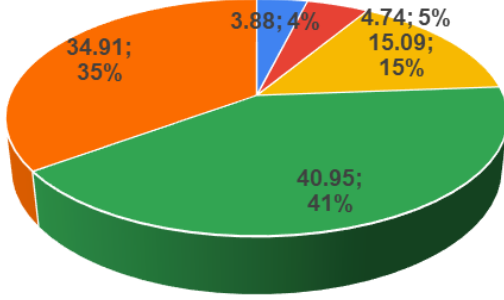
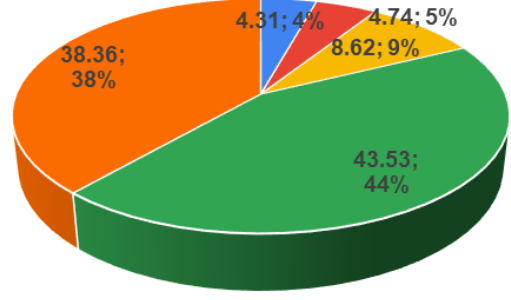


Birim / Bölüm: **Kalite Koordinatörlüğü**

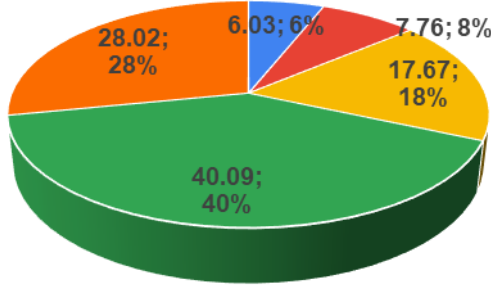
1) Genel olarak Bayburt Üniversitesi'nde çalışmaktan memnunuz.



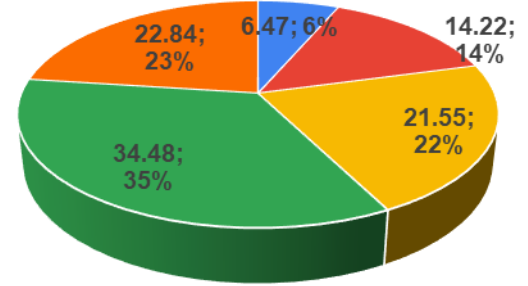
2) Üst Yönetime kolayca ulaşabilirim.



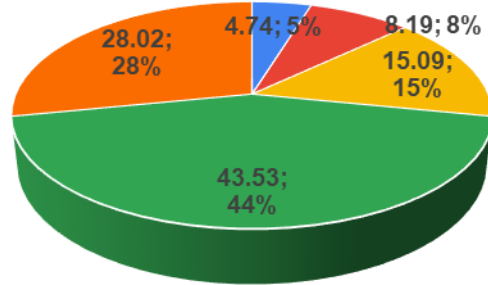
3) Performans ve başarılarım birim amirim (dekan/müdür) tarafından yeterince takdir edilmektedir.



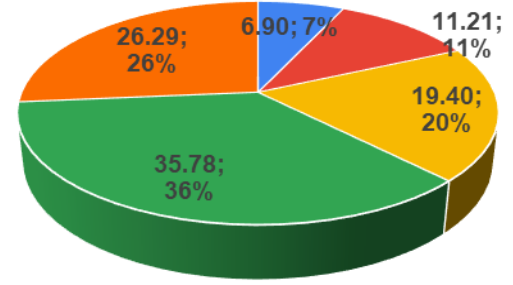
4) Üniversitede öğretim elemanlarına kendilerini geliştirme olanakları sağlanmaktadır.



5) Hataların düzeltilmesi ve iyileştirme yapılması için gerekli destek birim amirim (dekan/müdür) tarafından sağlanmaktadır.



6) Sorumluluk verirken yetenek, bilgi ve tecrübe birim amirim (dekan/müdür) tarafından dikkate alınmaktadır.



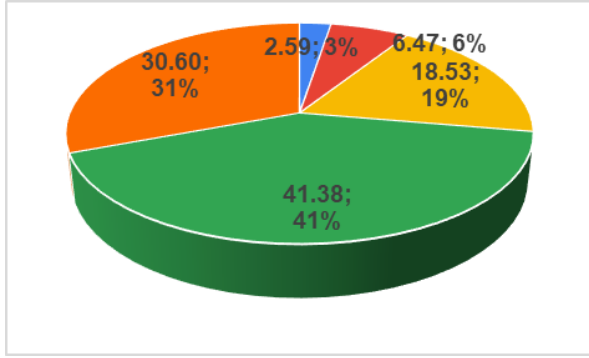
HAZIRLAYAN
EĞİTİM ÖĞRETİM ÖLÇÜT BAŞKANI

KONTROL EDEN
KALİTE KOORD.

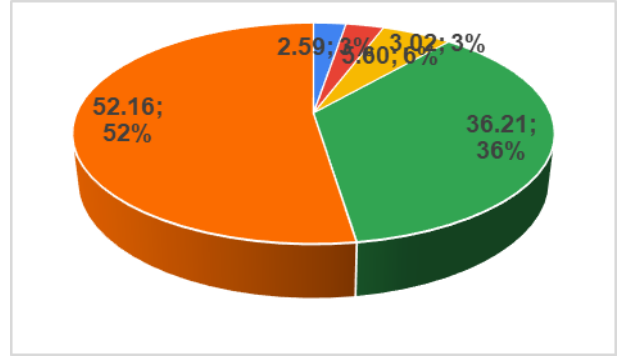
ONAYLAYAN
KALİTE KOORD. REKTÖR YARD.

Birim / Bölüm: **Kalite Koordinatörlüğü**

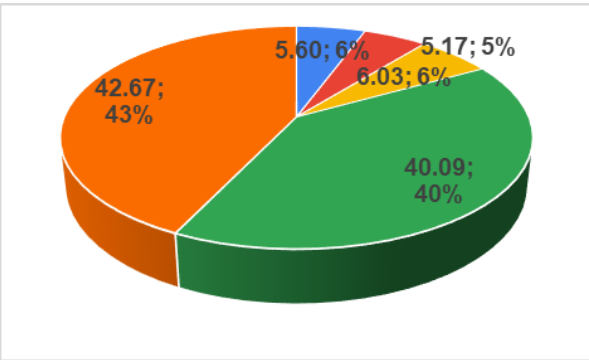
7) Üniversite senato ve yönetim kurulu kararları şeffaf bir şekilde duyurulmaktadır.



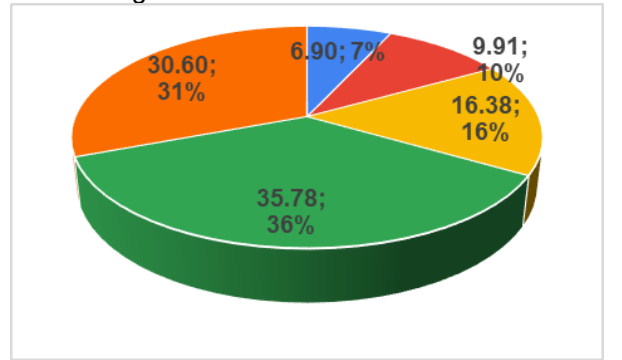
8) Gerekli olduğu durum ve zamanlarda birim yöneticisine (dekan/müdür) kolayca ulaşılabilir.



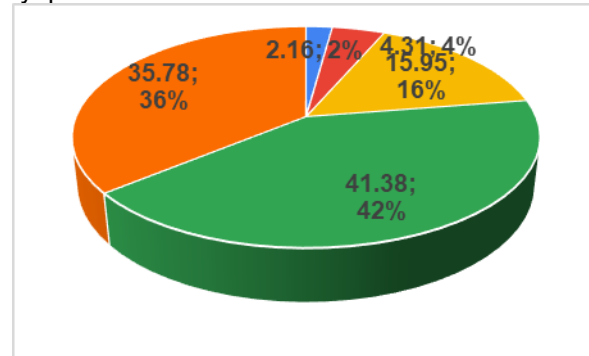
9) İşimle ilgili sorunları birim amirimle (dekan/müdür) rahatça paylaşabilirim



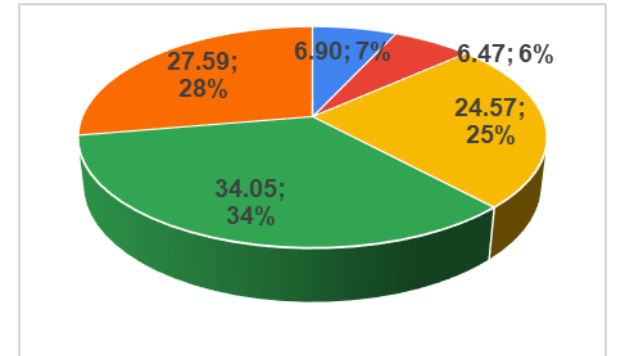
10) Birim yönetimi (fakülte/myo yönetimi) tarafından alınan kararlarda akademisyenlerin katılımı sağlanmaktadır.



11) Kurumumuzun misyonu, vizyonu, değerleri ve hedefleri ile ilgili bilgilendirmeler yeterince yapılmaktadır.



12) Üniversitemizde yürütülen kalite çalışmalarından memnuniyet duymaktayım.



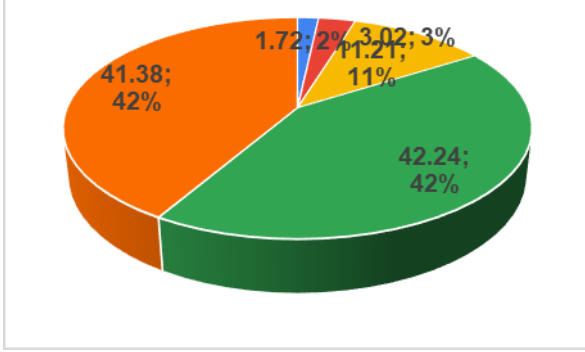
HAZIRLAYAN
EĞİTİM ÖĞRETİM ÖLÇÜT BAŞKANI

KONTROL EDEN
KALİTE KOORD.

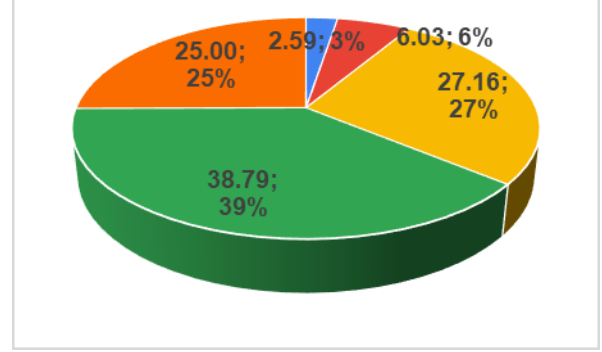
ONAYLAYAN
KALİTE KOORD. REKTÖR YARD.

Birim / Bölüm: **Kalite Koordinatörlüğü**

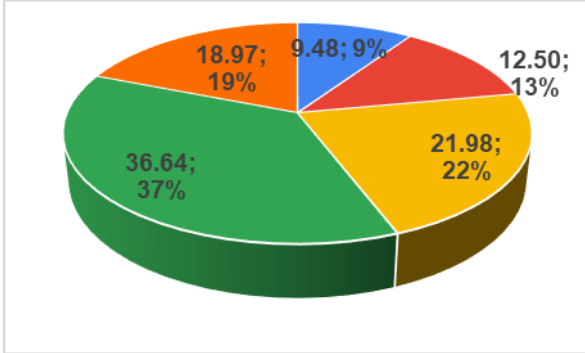
13) Üniversitemiz kalite süreçlerinden haberdarım ve süreçlere katılım sağlamaktayım



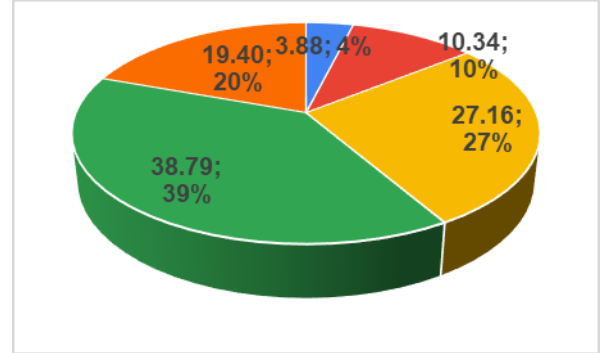
14) Dış paydaşlarla kurulan iş birliğinden memnuniyet duymaktayım



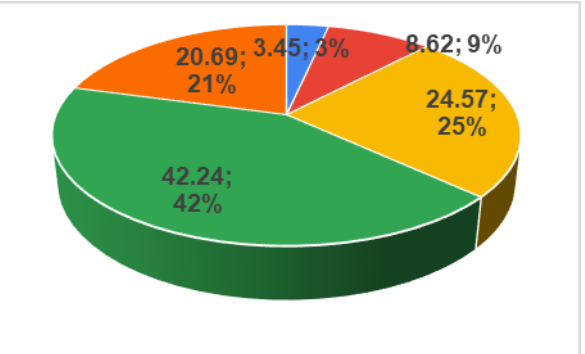
1-ARGE) Üniversitemiz öğretim elemanlarını nitelikli ve yeterli sayıda araştırma yapılması için teşvik etmektedir.



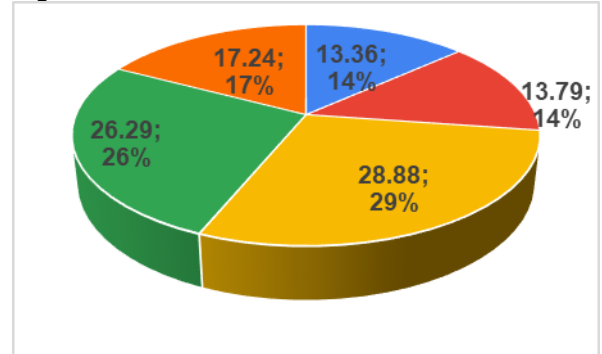
2- ARGE) Üniversitede araştırma için kitap alımı ve dergi abonelikleri yeterlidir.



3- ARGE) Üniversitemiz disiplinler arası çalışmaları desteklemektedir.



4 ARGE) Üniversitemiz tarafından bilimsel toplantı ve kongrelere katılım desteklenmektedir.



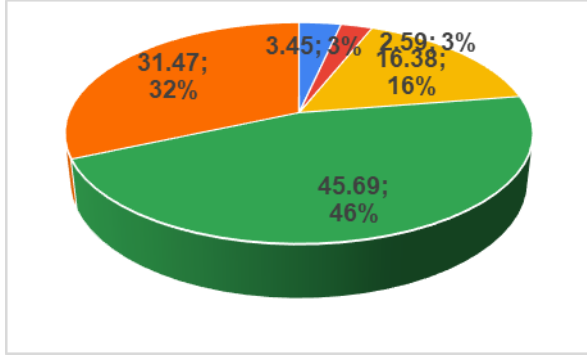
HAZIRLAYAN
EĞİTİM ÖĞRETİM ÖLÇÜT BAŞKANI

KONTROL EDEN
KALİTE KOORD.

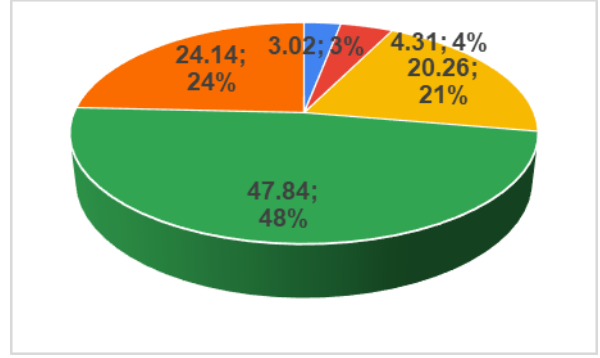
ONAYLAYAN
KALİTE KOORD. REKTÖR YARD.

Birim / Bölüm: **Kalite Koordinatörlüğü**

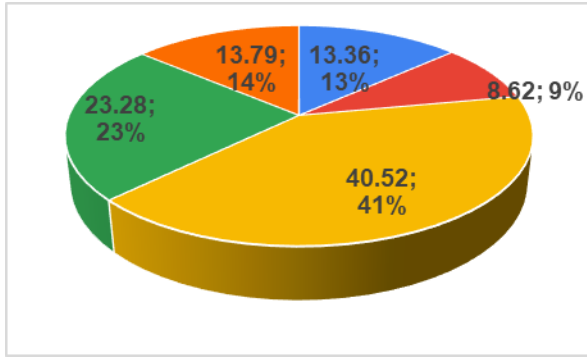
5 ARGE) Üniversitemiz kütüphanesinin uzaktan erişim imkanlarından memnuniyet duymaktayım.



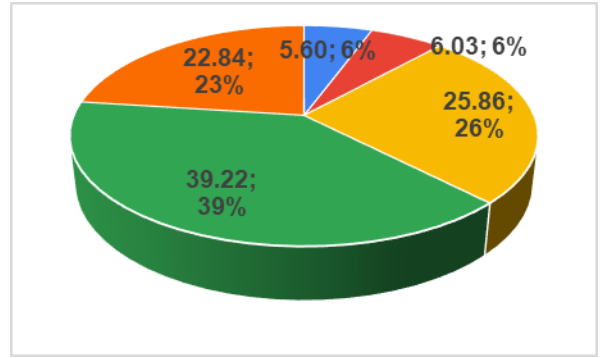
6 ARGE) Üniversitemiz araştırma için veri tabanı yeterliliğinden memnuniyet duymaktayım.



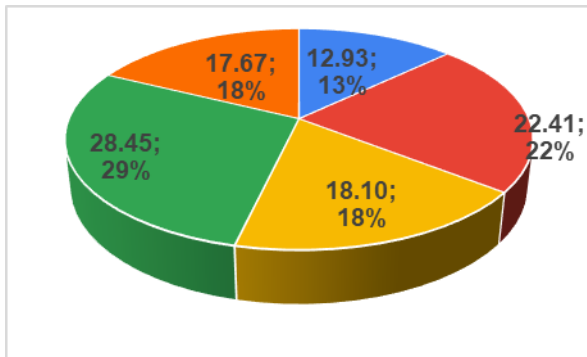
7 ARGE) BAP değerlendirme ölçütlerini yeterli bulmaktayım.



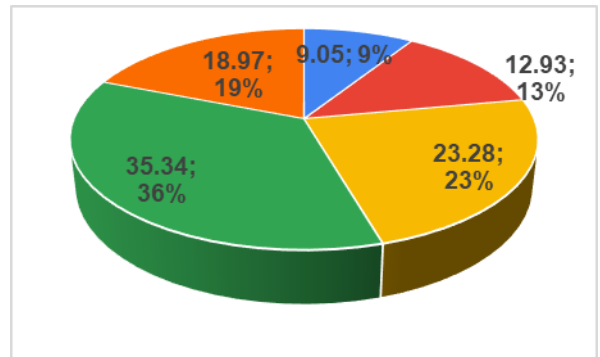
8 ARGE) Üniversitemizin Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) hizmetlerinden memnuniyet duymaktayım.



1 EĞİTİM) Üniversitenin eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı mekânsal destekler (derslik, laboratuvar, salon, vb.) yeterlidir.



2 EĞİTİM) Üniversitenin eğitim-öğretim faaliyetleri ile ilgili sağladığı teknik desteklerden memnuniyet duyarım.



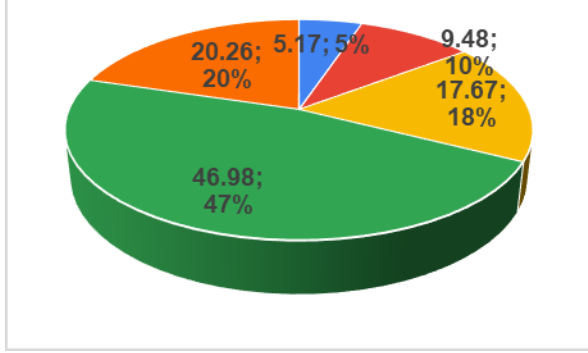
HAZIRLAYAN
EĞİTİM ÖĞRETİM ÖLÇÜT BAŞKANI

KONTROL EDEN
KALİTE KOORD.

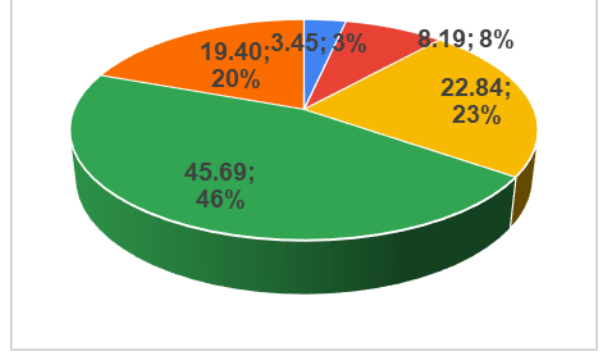
ONAYLAYAN
KALİTE KOORD. REKTÖR YARD.

Birim / Bölüm: **Kalite Koordinatörlüğü**

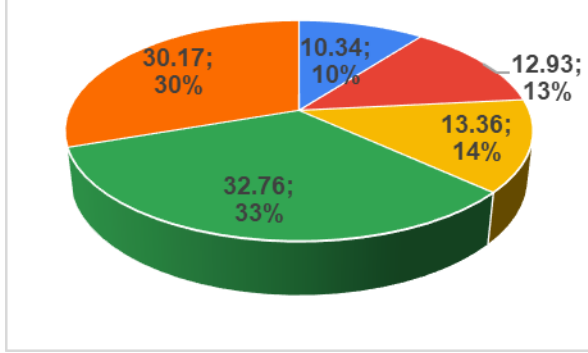
3 EĞİTİM) Ders yüklerinin dağıtılmasında yetkinliklere özen gösterilmektedir.



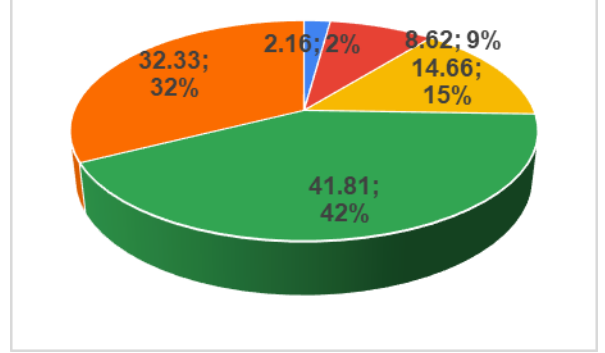
4 EĞİTİM) Uzaktan Eğitim hizmetlerini yeterli bulmaktayım.



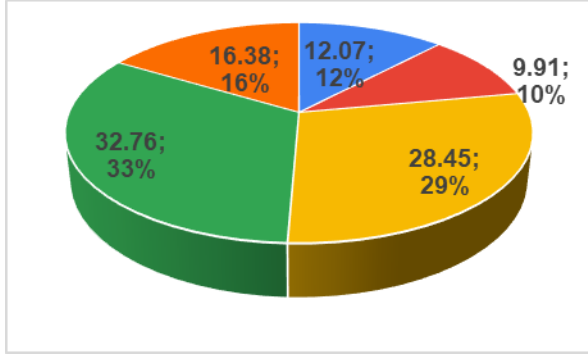
5 EĞİTİM) Öğrenci sayısını bulduğum program için yeterli bulmaktayım.



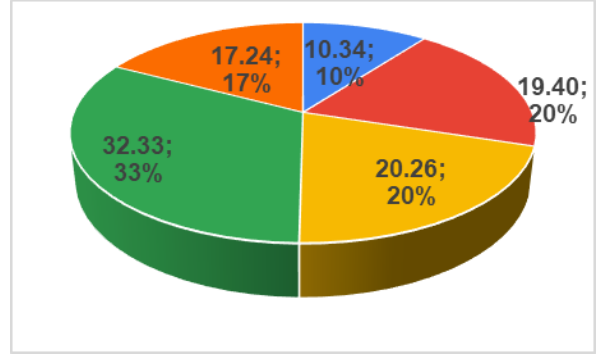
6 EĞİTİM) Birimdeki öğrenci işleri hizmetleri aksamadan yerine getirilmektedir.



7 EĞİTİM) Lisansüstü program çeşitliliğini yeterli bulmaktayım.



1 HİZMET) Üniversitemizin temizlik hizmetlerinden memnuniyet duymaktayım.



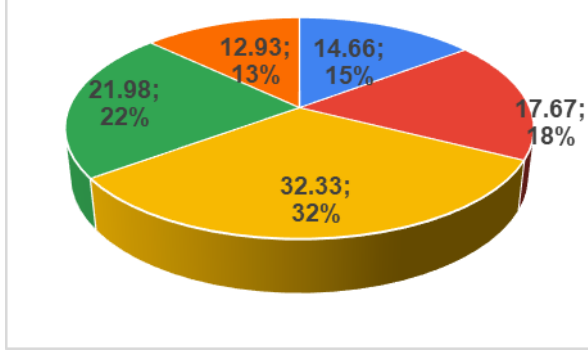
HAZIRLAYAN
EĞİTİM ÖĞRETİM ÖLÇÜT BAŞKANI

KONTROL EDEN
KALİTE KOORD.

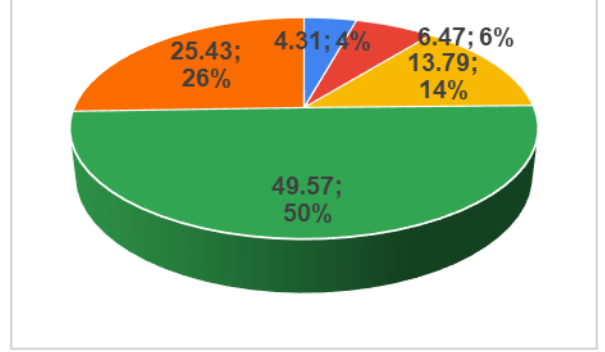
ONAYLAYAN
KALİTE KOORD. REKTÖR YARD.

Birim / Bölüm: **Kalite Koordinatörlüğü**

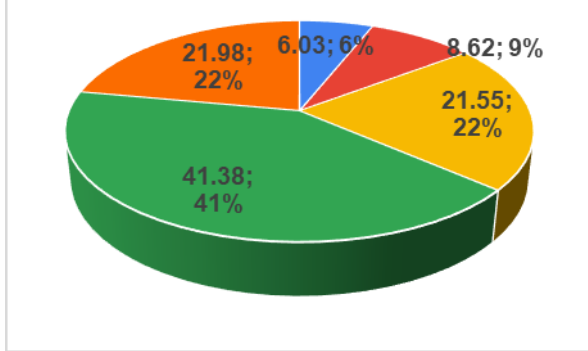
2 HİZMET) Üniversitemiz yemekhane hizmetlerinden memnuniyet duymaktayım.



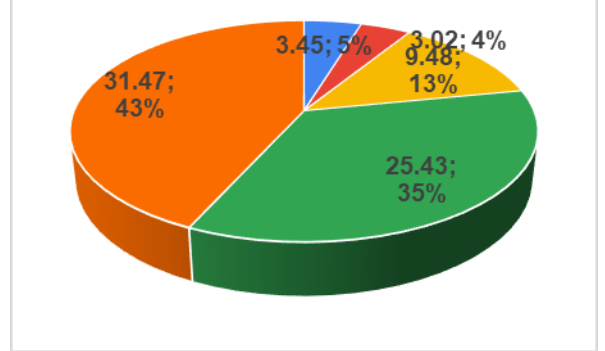
3 HİZMET) Üniversitemizin sağladığı güvenlik hizmetlerinden memnuniyet duymaktayım.



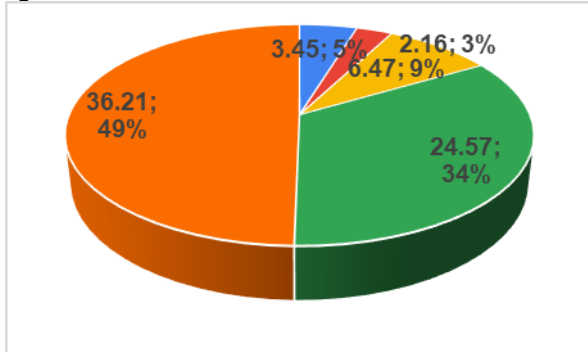
4 HİZMET) Üniversitemizin teknik destek yardımcı hizmetlerinden memnuniyet duymaktayım.



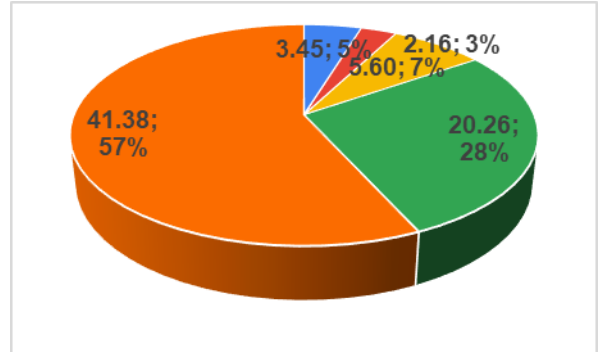
1 BB) Performans ve başarılarım bölüm başkanım tarafından yeterince takdir edilmektedir.



2 BB) Hataların düzeltilmesi ve iyileştirme yapılması için gerekli destek bölüm başkanım tarafından sağlanmaktadır.



3 BB) İşimle ilgili sorunları bölüm başkanım ile rahatça paylaşabilirim.



Bayburt üniversitesi tarafından düzenlenmiş olan ankete 231 akademik personel katılım sağlamıştır. 36 sorudan oluşan anketimizde; Yönetime Katılım ve Kurum Kültürü, Araştırma-Geliştirme Çalışmaları, Eğitim ve Öğretim Çalışmaları, Çalışma Ortamı ve Hizmetler olmak üzere dört alt başlık altında veriler toplanmıştır. Alt başlık altında yapılan değerlendirmeler doğrultusunda genel memnuniyet oranı hesaplanmıştır.

Yönetime Katılım ve Kurum Kültürü: % 80,28

Araştırma-Geliştirme Çalışmaları: %71,42

Eğitim ve Öğretim Çalışmaları: %69,74

Çalışma Ortamı ve Hizmetler: %66,70 Bölüm başkanlığı: %63,36

HAZIRLAYAN
EĞİTİM ÖĞRETİM ÖLÇÜT BAŞKANI

KONTROL EDEN
KALİTE KOORD.

ONAYLAYAN
KALİTE KOORD. REKTÖR YARD.